

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PL/AM2012-2013/001	05/10/2012	15/02/2013	1

INDICE

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. ACCIONES Y MEJORAS 2012/2013
4. INDICADORES PARA EL CURSO 2012/2013
5. EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE MEJORAS

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	Rafael Fernández Martín	Mercedes del Río Merino
Puesto	Responsable de la Oficina de Calidad	Adjunto de Sistemas de Calidad	Directora
Firma			

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

1. OBJETO

Presentamos en este documento, las acciones y actividades que la Escuela planea realizar durante este curso académico. Estas actividades son la consecuencia de considerar los objetivos marcados en el Plan Estratégico, así como de la evaluación que la Dirección ha realizado sobre los resultados del curso anterior. Se incluyen además, todas aquellas propuestas presentadas por los grupos de interés.

Por último, destacar, que nos encontramos ante un proceso abierto y dinámico donde se prevé la incorporación de acciones nuevas ante nuevas sugerencias de los Grupos de Interés y ante posibles contingencias no previstas, surgidas a lo largo del curso.

2. ALCANCE

El Plan de Acción y Mejoras 2012/2013 alcanza un marco global sobre las actuaciones de la Escuela. Requiere, por tanto, el respaldo e implicación de toda la comunidad universitaria, y de todos aquellos agentes implicados:

- Dirección.
- Subdirecciones y Adjuntías.
- Departamentos.
- Comisiones.
- Grupos de Investigación.
- Grupos de Innovación Educativa.
- Cátedras Universidad-Empresa.
- Alumnos.
- Personal de Administración y Servicios.
- Otros.

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

3. ACCIONES Y MEJORAS 2012/2013

AGP: Adjuntía de Gestión del Patrimonio

AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesores y PAS

ASC: Adjuntía de Sistemas de Calidad

ASPRL: Adjuntía de Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

CEC: Comisión Externa de Calidad

CIC: Comisión Interna de Calidad

CIE: Coordinadora de Innovación Educativa

COA: Comisión de Ordenación Académica

COATIEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid

CUE: Cátedra Universidad Empresa

ED: Equipo Directivo

GI: Grupo de Investigación

GIE: Grupo de Innovación Educativa

SA: Secretaria Académica

SEM: Subdirección de Estudiantes y Movilidad

SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad

SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado

SOAP: Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado

SPAIE: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa

SRIC: Subdirección de Relaciones Institucionales y Comunicación

LOS EPÍGRAFES MARCADOS EN ROJO REPRESENTAN MEJORAS CON RESPECTO AL PLAN 2011/2012

GESTIÓN		
ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
REVISIÓN DEL PROYECTO COMÚN Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS		
Revisión del Proyecto Común (MVV, Plan Estratégico, Aliados, Grupos de Interés...) a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	septiembre- octubre	ASC
Petición de objetivos, sugerencias propuestas de mejora para el curso 2012/13 a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	septiembre- octubre	Dirección y ASC
Elaboración del Borrador del Plan de Acción y Mejoras 2012/13 . Petición de revisión a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad	septiembre- octubre	ASC



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.		
Definición del Plan de Acción y Mejoras 2012/2013 , incorporando acciones y mejoras sugeridas. Operativización de indicadores de curso 2012/2013 .	septiembre-octubre	Dirección
Difusión del Plan de Acción y Mejoras 2012/2013. Remisión a los Coordinadores de las Comisiones asesoras, a los Coordinadores de los Grupos de Innovación Educativa, a los Grupos de Investigación y a las Cátedras Universidad-Empresa, Responsables de Servicio y Delegación de Alumnos.	octubre-noviembre	Dirección
Revisión de la composición de la Unidad de Calidad (Revisión de las Comisiones Asesoras de Calidad).	octubre	ASC
Información de la Política y Objetivos Generales de Calidad a la Comisión Interna de Calidad.	octubre	ASC
OBJETIVOS DEL EQUIPO DIRECTIVO		
Propuesta de Objetivos del ED para los cuatro años de mandato.	septiembre	Dirección
Reuniones periódicas del Equipo Directivo.	curso	Dirección
ACTUACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD		
Remisión a los Coordinadores de las Comisiones Asesoras los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la Comisión.	octubre	ASC
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/001-01) de las Comisiones en el curso. El orden del día como mínimo tratará los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la Comisión (altas y bajas justificadas). Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). Objetivos del curso. Acciones a acometer durante el curso-responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Comisiones Asesoras
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (Memoria de Comisión ANX-SUB/PR/CAL/001-02), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deben realizar para mejorar el funcionamiento de la Comisión e incorporar a futuros planes	julio	Coordinadores Comisiones

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

de acción y mejoras.		
REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS		
<i>Revisión anual del Plan de Acción 2011/2012</i> Evaluación el desarrollo del Plan de Acción 2011/2012.	septiembre- octubre	ASC
Evaluación teniendo en cuenta el Plan de Acción 2011/2012 y la información recogida por la Subdirección de Calidad.	octubre	CIC
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del Plan de Acción 2011/2012.	octubre	ASC
<i>Revisión en enero del desarrollo de Plan de Acción 2012/2013.</i>	enero	ASC
INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaboración del informe de resultados sobre incidencias, reclamaciones y sugerencias 2011/2012. Inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013.	septiembre	ASC
Seguimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias para el curso 2012/13.	curso	ASC
CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, PDI Y PAS EUATM		
Realización de las encuestas de satisfacción Estudiantes, PDI y PAS.	marzo-abril- mayo	ASC
RECOGIDA DE EVIDENCIAS Y RESULTADOS DEL PERSONAL		
Estudiar el éxito del proyecto para la recogida de CV del profesorado emprendido por el Rectorado el curso pasado. En caso de no contar con resultados positivos, retomar nuestro proyecto inicial: estudio para la implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	curso	ASC en colaboración con los Departamentos, SOAP y SA
Implantación del sistema a través de la página web.	curso	Servicio de Informática
BENCHMARKING 2012/13		
Comparativa de resultados con datos de otros Centros Universitarios. Análisis de nuestro rendimiento y el de la competencia. Informe 2012/13.	curso	ASC
INFORME GENERAL DE RESULTADOS		
Revisión de los datos curso 2011/2012: Elaboración del Informe General de Resultados 2011/2012. Incorporación de informes de todas las áreas (investigación, movilidad, estudiantes, calidad..), revisiones de los Planes de Estudio, resultados de encuestas.....	septiembre- octubre	ASC
Revisión de IGR 2011/12 y sugerencias de mejoras. Informe de Mejoras del ED.	septiembre- octubre	ED

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Presentación a la CIC para su información y visto bueno.	septiembre- octubre	ASC
Análisis de los resultados y determinación de las debilidades y fortalezas de los Programas, proponiendo acciones de mejora.	septiembre- octubre	CIC
Información y difusión: Información a través de la web de la EUATM a la comunidad universitaria (alumnos, profesores y PAS) sobre los resultados obtenidos en el proceso de análisis de los mismos abriendo periodo de sugerencias y propuesta de mejoras.	octubre	ASC
Envío a los Directores de Departamento los resultados, para su valoración, análisis y propuesta de mejoras.	octubre	ASC
Recogida de información curso 2012/2013: <ul style="list-style-type: none"> - Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas. - Registro de Reuniones. - Memorias de Asignaturas. - Fichas de ANECA. - Memorias de Departamentos. - Memorias de Servicios. - Memoria de Comisiones. - Memorias de Órganos de Gobierno. - Cuestionarios de satisfacción de alumnos, profesores y PAS. - Incidencias, reclamaciones, sugerencias y enmiendas de alumnos profesores, PAS y sociedad. - Indicadores de los Procedimientos del SGIC. - Memoria de Gestión. - Proyecto Demanda (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Estudios sobre egresados y empleadores (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Otros informes. 	julio-agosto- septiembre	ASC
GESTIÓN DE PRESUPUESTO		
Estudio para alinear el Presupuesto de la Escuela con los objetivos planteados en la estrategia del Centro, estableciendo las prioridades y los ajustes necesarios.	primer trimestre	Dirección
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD		
Reuniones con los propietarios de los procedimientos para la revisión de los procedimientos del SGIC.	curso	ASC y Propietarios
Evaluación Interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación 2011/2012 del seguimiento por parte de los responsables (propietarios u otros implicados) según lo establecido en el SGIC, teniendo en cuenta las evidencias e información recogida por la Subdirección de Calidad. Redacción del Borrador del Informe de Autoevaluación del	octubre	CIC



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

SGIC.		
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del CIC.	octubre	ASC
Incorporación de los cambios al SGIC (curso 2012/2013).	curso	ASC
Evaluación Externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad.		
Evaluación del SGIC. Redacción del Informe de Evaluación y remisión a CIC para su conocimiento.	octubre	CEC
Elaboración de las propuestas de mejora.	octubre	CEC
Difusión del Informe de Evaluación.	octubre	ASC
SELLO EFQM		
Autoevaluación a través de la herramienta Perfil para renovación sello EFQM.	primer trimestre	ASC
Elaboración de la Memoria EFQM.	primer trimestre	ASC
SELLO ABE		
Contactos con la persona que como intermediaria va a ayudarnos a todo el proceso.	septiembre	Dirección
Elaboración de la Memoria ABE.	octubre	Oficina de Calidad
Visita de miembros de la organización ABE. Firma del acuerdo.	noviembre	Dirección
MERCHANDISING		
Diseño de productos con logo del Centro para mejorar la identidad de la comunidad universitaria con el Centro (carpetas, bolígrafos, ropa...)	curso	Dirección

PROGRAMA FORMATIVO

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
DOBLES TITULACIONES		
Reuniones con el Decano de la Universidad Complutense (Centros con titulación relacionada con empresariales)	curso	Dirección
Reuniones con los Directores de Departamento para tratar el tema y para la captación de profesores del Centro para participar en el proyecto.	curso	Dirección y SPAIE
Elaboración del programa.	curso	Dirección y SPAIE
Aprobación en Junta de Escuela.	curso	Dirección
Propuesta al Consejo de Gobierno de la UPM	curso	Dirección



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

TÍTULOS DE GRADO PROPIO

Reuniones con los Directores de Departamento para tratar el tema y para la captación de profesores del Centro para participar en el proyecto.	curso	Dirección y SPAIE
Elaboración del programa.	curso	Dirección
Aprobación en Junta de Escuela.	curso	Dirección
Propuesta al Consejo de Gobierno de la UPM.	curso	Dirección

ORGANIZACIÓN DOCENTE (ARQUITECTO TÉCNICO)

Difusión de "Normas de matriculación". Curso 2012/2013 ".	septiembre	ASA
<i>Coordinadores de Asignatura 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
<i>Horarios de clase 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
<i>Calendario de exámenes 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
<i>Tribunales de examen 2012/2013.</i>	septiembre	Consejo de Departamento
<i>Calendario escolar 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP

ORGANIZACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)

<i>Tribunales de examen 2012/2013.</i>	septiembre	Consejo de Departamento
<i>Calendario escolar 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
<i>Horarios de clase 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
<i>Calendario de exámenes 2012/2013.</i>	septiembre	SOAP
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso 2013/2014 . (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de información en página web, información a través de cartelería ...).	mayo	ASA
Difusión de "Normas de admisión y matriculación de alumnos de nuevo ingreso EUATM. Curso 2013/2014 ".	junio	ASA

MODIFICACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO

Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de modificación de los planes de estudio.	diciembre	SPAIE en colaboración con la ASC
Propuesta de modificaciones de los planes de estudio al Rectorado.	febrero-marzo	SPAIE
Propuesta de modificaciones de los planes de estudio a la ANECA. (Introducción de las modificaciones en la aplicación del Ministerio de Educación)	mayo	ASC

PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)

Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los planes semestrales.	noviembre	SPAIE en colaboración con la ASC
Elaboración del Plan Semestral de Primavera 2012/13.	noviembre	SPAIE en colaboración con la ASC
Llevar a Junta de Escuela los Planes Semestrales (realizado)	noviembre	Dirección

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

en curso 2011/12) Otoño y Primavera del curso 2012/13.		
Elaboración de los Planes Semestrales Otoño y Primavera curso 2013/14.	junio-julio	SPAIE en colaboración con la ASC
PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (MÁSTER)		
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los planes semestrales para másteres	noviembre	SPAIE y SIDP en colaboración con la ASC
COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN		
Reuniones con Coordinadores de asignatura y semestre, Delegación de Alumnos, Directores de Departamento y COCACs para determinar necesidades en la implantación del cuarto curso de Graduado/a en IE y darles información y apoyo para la aplicación de los nuevos métodos docentes y para la adaptación a la nueva normativa UPM.	curso	SPAIE
INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)		
Elaboración del informe de resultados de los planes semestrales del curso 2011/12.	septiembre	SPAIE en colaboración con la ASC
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los informe de resultados académicos.	noviembre	SPAIE en colaboración con la ASC
Elaboración del informe de resultados académicos del semestre otoño 2012/13 (el semestre primavera se realizará en septiembre del curso que viene)	febrero	SPAIE en colaboración con la ASC
Seguimiento de la titulación a través de los informes que nos vaya pidiendo la ACAP	curso	SPAIE en colaboración con la ASC
INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (MÁSTER)		
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los informe de resultados académicos en Máster.	noviembre	SPAIE y SIDP en colaboración con la ASC
MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN Y MÁSTER EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN		
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2012-13.	noviembre 2011-septiembre 2012	SIDP
Elaboración y envío de cartas de admisión a los alumnos admitidos 2012-13	abril 2012-septiembre	SIDP
Elaboración Planificación Académica Másteres 2012/2013 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	julio-septiembre	SIDP
Tribunales de examen 2012/2013: Consulta a los responsables de cada asignatura de los	septiembre	SIDP

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

miembros de los Tribunales de exámenes 2012/2013 de las asignaturas de Máster y de los complementos formativos del Máster.		
Gestión solicitudes para las becas colaboración en los departamentos EUATM.	septiembre	SIDP
Seminarios Másteres.	curso	SIDP
Organización académica. Comisión Académica de Máster y Comisiones dependientes de ésta.	curso	SIDP
Exención o reconocimiento de créditos a los alumnos de Máster que tienen que cursar los complementos formativos del Máster.	curso	SIDP
Solicitar a los profesores del Máster que envíen las propuestas de TFM para que los alumnos realicen su trabajo fin de Máster.	septiembre	SIDP
Presentación de las propuestas TFM a los alumnos por parte de los Profesores-Tutores.	octubre	Profesores-Tutores
Presentación de solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	octubre-noviembre	alumnos
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	diciembre	SIDP
Calificación del profesor-tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	febrero y junio	Profesores-Tutores
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario investigador).	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario profesional).	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Gestión en Edificación.	curso	Coordinador del Máster Gestión en Edificación
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	febrero y julio	SIDP
Envío a los responsables de cada Asignatura su FICHA para que la cumplimenten y remitan a la SDIP.	junio	Responsables de Asignatura Máster
Revisión Normativa de matriculación 2012/13	junio	SIDP
Elaboración de las Guías Docentes de los Másteres 2012/2013 . Difusión.	julio-agosto	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de los Trabajos Fin de Máster.	curso	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los	noviembre	SIDP

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2013-14.	2012-septiembre 2013	
MÁSTER EN TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)		
Solicitar a los profesores del Máster que envíen las propuestas de TFM para que los alumnos realicen su trabajo fin de Máster.	septiembre	SIDP
Presentación de las propuestas a los alumnos por parte de los profesores-tutores	octubre	Profesores-Tutores
Presentación de solicitudes profesor-tutor de los Trabajos Fin de Máster.	octubre-noviembre	alumnos
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	diciembre	SIDP
Calificación del Profesor-Tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	febrero y junio	Profesores-Tutores
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública.	febrero y julio	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN		
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de Doctorado MITE 2012-13 a través de la aplicación APOLO.	noviembre 2011-septiembre	SIDP
Elaboración y envío de cartas de admisión a los alumnos admitidos 2012-13.	abril 2012-septiembre	SIDP
Elaboración Planificación Académica 2012/2013 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes) para los alumnos en período de formación. Difusión.	julio-septiembre	SIDP
Gestión de los planes de investigación anuales.	curso	SIDP
Reuniones de la Comisión de Doctorado MITE.	curso	SIDP
Exención o reconocimiento de créditos a los doctorandos que han accedido al período de formación.	curso	SIDP
Revisión normativa lectura Tesis Doctoral (Obligatoriedad de al menos un JCR (publicación en una revista de índice de impacto) para poder realizar la defensa de la tesis).	noviembre	SIDP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de tesis al Rectorado.	curso	SIDP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	curso	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	curso	SIDP
Calendario solicitud premios extraordinarios de doctorado.	julio	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al	noviembre	SIDP

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

programa de Doctorado MITE 2013-14 a través de la aplicación APOLO.	2012- septiembre 2013	
ADAPTACIÓN DEL DOCTORADO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL RD 99/2011		
Reuniones con la Comisión de Doctorado.	curso	SIDP
Elaboración de Memoria Verifica.	curso	SIDP
Aprobación por Junta de Escuela.	curso	SIDP
Aprobación por Consejo de Gobierno de la UPM.	curso	SIDP
DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)		
Gestión de los planes de investigación anuales.	curso	SIDP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de Tesis al Rectorado.	curso	SIDP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	curso	SIDP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	curso	SIDP
Calendario solicitud premios extraordinarios de doctorado	julio	SIDP
Gestión de las solicitudes presentadas para los premios extraordinarios de Doctorado.	junio- septiembre	SIDP
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL SEGUNDO IDIOMA		
Seguimiento del Grupo de Experiencia Innovadora de inglés en el Título de Grado.	septiembre	SPAIE
Traducción de Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas al inglés.	septiembre	Departamentos
Difusión en web de Guías y Fichas Técnicas.	septiembre	ASC
Reuniones de coordinación con los profesores participantes en el Programa.	octubre	SPAIE
Memoria de actividades 2012/13.	julio	SPAIE
ACTUACIÓN DE LA UNIDADES DOCENTES		
Revisión del procedimiento de Actuaciones de las Unidades Docentes para adaptarlo a nueva normativa UPM de elaboración de planes semestrales y seguimiento de las titulaciones.	curso	ASC
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA (GIE)		
Remisión a los Responsables de los Grupos de Innovación Educativa (GIE), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de la EUATM para ese curso vinculadas a la docencia e innovación educativa.	octubre	AIE
Celebración de la primera reunión para: - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas).	octubre	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

<ul style="list-style-type: none"> - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. - Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).		
Redacción de la memoria del Grupo y propuestas de mejora.	julio	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa
PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA		
Coordinación. Seguimiento del Proyecto coordinado de centro. Reuniones de profesores por semestres y generales.	curso	SPAIE
Actividades formativas de profesorado: inglés, seminarios y talleres sobre metodología, evaluación, competencias transversales...	curso	SPAIE
Traducción de materiales de estudio a los alumnos.	curso	SPAIE
Evaluación de los Proyectos.	curso	SPAIE
INFORME DE RESULTADOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA		
Elaboración de informe de resultados de innovación educativa, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	julio	SPAIE

INVESTIGACIÓN		
ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN (GI)		
Remisión a los Responsables de los Grupos de Investigación EUATM (GI), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso vinculadas a la Investigación.	octubre	SIDP
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-01) del curso para tratar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. - Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Grupos de Investigación
Redacción de una memoria de trabajo y propuesta de mejoras. Envío a la Oficina de Calidad.	julio	Responsables de los Grupos de Investigación

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD EMPRESA (CUE)

Remisión a los Directores de las Cátedras Universidad Empresa los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la CUE.	octubre	SRIC
Celebración de la primera reunión para concretar: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la CUE (altas y bajas justificadas). - Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). - Objetivos del curso. - Acciones a acometer durante el curso-responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	octubre	Directores de Cátedras
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada y propuesta de mejoras.	julio	Directores de Cátedras

SEMANA DE LA CIENCIA

Difusión de la información actividades Semana de la Ciencia.	septiembre	SIDP
Elaboración de calendario de actividades.	octubre-noviembre	SIDP
Coordinación con los laboratorios de la Escuela (Instalaciones, Materiales, Física, Sensores) y con el Aula Museo para la programación de las actividades en la Semana de la Ciencia, dirigidas a Educación Secundaria, Formación Profesional y Ayuntamientos.	noviembre	SIDP
Redacción de informe de las actividades realizadas.	diciembre	SIDP
Envío de fichas de las actividades a realizar al Rectorado.	mayo	SIDP

CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y PROYECTOS DE I+D+i

Promoción de Convenios de Colaboración y Proyectos de I+D+i.	curso	SIDP
--	-------	------

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Reunión de la Comisión de Investigación.	curso	SIDP
Propuesta de Actividades (Forum, Workshop).	curso	SIDP
Búsqueda de financiación para las actividades.	curso	SIDP

INFORME DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Elaboración de informe de resultados de investigación, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	julio	SIDP
---	-------	------

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

MOVILIDAD

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
MOVILIDAD		
Revisión de los Procedimientos de movilidad.	SEM	Realizado
Incremento de convenios con destinos de habla inglesa.	SEM	Realizado
Informatizar la interrelación entre la Oficina de Movilidad y Secretaría de Alumnos.	SEM	En proceso
Adaptación de los contratos de estudios y acuerdos académicos a la titulación de Ingeniería de Edificación.	SEM	Realizado
Promocionar los contactos con centros de Latinoamérica dentro de la Red Magalhaes.	SEM	Realizado
Incrementar el número de alumnos extranjeros y que solicitan venir a la EUATM.	SEM	En proceso
Mejorar la información a través de vía web y de la elaboración de guías para los alumnos que vienen (incoming)	SEM	En proceso
Mejorar la información a través de vía web y de la elaboración de guías para los alumnos que salen (outgoing)	SEM	Realizado
Elaboración de informe de resultados de movilidad, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	SEM	En proceso

RELACIONES INSTITUCIONALES

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
PRÁCTICAS EXTERNAS		
Revisión de procedimiento de prácticas en empresas.	septiembre	SRIC en colaboración con ASC
Ciclo de jornadas de formación en competencias para inserción laboral.	curso	SRIC
Formación en creación de empresas.	curso	SRIC
Captación de empresas. Foro de empresas.	curso	SRIC
Informe de resultados sobre el programa de prácticas en empresa.	curso	SRIC
PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN-ITINERARIO PROFESIONAL		
Revisión de la normativa y seguimiento de las Prácticas Externas 2012/13 en el MITE.	septiembre	SIDP
Gestión de prácticas externas Ursa y CMS.	curso	SIDP
Convenios con empresas para que los alumnos realicen las	curso	SIDP

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

prácticas.		
Asignación de prácticas a los alumnos, según nota expediente académico.	octubre y junio	SIDP
Asignación Profesor-Tutor de la Escuela para seguimiento de las prácticas. Nueva normativa de seguimiento.	octubre y junio	SIDP
Elaboración calendario de docencia de las prácticas externas. Difusión.	octubre-noviembre	SIDP
Gestión documentación prácticas externas.	curso	SIDP
Entrega de un informe de las prácticas realizadas.	febrero-junio	alumnos
Calificación del Tutor-Empresa y envío a la SIDP.	febrero-junio	Tutores-Empresa
Calificación del Profesor-Tutor y envío a la SIDP.	febrero-junio	Profesores-Tutores
Tribunal de Prácticas externas para la calificación definitiva de las prácticas.	febrero-junio	Tribunal de Prácticas Externas
Actualización de la información en web.	curso	SIDP
RINCÓN DE LA PROFESIÓN		
Creación en la página web un "Rincón de la profesión".	SRIC	Dirección y Comisión Mixta
Contactar con el colegio profesional para propuesta de actividades, formación, información que pueda publicarse en el "Rincón de la profesión".	SRIC	SRIC
BÚSQUEDA DE FINANCIACIÓN		
Acuerdos con Cátedra Universidad-Empresa, Aulas Universidad-Empresas, instituciones...etc. para la búsqueda de financiación.	curso	SRIC

ESTUDIANTES

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
PUNTO DE INICIO		
Designación de las Aulas que abren a los alumnos y personalizan sus contenidos de acuerdo con las necesidades de las titulaciones que se imparten.	septiembre	SOAP
Nombramiento de un Profesor-Responsable de cada una de las Aulas abiertas y comunicación al Rectorado.	septiembre	SOAP
Difusión del Punto de Inicio a través de página Web.	septiembre	SOAP

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

ACCIONES DE ACOGIDA

Jornada de Acogida a alumnos de nuevo ingreso. Curso 2012/2013 .	septiembre	SEM
Redacción de un informe con los resultados obtenidos en las diferentes acciones de acogida, resumiendo los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes así como las sugerencias de mejora y nuevas propuestas de los profesores, delegación de alumnos y PAS que han participado en las acciones. Envío del informe a la Oficina de Calidad para su incorporación en el Informe General de Resultados 2011/2012.	julio	SEM

PROYECTO MENTOR

Revisión de procedimiento del Proyecto Mentor para incluirlo en el SGIC.	septiembre	Coordinador Proyecto Mentor en colaboración con la ASC
Proyecto Mentor 2012/2013 . Convocatoria Mentores y Telémacos para charla informativa.	septiembre	Coordinador Proyecto Mentor
Formación para Mentores.	septiembre	Coordinador Proyecto Mentor
Reunión informativa Mentores y Telémacos.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Reunión informativa Mentores y Profesores-Coordinadores.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Lista definitiva de Mentores-Telémacos y publicación en web.	octubre	Coordinador Proyecto Mentor
Reuniones de trabajo Mentores-Telémacos. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	septiembre a abril	Mentores
Reuniones de trabajo Mentores-Profesores Coordinadores. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	septiembre a abril	Mentores
Entrega de la "Ficha de Coordinación" a la Oficina de Calidad.	abril	Profesor-Coordinador
Cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción.	abril	Profesor-Coordinador, Mentor y Telémaco
Reconocimiento de créditos de libre designación.	mayo	SOAP
Redacción del informe de resultados Proyecto Mentor curso 2012/2013 y envío a la Oficina de Calidad. (para su inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013).	mayo	Coordinador del Proyecto Mentor
Programación del Proyecto Mentor 2013/2014 en web.	junio	SEEU
Solicitudes para ser Mentor.	junio	Alumnos según requisitos
Solicitudes para ser Telémaco.	julio	Alumnos nuevo ingreso

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Publicación provisional Mentores admitidos.	junio	Coordinador Proyecto Mentor
Publicación provisional de Telémacos admitidos.	julio	Coordinador Proyecto Mentor
ORIENTACIÓN PROFESIONAL		
Reclamación a la Comisión Mixta COAATM-EUATM, a las Cátedras Universidad-Empresa, a la Delegación de Alumnos para que informen de las distintas actividades sobre orientación profesional que van a realizar durante el curso 2012/2013 .	octubre	ASC
Remisión de las actividades programadas sobre orientación profesional a la Oficina de Calidad.	octubre	Responsables Comisiones, Cátedras, Delegación de Alumnos
<i>Jornada de Precolegiación. Primer semestre 2012/2013.</i>	octubre	SEM
<i>Jornada de Precolegiación. Segundo semestre 2012/2013.</i>	marzo	SEM
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013.	julio	SEM
BECAS COLABORACIÓN		
Comunicación al Rectorado de la relación de Asociaciones EUATM.	septiembre	SEM
Comunicación al Rectorado de las Becas-Colaboración especificando el perfil de cada becario.	septiembre	SEM
Difusión del anuncio de las becas y sus perfiles en el tablón de anuncios de la Subdirección.	septiembre	SEM
Convocatoria de la Comisión de becas colaboración para propuesta.	octubre	SEM
Propuestas de los titulares y los suplentes para cada beca.	noviembre	Comisión Becas Colaboración
Envío de propuesta de becas colaboración al Rectorado.	noviembre	SEM
SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA		
Formación alumnos Proyecto Mentor.	primer y segundo semestre	SEM
Atención psicológica a alumnos del Centro.	curso	SEM
Conferencia Inaugural: "El Desafío de la comunicación para hablar en público". Pascale Bang-Rouhet de Expresarte S.L.	octubre	SEM
Técnicas de Comunicación para hablar en Público.	octubre-noviembre	SEM
Gestión del Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos.	octubre-	SEM



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Aranzazu Indurria Jiménez, Ministerio de Interior de España.	noviembre	
Habilidades Sociales y Gestión Empresarial. Anixua Hernández, Instituto de las Emociones – Madrid. Myriam Ruiz González, Instituto de Trabajo Social Y de Servicios Sociales (INTRESS).	enero	SEM
Inteligencia Emocional. Carlos Rodríguez y José Luis González, Social Brain.	febrero	SEM
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.	julio	SEM
RETOS		
Definición de retos (3 en el curso) dirigidos a los alumnos.	noviembre, marzo y mayo	Instituto HUNE
Calendario de actuaciones.	curso	Dirección
Formalización y difusión.	curso	Dirección
Seguimiento y resultados.	julio	Dirección
CONCURSO DE INNOVACIÓN INTERNO		
Elaboración de las bases de concurso y definición de premios.		Dirección
Difusión en web y envío a las Escuelas.		Dirección
Resolución del Concurso.		Dirección
Informe de resultados.		Dirección
CONCURSO NACIONAL DE INNOVACIÓN		
Elaboración de las bases de concurso y definición de premios.		Dirección
Difusión en web y envío a las Escuelas.		Dirección
Resolución del Concurso.		Dirección
Informe de resultados.		Dirección
OFICINA DE ATENCIÓN AL ALUMNO		
Organización de la Oficina: horarios, atención telefónica.	septiembre	Dirección
Difusión.	septiembre	Dirección
Informe de resultados.	julio	Dirección
SERVICIO DE CITA PREVIA		
Organización del servicio: horarios, normas.	septiembre	Dirección
Difusión. Puesta en marcha en período de pruebas	septiembre	Dirección
Puesta en marcha definitiva		Dirección



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

PRÁCTICAS DE ALUMNOS CON PROFESORES

Solicitud de propuesta a profesores.		SIDP
Difusión en web y otros.		SIDP
Asignación de alumnos a profesores.		SIDP
Seguimiento e informe de resultados.		SIDP

CURSO DE INGLÉS PARA ESTUDIANTES, PDI Y PAS

Estudio de diversas ofertas de centros de idiomas	septiembre	Dirección
Difusión en web y otros.	septiembre	Dirección
Formación de los grupos según nivel de inglés y solicitudes.	octubre	Dirección
Seguimiento e informe de resultados.	final de cada cuatrimestre	Dirección

MENTORING ACADÉMICO

Elaboración del proyecto (creación de la figura de alumno colaborador, créditos, áreas de de colaboración...)	octubre	Dirección
Difusión en web y otros.	noviembre	Dirección
Puesta en marcha.	noviembre	Dirección
Seguimiento e informe de resultados.	julio	Dirección

REVITALIZACIÓN DE ASOCIACIÓN DE ANTIGUOS ALUMNOS

II Asamblea General de la Asociación. Situación actual, renovación de Junta Directiva.	noviembre	Asociación Antiguos Alumnos
Mejora de la página web.	noviembre	Asociación Antiguos Alumnos

RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
ACOGIDA PAS		
Elaboración de un procedimiento de acogida para el PAS.	diciembre	SA en colaboración con AC
ACOGIDA PDI		
Elaboración de un procedimiento de acogida para el PDI.	diciembre	SOAP en colaboración con ASC
CATÁLOGO DE PUESTOS DE TRABAJO PAS		
Elaboración del Catálogo de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios (descripción puestos de trabajo, riesgos laborales en los puestos ...).	curso	SA

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Terminar la revisión del procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PDI. Incluirlo en el Sistema.	noviembre	SOAP en colaboración con ASC
Terminar la revisión del procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PAS. Incluirlo en el Sistema.	noviembre	SA en colaboración con ASC

PLAN DE FORMACIÓN PDI Y PAS

Implantación del Procedimiento del SGIC de Formación PDI.	febrero	SOAP en colaboración con ASC
Implantación del Procedimiento del SGIC de Formación PAS.	febrero	SA en colaboración con ASC

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS

Realización de las encuestas de alumnos a profesores (Programa Docencia).	primer y segundo semestre	ASC
Implantación del procedimiento para el reconocimiento de las personas.	curso	SOAP y SA en colaboración con ASC

HISTÓRIAL DEL PERSONAL DE LA ESCUELA

Mantenimiento de la Memoria histórica visual EUATM en la web.	curso	Dirección
Mantenimiento de una base de datos sobre el personal jubilado del Centro.	curso	Dirección

SERVICIOS

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS		
Elaboración de Cartas de Servicios.	curso	SA en colaboración con Responsables de Servicio
Planificación de la actuación de los Servicios en base a objetivos definidos por los responsables de los Servicios. Dichas acciones son validadas por la Dirección y se incorporan al Plan de Acción de la Escuela 2012/2013.	septiembre	Dirección
Reunión de la Comisión PAS. Revisión de competencias de la comisión.	curso	Alumnos, Profesores y PAS
Evaluación de los servicios a través de los informes de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. (PR/CAL/008) y a través de los cuestionarios de satisfacción.	marzo, abril, mayo	Alumnos, Profesores y PAS

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Análisis de resultados de los Servicios así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con los mismos. Elaboración de informe. Dicho informe se incorpora al Informe General de Resultados 2012/2013.	julio	ASC
SERVICIO DE INFORMÁTICA		
Migrar el gestor de contenidos utilizado en el Web de la escuela (Joomla) a una versión más moderna, debido a que la actual deja de tener soporte. Lo que conllevará ajustar todos los contenidos a la nueva versión.	curso	Servicio de Informática
Modificación del diseño y estética de la página Web de la Escuela.	curso	Servicio de Informática
Iniciar la informatización del área de movilidad para ayudar en su gestión.	curso	Servicio de Informática
Migrar el servidor de base de datos Microsoft SQL Server a una versión mas actual.	curso	Servicio de Informática
Desarrollo de un procedimiento informático que permita al alumno realizar peticiones de cita previa para ser atendido en secretaria de alumnos (Asuntos generales).	curso	Servicio de Informática
Desarrollo de la agenda de eventos para la página Web de la Escuela	curso	Servicio de Informática
Desarrollo de una aplicación para calcular las estadísticas de las tasas de resultados académicos.	curso	Servicio de Informática
Implantación de un sistema (a través de una aplicación Web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	curso	Servicio de Informática
Ampliación de la cobertura y potencia de la señal wifi en la Escuela, con la instalación de nuevas antenas.	curso	Servicio de Informática en colaboración con el servicio de mantenimiento
SECRETARÍA DE ALUMNOS		
Servicio de atención al alumno.	septiembre	Secretaría de Alumnos
Servicio de cita previa.	octubre	Secretaría de Alumnos
SECRETARÍA DEL EQUIPO DIRECTIVO		
Conseguir un funcionamiento eficaz en el horario de atención al público.	septiembre	Secretaría de Alumnos
BIBLIOTECA		
Mejora de la difusión de los servicios de la Biblioteca a través de las redes sociales.	curso	Servicio de Biblioteca

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Revisión y mejora de los servicios que se prestan.	curso	Servicio de Biblioteca
Actualización de guías, tutoriales, carteles y página web.	curso	Servicio de Biblioteca
Cursos de formación de usuarios a todos los niveles, bajo demanda.	curso	Servicio de Biblioteca
Continuación con la catalogación retrospectiva.	curso	Servicio de Biblioteca
Continuación con el proyecto Isabel.	curso	Servicio de Biblioteca
Continuación con el proyecto Enrichment.	curso	Servicio de Biblioteca
Continuación con la incorporación de materiales en el Archivo Digital Politécnico y en la Colección Digital Politécnica.	curso	Servicio de Biblioteca
Adquisición de bibliografía recomendada por los profesores.	curso	Servicio de Biblioteca
Adquisición de fondo antiguo.	curso	Servicio de Biblioteca
Digitalización de obras.	curso	Servicio de Biblioteca

RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
Revisión del Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales.	curso	AGP
Estudio de incorporación de recursos materiales a los servicios de la Escuela. Estudio de recursos materiales a sustituir. Hacer una priorización.	curso	AGP
Estudio para incorporación de nuevas tecnologías en las aulas. Estudio de recursos materiales a sustituir. Hacer una priorización.	curso	AGP
Obras de acondicionamiento y rehabilitación.	curso	AGP

SEGURIDAD

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE		
Elaborar un procedimiento para el reciclaje de residuos.	curso	ASPRL en colaboración con ASC
Diseño del Plan de evacuación en caso de emergencia. Prueba Piloto.	curso	ASPRL
Organización de cursos de formación para la comunidad universitaria, sobre prevención de riesgos laborales.	curso	ASPRL
Elaboración de Informe de resultados de prevención y seguridad atendiendo a los indicadores de los planes estratégicos.	junio	ASPRL
Acondicionamiento del despacho de Secretaría del ED	junio	ASPRL



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

(aislamiento de ventanas, teclados, espacios...).		
---	--	--

TRASFERENCIA A LA SOCIEDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO		
Curso para la búsqueda de oportunidades de los desempleados en edificación.	curso	SRIC
Propuestas de actividades de cooperación para el desarrollo. Difusión.	curso	Comisión de Cooperación para el Desarrollo
Elaboración de Memoria de la Comisión de Cooperación para el Desarrollo.	julio	Comisión de Cooperación para el Desarrollo

DIFUSIÓN

ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES
PLAN DE COMUNICACIÓN		
Detección de necesidades de comunicación del PDI.	enero	SRIC
Detección de necesidades de comunicación del PAS.	enero	SRIC
Elaboración del informe de resultados sobre el desarrollo del Plan de Comunicación.	julio	SRIC
AGENDA LA ESCUELA AL DÍA		
Elaboración del proyecto: contenidos de la agenda, lugar de difusión, funcionamiento, procedimiento...	septiembre	SRIC en colaboración con la Comisión de Comunicación
Diseño de la Agenda para su inclusión en página web.	septiembre-octubre	Servicio de Informática
Propuesta de actividades para la Agenda curso 2012-13. Actividades de interés para alumnos.	septiembre-octubre	Dirección
Propuesta de actividades para la Agenda curso 2012-13. Actividades de interés para profesores y PAS.	enero	Dirección
PÁGINA WEB		
Actualización de las secciones de la página web.	curso	Dirección, Departamentos, Servicios, a través de la Oficina de Calidad y el Servicio de Informática
Traducción de página web al inglés.	octubre	Dirección
GUÍA DOCENTE		
Difusión de la Guía Docente 2012/2013 a la comunidad universitaria en página web.	octubre	Dirección y SOAP
Envío de la Guía Docente 2012/2013 a los Directores de las	noviembre	Secretaría ED y Secretaria



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Escuelas de Arquitectura Técnica de España, los Directores y Coordinadores de Calidad de las Escuelas de la UPM, a los Jefes de Estudio de Institutos de Secundaria de toda la Comunidad de Madrid.....		de Dirección
Solicitud a todo los implicados la revisión de los contenidos de la Guía Docente 2012/2013 .	marzo	Secretaría ED
Entrega la Guía Docente 2012/2013 en la feria "AULA" a los alumnos de secundaria, con el objetivo de difundir los valores del Centro y captar nuevos alumnos.	abril	Dirección
Elaboración del primer borrador de la Guía 2013/2014 con las modificaciones y sugerencias recogidas y la envía al Equipo Directivo para su revisión y aprobación.	abril	Equipo de Redacción
Elaboración del documento definitivo de la Guía 2013/2014 .	julio	Equipo de Redacción
"NUESTRA ESCUELA"		
Difusión de aquellos asuntos importantes en la Escuela y de resultados obtenidos durante el semestre.	cada semestre	Dirección
LIBRO 50 ANIVERSARIO		
Elaboración de borrador con las propuestas de las Subdirecciones y Adjuntías.	septiembre	Subdirecciones y Adjuntías
Revisión del borrador y definición.	octubre	Directora
Publicación.	marzo	Dirección
Clausura 50 Aniversario.	marzo	Dirección
CONGRESOS Y CONFERENCIAS		
Taller de Orientación Profesional.	octubre	SRIC
Jornadas sobre Accesibilidad en Edificación	noviembre	Cátedra Grupo Ortiz
Jornada Técnica en el Aprovechamiento de aguas en la Edificación	noviembre	SIDP
Seminario Torroja: Sostenibilidad y huella de carbono en el análisis de vida de forjados in situ. Óscar Liébana Carrasco	noviembre	SIDP
Seminario de Arquitectura Vernácula.	curso	Dirección
Conferencia sobre Habilidades Sociales.	curso	Instituto HUNE
Conferencias sobre Innovación en Materiales y Sistemas constructivos.	curso	Dirección

AGP: Adjuntía de Gestión del Patrimonio

AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesores y PAS

ASC: Adjuntía de Sistemas de Calidad

ASPRL: Adjuntía de Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

CEC: Comisión Externa de Calidad

CIC: Comisión Interna de Calidad

CIE: Coordinadora de Innovación Educativa

COA: Comisión de Ordenación Académica

COATIEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid

CUE: Cátedra Universidad Empresa

ED: Equipo Directivo

GI: Grupo de Investigación

GIE: Grupo de Innovación Educativa



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

SA: Secretaria Académica

SEM: Subdirección de Estudiantes y Movilidad

SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad

SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado

SOAP: Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado

SPAIE: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa

SRIC: Subdirección de Relaciones Institucionales y Comunicación

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

4. INDICADORES

Presentamos a continuación una lista de indicadores con el valor marcado para el curso 2012/2013. Estos indicadores son de carácter cualitativo y cuantitativo.

Indicadores cualitativos: no se pueden expresar en términos numéricos; la actividad que los identifica se ha llevado a cabo o no.

Indicadores cuantitativos: expresados en términos numéricos.

INDICADORES CURSO 2012/13	Valor
GESTIÓN	
Planes de Acción y Mejora 2012/13. Objetivos semestrales del Equipo Directivo	Cualitativo
Informe "Nuestra Escuela"	Cualitativo
Informe General de Resultados 2012/13	Cualitativo
Revisión II de mapa de procesos Sistema de Garantía de la Calidad (SGIC)	Cualitativo
Auditorías internas del PAM 2011/12 y del SGIC	Cualitativo
Auditoría externa del PAM 2011/12 y del SGIC	Cualitativo
Renovación del sello EFQM 400+	Cualitativo
PROGRAMA FORMATIVO	
Acreditación ABE	Cualitativo
Doble titulación ADE	Cualitativo
Títulos propios	2
Cobertura cupo de acceso en IE	100% (400)
Cobertura cupo de acceso en Máster	100 % (100)
Proyectos de Innovación Educativa	12
Procedimiento para la elaboración de los planes semestrales docentes	Cualitativo
Procedimiento para la obtención de resultados del programa formativo	Cualitativo
Duración media Postgrado	3 semestres
Egresados Máster	70%
Trabajos Fin de Máster	> 40
Tasa de abandono en IE	15%
Tasa de eficiencia en IE	60%
Tasas de éxito en IE	60%
INVESTIGACIÓN	
Actividades a nivel nacional e internacional sobre investigación en edificación	3
Mantener los Grupos de Investigación en la Escuela	4
Proyectos de investigación con entidades e instituciones de ámbito público y privado	4
Publicaciones en revistas con JCR	8

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

Publicaciones en congresos incluido en web of science	8
Número de profesores doctores en el Centro	38
Tesis dirigidas por el PDI del Centro	5
Tesis Leídas	5
Trabajos Fin de Máster	>40
Número de investigadores de otras instituciones recibidos para la realización de estancias de I+D en el Centro	2
MOVILIDAD	
Movilidad del profesorado del Centro	5
Movilidad de profesores que vienen a nuestro Centro	2
Movilidad del PAS	1
Estudiantes del Centro en programas de movilidad	>80
Estudiantes extranjeros que realizan estancias académicas en el Centro	>15
Convenios de movilidad nuevos (para 2012/2013)	3
ESTUDIANTES	
Incrementar resultado global de satisfacción en las encuestas realizadas a los estudiantes	Mantener 3 sobre 5
Media de resultados satisfactorios en las acciones de acogida organizadas por el Centro	Mantener 3,5 sobre 5
Satisfacción Mentor Proyecto Mentor	> 4
Satisfacción Telémaco Proyecto Mentor	> 4
Satisfacción Coordinador Proyecto Mentor	> 4
Contratos de prácticas en empresa	30
Número de estudiantes en prácticas en empresa	50
Crear el Servicio de Atención al Estudiantes	Cualitativo
Crear el Servicio de Solicitud de cita previa en Secretaría de Alumnos	Cualitativo
Mentoring Académico	Cualitativo
Concurso de Innovación en Edificación Interno	Cualitativo
Concurso de Innovación en Edificación Interescuelas	Cualitativo
Retos	3
Organización de cursos de inglés para alumnos, PDI y PAS	Cualitativo
Número de actividades extraescolares (conferencias, seminarios, talleres...).	> 10
Contenido de la web traducido al inglés	Cualitativo
Guías Docentes general 2012/13	Cualitativo
Guías Docentes Postgrado	Cualitativo
Actividades organizadas por el Servicio de Atención Psicológica	> 5

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

RECURSOS HUMANOS PDI	
Profesores que asisten a formación	20
Profesores que participan en actividades de Innovación Educativa	70
Satisfacción del PDI	>3,5 sobre 5
Media de la satisfacción global en las evaluaciones docentes del profesorado	>3 sobre 5
Procedimiento de acogida al PDI	Cualitativo
Implantación procedimiento para el reconocimiento del desempeño	Cualitativo
RECURSOS HUMANOS PAS	
Catálogo de Puestos de Trabajo que defina los puestos del PAS de EUATM	Cualitativo
Satisfacción del PAS (Valoración Global)	> 3 sobre 5
PAS que asiste a cursos de formación	30
Movilidad del PAS	1
Procedimiento de acogida al PAS	Cualitativo
Implantación procedimiento para el reconocimiento de desempeño del PAS	Cualitativo
SERVICIOS	
Satisfacción del PDI como usuario de los servicios de la Escuela	> 3,5 sobre 5
Satisfacción del Estudiantes como usuario de los servicios de la Escuela (Media de los Servicios de Recepción, Biblioteca y Laboratorios)	> 3 sobre 5
Satisfacción del Estudiantes con la Secretaria de Alumnos	2,5 sobre 5
Incidencias resueltas	> 90 %
Promedio de tiempo de resolución	< de 2 días
Elaboración de cartas de servicios	Cualitativo
RECURSOS MATERIALES	
Mejora de los laboratorios	Cualitativo
Catalogación de recursos materiales	Cualitativo
Financiación externa	30.000 €
SEGURIDAD	
Simulacro de evacuación	1
Acciones dirigidas a la prevención y seguridad	2
Sistema de reciclaje de papel y otros residuos generados en la Escuela	10% de reciclaje
TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	
Actividades sobre Cooperación al Desarrollo	> 2
DIFUSIÓN	
Libro 50 Aniversario	Cualitativo
Nuestra Escuela	2
Agenda "Nuestra Escuela al día"	Cualitativo
Clausura 50 aniversario	Cualitativo

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/13

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM2012-13/001	05/10/2012	15/02/2013	1

5. EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE MEJORAS

La Revisión del Plan de Acción y Mejoras 2012/2013 se desarrollará de acuerdo con el procedimiento PR/CAL/021: *Procedimiento para la revisión anual de los Planes de Acción*.

En dicho procedimiento se establecen dos fases:

1. **Primera revisión del desarrollo de Plan:** hasta diciembre, la Adjuntía de Sistemas de Calidad recoge información que evidencie el adecuado desarrollo del Plan de Acción y Mejoras para su evaluación en enero de 2013.
2. **Revisión anual del Plan de Acción:** una vez finalizado el curso académico, se llevará a cabo la revisión anual del Plan, a través la Comisión Interna de Calidad y de la Comisión Externa de Calidad. Se presentarán, además, propuestas de mejoras para incorporar en futuros planes y se dará la adecuada difusión de los resultados, para conocimiento de la comunidad universitaria, usuarios de los servicios y la sociedad.