



REVISIÓN DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS 2015/2016 Y PROPUESTA DE MEJORAS DEL EQUIPO DIRECTIVO

ÍNDICE DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS 2015/2016

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. RESULTADOS
 - 3.1 REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/2016
 - 3.2 INDICADORES CLAVE 2015/2016
 - 3.3 RESULTADOS ACADÉMICOS 2015/2016
 - 3.4 RESULTADOS DE PERCEPCIÓN: ENCUESTAS 2015/2016
 - ESTUDIANTES
 - ENCUESTA PERFIL DE INGRESO GRADUADOS UPM. INFORME DEMANDA 2015/2016
 - ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2015/2016
 - ENCUESTAS PROYECTO MENTOR 2015/2016
 - ENCUESTAS MOVILIDAD 2015/2016
 - ENCUESTAS PRÁCTICAS EN EMPRESA 2015/2016
 - ENCUESTAS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CENTRO 2015/2016
 - ENCUESTAS DE INSERCIÓN LABORAL 2015/2016
 - PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PDI 2015/2016
 - PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PAS 2015/2016
 - PROGRAMA DOCENTIA
 - ENCUESTAS PROGRAMA DOCENTIA 2015/2016
 - 3.6 INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2015/2016
 - 3.7 INFORME MANTENIMIENTO 2015/2016
 - 3.8 BOLETINES INFORMATIVOS DEL EQUIPO DIRECTIVO 2015/2016: NUESTRA ESCUELA
 - 3.9 COMPARATIVA CON RESULTADOS DE OTROS CENTROS UPM (EXTRACTO DEL INFORME DEL CLAUSTRO 2015)
4. OPINIONES Y SUGERENCIAS

Tras la revisión de Informe General de Resultados 2015/2016 se detectan los siguientes problemas y se proponen las correspondientes mejoras:

Gestión:

- A lo largo de este curso, se han hecho visibles los resultados de estos últimos 8 años de legislatura. Todo ello a través de diversas exposiciones temáticas
- No ha sido posible la comparación entre Centros de toda España que imparten el título de grado debido a que no se ha encontrado información al respecto.
Nueva propuesta: se seguirá intentando.
Responsable: Oficina de Calidad.
- Se han encontrado alternativas la consecución del sello EURACE, aunque la puesta en marcha para su consecución se deja a la decisión de la nueva Dirección que entrará en el curso que viene

Programa formativo:

- Con respecto a la oferta formativa se ha conseguido impartir cursos en áreas emergentes como es el caso de BIM, que incluso se ha introducido en asignaturas a través de alguna práctica. Los profesores también se han formado al respecto de esta nueva área.
- La doble titulación de nuestro Grado con Obras Públicas se ha quedado en una tabla de reconocimiento y todavía se están planteando contactos con Ingeniería Mecánica para reconducir la situación.
- También se ha conseguido la verificación de doctorado interesuelas.
- Se han renovado las acreditaciones de los dos másteres, tanto del MAGE como del MITE.
- Se está en proceso de verificación de una nueva titulación de Grado en Ingeniería para un desarrollo sostenible en edificación. De momento se está redactando la memoria.
- Para la promoción de la oferta formativa se ha realizado un vídeo promocional de la profesión, se ha colaborado también en actividades promocionales de la UPM y se han realizado múltiples visitas a centros de bachillerato y secundaria.
- Con respecto a los Grupos de Innovación Educativa, parece que se ha conseguido que estos definan objetivos y acciones, no hemos conseguido la participación del 75% de grupos, como era nuestro objetivos, nos hemos quedado en el 50%.
Nueva propuesta: seguiremos insistiendo en el 100%.
Responsable: Subdirectora de Planificación Académica e Innovación Educativa y Coordinadora de Innovación Educativa.
- En cuanto a los objetivos planteados por los GIE parece que se consiguen la mayoría.

Investigación:

- En lo relativo a la actividad investigadora, comentar que tanto el Centro de Estudios en Edificación como el Consejo Asesor de la Investigación no están finalizados pero sí en marcha.
- De los datos de investigación comentar que a pesar de haber trabajado para la creación de alianzas no se han conseguido los objetivos. No obstante con respecto a la actividad investigadora del profesorado se ha conseguido superar las publicaciones y las ponencias en congreso que se esperaban.

- Los Grupos de Investigación por su parte, han entregado sus objetivos y han hecho seguimiento de los mismos y parece que se cumplen la mayoría de sus objetivos.

Movilidad:

- Se han cumplido básicamente la mayoría de objetivos. Se ha conseguido realizar la preforma del contrato con Milán y con Palermo y se materializará el próximo curso. Asimismo se ha conseguido la firma de los siguientes convenios: Acuerdo bilaterales de intercambio con la universidad de Parma, con la Universidad Central de Chile y con la Universidad de Arica en Chile

Estudiantes:

- En lo que respecta a las acciones de prácticas en empresa, orientación y formación para el empleo se han obtenido resultados notables.
- Las acciones encaminadas a favorecer a nuestros alumnos más comprometidos y dotarles de un currículum extra académico a lo largo de sus estudios, a través del Proyecto Talento ha cumplido de lleno con los objetivos planteados.

Relaciones Institucionales:

- Un año más se ha conseguido captar los recursos económicos propuestos y se han reforzado las relaciones con la CODATIE (Conferencia de directores de toda España de Escuelas de Arquitectura Técnica)
- No hemos conseguido el 100% de la definición de los objetivos y acciones de las Cátedras Universidad de Empresa tal y como hubiéramos deseado.

Nueva propuesta: se seguirá insistiendo en este tema.

Responsable: Subdirección de las Relaciones Institucionales y Comunicación

- Asimismo las Cátedras Universidad-Empresa han conseguido la mayoría de los objetivos planteados.

Recursos Humanos:

- Se han mantenido reuniones con el nuevo equipo rectoral para plantearles las principales necesidades de personal. Se está insistiendo en ello.
- Con respecto a la formación del PAS, se han detectado las necesidades y se han enviado nuevamente al servicio de formación de la UPM. No se ha recibido respuesta al respecto y la UPM sigue sin presupuesto pero sí que este año ha enviado a todo el personal el plan de la Comunidad de Madrid, alentando para que la gente se apuntase a cursos de formación. Dentro de ese plan la propia universidad participa en lo que se llama áreas de especialización (universidades). Asimismo se ha realizado formación interna a costa del personal propio del Centro. Estos problemas se siguen viendo reflejados en la valoración que hace el personal sobre la formación.
- En lo que se refiere al PDI, seguimos teniendo problemas para la recopilación del CV. No llegamos a los indicadores planteados.

Nueva propuesta: aprovechando la renovación de las acreditaciones de grado este febrero de 2017, se insistirá en la necesidad de recopilar CV.

Responsable: Subdirector de Ordenación Académica y Profesorado en colaboración con el Adjunto de Sistemas de Calidad.

Recursos Materiales:

- En general se han conseguido los objetivos planteados aunque sigue habiendo algunas críticas con respecto a la calefacción.

Nueva propuesta: se va a instalar nueva caldera, sustituyendo de esta manera el gasoil por el gas natural. Se harán los estudios oportunos para su mejor optimización.

Responsable: Adjunto de Gestión del Patrimonio.

Servicios

- Se han conseguido bastantes objetivos marcados en los indicadores. La Secretaría de Alumnos ha puesto en marcha su nueva página web y está elaborando los procedimientos de trabajo aunque no ha terminado de hacerlo.

Nueva propuesta: se insistirá en este curso.

Responsable: Secretario Académico.

- De los objetivos planteados por Biblioteca se ha redactado un manual de procedimiento para establecer pautas y directrices específicas para la correcta ejecución de las diferentes tareas, tanto administrativas como de servicio al usuario final. La Digitalización de recursos bibliográficos y el ensayo de aplicación de tecnología QR en las zonas de libre acceso de la Biblioteca no se ha podido realizar en este curso.

Nueva propuesta: se realizará el curso que viene.

Responsable: Jefe de Biblioteca.

- El servicio de Informática ha cumplido todos los objetivos planteados, salvo la sustitución de todos los terminales de telefonía. Se ha preparado toda la infraestructura pero no han llegado los terminales y estamos a la espera de que lleguen para su instalación.

Nueva propuesta: se realizará en cuanto lleguen los terminales.

Responsable: Responsable de la Sección de Informática.

Seguridad:

- Con respecto al tema de seguridad se han conseguidos alcanzar los indicadores planteados, no obstante no se ha llegado a actualizar la evaluación de riesgos laborales ni se ha llevado a cabo el curso de formación dirigido al PDI y PAS sobre prevención de riesgos laborales.

Nueva propuesta: Se realizará para el curso que viene.

Responsable: Secretario Académico.

Transferencia a la sociedad y responsabilidad:

- Se han conseguido los objetivos planteados.

EFICIENCIA, ÉXITO Y ABSENTISMO EN EL GRADO DE EDIFICACIÓN

1. EFICIENCIA

Las siguientes tablas muestran la evolución de los índices de eficiencia (número de aprobados/número de matriculados) desde que se implantó la titulación de Graduado/a en Edificación. Se han marcado en rojo los índices de referencia que se encuentran por debajo de los aprobados en Junta de Escuela.

ÍNDICE DE EFICIENCIA		JUNTA	15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	09-10
545000001	MATEMÁTICAS I	40%	31,76%	48,64%	48,02%	45,94%	44,81%	53,08%	48,89%
545000002	DIBUJO ARQUITECTÓNICO I	40%	49,33%	39,66%	51,61%	58,66%	53,43%	66,67%	57,36%
545000003	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA I	30%	41,34%	49,20%	50,81%	47,65%	54,19%	54,20%	41,46%
545000004	FUNDAMENTOS DE MATERIALES, QUÍMICA Y GEOLOGÍA	55%	60,53%	45,21%	44,77%	58,51%	46,06%	61,00%	52,31%
545000005	MECÁNICA FÍSICA	25%	40,79%	33,81%	39,91%	50%	40,71%	51,69%	22,12%
545000006	MATEMÁTICAS II	40%	50,23%	53,33%	57,32%	53,52%	49,71%	62,52%	67,90%
545000007	FÍSICA DE LAS INSTALACIONES	25%	29,37%	42,79%	46,00%	48,64%	37,87%	46,60%	48,31%
545000008	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN I	55%	40,71%	41,13%	41,10%	69,44%	28,82%	59,35%	59,12%
545000009	INTRODUCCIÓN A LA CONSTRUCCIÓN	60%	46,73%	45,71%	48,78%	51,17%	46,47%	59,56%	60,14%
545000010	DIBUJO ARQUITECTONICO II	40%	50,17%	35,10%	46,92%	57,38%	57,12%	56,61%	53,51%
545000011	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA II	30%	55,75%	68,71%	62,58%	71,47%	73,20%	78,77%	82,34%
545000012	ESTADÍSTICA	50%	80,17%	76,87%	73,33%	80,62%	56,47%	76,04%	
545000013	LEGISLACIÓN APLICADA A LA EDIFICACIÓN	80%	58,44%	73,59%	57,58%	66,84%	72,21%	76,96%	
545000014	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN II	55%	40,73%	39,24%	59,02%	59,09%	34,87%	50%	
545000015	CONSTRUCCIÓN DE FÁBRICAS Y REVESTIMIENTOS	65%	61,38%	71,58%	70,48%	79,86%	64,03%	75,89%	
545000016	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE HORMIGÓN	60%	48,52%	62,16%	73,09%	76,14%	77,26%	52,31%	
545000017	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS I	50%	50,72%	66,99%	63,24%	71,08%	63,98%	61,90%	
545000018	ECONOMÍA DE LA EMPRESA	65%	67,26%	62,20%	65,41%	66,23%	65,26%	69,47%	
545000019	TOPOGRAFÍA I	30%	67,08%	60,79%	79,40%	85,01%	78,35%	86,06%	
545000020	RESISTENCIA DE MATERIALES Y ELASTICIDAD	25%	50,34%	54,26%	75,44%	64,13%	54,13%	30,92%	
545000021	INSTALACIONES I	35%	66,80%	71,11%	65,01%	63,87%	51,52%	65,30%	
545000022	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE ACERO	60%	87,73%	62,45%	67,40%	82,03%	72,38%	72,37%	
545000023	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS II	50%	87,23%	76,07%	77,43%	82,57%	76,34%	80,25%	
545000024	ANÁLISIS DE ESTRUCTURAS Y GEOTECNIA	30%	64,42%	70,42%	23,80%	49,69%	32,04%		
545000025	INSTALACIONES II	35%	89,66%	89,13%	92,24%	96,47%	92,99%		
545000026	CONSTRUCCIÓN DE CERRAMIENTOS DE FACHADAS Y CUBIERTAS	60%	78,14%	80,07%	86,38%	84,28%	74,52%		
545000027	EQUIPOS DE OBRAS Y MEDIOS AUXILIARES	56%	59,35%	77,89%	87,98%	96,37%	97,73%		

545000028	HISTORIA DE LA CONSTRUCCIÓN	55%	81,97%	77,81%	85,08%	99,24%	94,74%		
545000029	TOPOGRAFÍA II	30%	87,56%	91,14%	90,52%	88,20%	90,59%		
545000030	PROYECTOS TÉCNICOS I	25%	59,62%	72,70%	69,47%	79,36%	66,67%		
545000031	ENGLISH FOR PROFESSIONAL AND ACADEMIC COMMUNICATION	70%	95,08%	97,01%	94,44%	98,65%	100%		
545000032	MEDICIONES Y PRESUPUESTOS	55%	69,23%	77,57%	80,69%	84,23%	80,29%		
545000033	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS I	55%	80,18%	88,29%	84,41%	85,71%	92,72%		
545000034	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD I	50%	86,43%	91,35%	85,48%	97,32%	98,36%		
545000035	CONSTRUCCIÓN DE PARTICIONES INTERIORES Y ACABADOS	50%	84,62%	84,26%	86,87%	94,98%	72,93%		
545000036	CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	60%	95,40%	94,38%	97,01%	98,57%	99,41%		
545000037	PROYECTOS TÉCNICOS II	25%	52,76%	67,11%	90,84%	69,70%			
545000038	HORMIGÓN ESTRUCTURAL	35%	93,56%	97,90%	86,69%	100%			
545000039	PATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN	80%	95,15%	97,59%	90,58%	100%			
545000040	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS II	55%	89,67%	94,63%	96,35%	99,21%			
545000041	GESTIÓN DEL PROCESO EDIFICATORIO	80%	91,63%	93,81%	97,00%	96,88%			
545000042	VALORACIONES Y TASACIONES. PERITACIONES	70%	85,81%	85,84%	84,44%	92,86%			
545000043	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD II	50%	98,02%	98,10%	99,66%	100%			
545000044	CALIDAD DE LA EDIFICACIÓN	55%	62,79%	54,08%	93,31%	96,00%			
545000045	MANTENIMIENTO	70%	99,20%	96,45%	99,29%	98,68%			
545000046	LEGISLACIÓN URBANÍSTICA	70%	88,67%	83,28%	85,07%	91,84%			
545000047	DESTREZAS ORALES PARA EL INGLÉS DE LA INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN		77,78%		100%				
545000048	INTERIORISMO		91,67%	95,45%					
545000049	COMPETENCIAS EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS		85,71%	100%	97,73%	100%			
545000050	PRÁCTICAS EN EMPRESA		97,38%	100%	100%	0%			
545000051	ENTRAMADOS LIGEROS DE MADERA		93,44%	94,34%	92,19%	97,96%			
545000052	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL APLICADA A LA EDIFICACIÓN		100%	100%	94,44%				
545000071	NIVELACIÓN DE INGLÉS		94,44%				78,95%		
545000072	DIBUJO ARQUITECTÓNICO CON TÉCNICAS DIGITALES		90,32%	100%	100%				
545000081	CONSTRUCCIÓN POPULAR		57,14%	100%	100%				
545000085	GESTIÓN ENERGÉTICA		98,31%		95,65%				
545000089	GEOMETRÍA DE LAS SUPERFICIES		95,40%	94,12%					
545000090	NIVELACIÓN B2		52,76%	67,50%					
545000053	PROYECTO FIN DE GRADO	96%	93,56%	100%	96,34%	77,78%			

2. ÉXITO

Las siguientes tablas muestran la evolución de los índices de éxito (número de aprobados/número de presentados) desde que se implantó la titulación de Graduado/a en Edificación.

ÍNDICE DE ÉXITO		15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	09-10
545000001	MATEMÁTICAS I	34,76%	53,55%	59,13%	53,07%	55,77%	64,84%	62,78%
545000002	DIBUJO ARQUITECTÓNICO I	54,41%	50,43%	60,15%	71,50%	60,08%	75,46%	62,29%
545000003	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA I	56,76%	61,33%	63,40%	59,73%	70,08%	66,41%	50%
545000004	FUNDAMENTOS DE MATERIALES, QUÍMICA Y GEOLOGÍA	74,19%	59,23%	55,09%	69,46%	52,58%	61,31%	59,65%
545000005	MECÁNICA FÍSICA	48,39%	40,63%	48,53%	58,97%	46,88%	60,83%	26,67%
545000006	MATEMÁTICAS II	56,12%	66,92%	64,56%	60,45%	68,42%	77,32%	83,59%
545000007	FÍSICA DE LAS INSTALACIONES	38,89%	54,94%	58,18%	59,11%	48,32%	56,26%	59,88%
545000008	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN I	53,52%	51,17%	48,76%	69,98%	37,19%	63,22%	62,31%
545000009	INTRODUCCIÓN A LA CONSTRUCCIÓN	51,81%	55,17%	57,51%	57,69%	53,67%	65,19%	66,14%
545000010	DIBUJO ARQUITECTONICO II	63,91%	47,19%	60,60%	70,71%	68,50%	66,74%	60,71%
545000011	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA II	75,78%	84,51%	78,10%	84,01%	86,90%	88,02%	90,44%
545000012	ESTADÍSTICA	84,55%	81,20%	81,85%	83,60%	66,23%	82,91%	
545000013	LEGISLACIÓN APLICADA A LA EDIFICACIÓN	61,93%	77,74%	61,46%	69,25%	76,19%	80,51%	
545000014	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN II	56,23%	55,16%	72,18%	70,91%	42,18%	58,24%	
545000015	CONSTRUCCIÓN DE FÁBRICAS Y REVESTIMIENTOS	63,45%	74,81%	72,00%	82,14%	66,90%	79,44%	
545000016	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE HORMIGÓN	51,37%	64,34%	75,66%	77,92%	80,65%	61,08%	
545000017	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS I	56,45%	71,38%	71,34%	76,57%	70,97%	68,06%	
545000018	ECONOMÍA DE LA EMPRESA	76,38%	68,30%	71,23%	75,84%	75,14%	73,09%	
545000019	TOPOGRAFÍA I	67,63%	62,16%	81,29%	87,28%	80,63%	90,76%	
545000020	RESISTENCIA DE MATERIALES Y ELASTICIDAD	52,50%	55,66%	76,98%	64,27%	54,13%	36,57%	
545000021	INSTALACIONES I	72,61%	77,24%	69,90%	72,09%	58,01%	65,30%	
545000022	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE ACERO	93,46%	64,86%	69,13%	86,54%	76,00%	77,83%	
545000023	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS	93,18%	81,92%	83,73%	90,86%	84,69%	88,44%	
545000024	ANÁLISIS DE ESTRUCTURAS Y GEOTECNIA	71,47%	75,48%	24,55%	59,85%	44,00%		
545000025	INSTALACIONES II	93,69%	89,78%	93,31%	96,47%	94,19%		
545000026	CONSTRUCCIÓN DE CERRAMIENTOS DE FACHADAS Y CUBIERTAS	79,10%	80,62%	86,85%	84,54%	84,17%		
545000027	EQUIPOS DE OBRAS Y MEDIOS AUXILIARES	60,58%	80,14%	89,02%	98,65%	98,29%		

ÍNDICE DE ÉXITO		15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	09-10
545000028	HISTORIA DE LA CONSTRUCCIÓN	90,09%	84,23%	93,31%	100%	96,43%		
545000029	TOPOGRAFÍA II	89,20%	92,51%	91,57%	89,03%	91,12%		
545000030	PROYECTOS TÉCNICOS I	63,05%	74,03%	76,78%	88,14%	75,32%		
545000031	ENGLISH FOR PROFESSIONAL AND ACADEMIC COMMUNICATION	96,67%	62%	96,59%	100%	100%		
545000032	MEDICIONES Y PRESUPUESTOS	76,34%	79,92%	82,94%	88,21%	87,30%		
545000033	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS I	82,86%	90,72%	85,56%	87,97%	92,72%		
545000034	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD I	89,25%	93,75%	86,32%	97,97%	98,36%		
545000035	CONSTRUCCIÓN DE PARTICIONES INTERIORES Y ACABADOS	86,57%	86,53%	88,45%	95,30%	72,93%		
545000036	CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	97,65%	95,45%	97,01%	98,57%	99,41%		
545000037	PROYECTOS TÉCNICOS II	53,60%	67,79%	94,07%	69,70%			
545000038	HORMIGÓN ESTRUCTURAL	93,56%	98,19%	86,69%	100%			
545000039	PATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN	98,08%	99,30%	93,63%	100%			
545000040	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS II	91,18%	94,90%	96,70%	99,21%			
545000041	GESTIÓN DEL PROCESO EDIFICATORIO	91,63%	93,81%	97,65%	96,88%			
545000042	VALORACIONES Y TASACIONES. PERITACIONES JUDICIALES	90,51%	87,39%	86,69%	94,20%			
545000043	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD II	98,80%	100%	100%	100%			
545000044	CALIDAD DE LA EDIFICACIÓN	65,06%	55,99%	94,01%	97,30%			
545000045	MANTENIMIENTO	100%	98,91%	100%	98,68%			
545000046	LEGISLACIÓN URBANÍSTICA	91,10%	87,13%	86,69%	91,84%			
545000047	DESTREZAS ORALES PARA EL INGLÉS DE LA INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN	93,33%		100%				
	INTERIORISMO	100%	100%	95,56%				
545000049	COMPETENCIAS EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	100%	100%	100%	100%			
545000050	PRÁCTICAS EN EMPRESA	100%	100%	100%	0%			
545000051	ENTRAMADOS LIGEROS DE MADERA	95%	96,15%	92,19%	100%			
545000052	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL APLICADA A LA EDIFICACIÓN	100%	100%	100%				
545000071	NIVELACIÓN DE INGLÉS	100%				93,75%		
545000072	DIBUJO ARQUITECTÓNICO CON TÉCNICAS DIGITALES	96,55%	100%	100%				
545000081	CONSTRUCCIÓN POPULAR	80%	100%	100%				
545000085	GESTIÓN ENERGÉTICA	99,57%		100%				
545000089	GEOMETRÍA DE LAS SUPERFICIES	97,65%	100%					
545000090	NIVELACIÓN B2	53,60%	93,10%					
545000053	PROYECTO FIN DE GRADO	93,56%	100%	100%	100%			

3. ABSENTISMO

Las siguientes tablas muestran la evolución de los índices de absentismo (número de no presentados/número de matriculados) desde que se implantó la titulación de Graduado/a en Edificación. Se entiende como no presentados aquellos alumnos que no se presentan a ninguna de las dos convocatorias, tanto la ordinaria como la extraordinaria. Se han marcado en rojo los datos que están por encima del 15%.

ÍNDICE DE ABSENTISMO		15-16	14-15	13-14	12-13	11-12	10-11	09-10
545000001	MATEMÁTICAS I	8,63%	9,18%	18,79%	13,43%	19,65%	18,14%	22,12%
545000002	DIBUJO ARQUITECTÓNICO I	9,33%	21,36%	14,19%	17,97%	11,07%	11,65%	7,91%
545000003	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA I	27,17%	19,79%	19,86%	20,22%	22,68%	18,38%	17,07%
545000004	FUNDAMENTOS DE MATERIALES, QUÍMICA Y GEOLOGÍA	18,42%	23,67%	18,73%	15,76%	12,40%	0,52%	12,31%
545000005	MECÁNICA FÍSICA	15,71%	16,78%	17,76%	15,21%	13,14%	15,03%	17,04%
545000006	MATEMÁTICAS II	10,50%	20,30%	11,22%	11,47%	27,34%	19,13%	18,77%
545000007	FÍSICA DE LAS INSTALACIONES	24,48%	22,12%	20,94%	17,70%	21,64%	17,18%	19,32%
545000008	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN I	23,93%	19,62%	15,71%	0,77%	22,50%	6,12%	5,11%
545000009	INTRODUCCIÓN A LA CONSTRUCCIÓN	9,81%	17,14%	15,18%	11,30%	13,43%	8,64%	9,07%
545000010	DIBUJO ARQUITECTONICO II	21,50%	25,63%	22,56%	18,85%	16,61%	15,17%	11,86%
545000011	GEOMETRÍA DESCRIPTIVA II	26,44%	18,71%	19,87%	14,93%	15,77%	10,50%	8,96%
545000012	ESTADÍSTICA	5,17%	5,34%	10,40%	3,56%	14,73%	8,29%	
545000013	LEGISLACIÓN APLICADA A LA EDIFICACIÓN	5,63%	5,34%	6,31%	3,48%	5,23%	4,41%	
545000014	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN II	27,56%	28,86%	18,24%	16,67%	17,32%	14,14%	
545000015	CONSTRUCCIÓN DE FÁBRICAS Y REVESTIMIENTOS	3,25%	4,32%	2,11%	2,78%	4,30%	4,46%	
545000016	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE HORMIGÓN	5,56%	3,38%	3,40%	2,28%	4,19%	14,36%	
545000017	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS I	10,14%	6,15%	11,35%	7,17%	9,84%	9,05%	
545000018	ECONOMÍA DE LA EMPRESA	11,95%	8,94%	8,18%	12,66%	13,15%	4,96%	
545000019	TOPOGRAFÍA I	0,82%	2,20%	2,33%	2,59%	2,82%	5,18%	
545000020	RESISTENCIA DE MATERIALES Y ELASTICIDAD	4,11%	2,52%	1,99%	0,22%	0%	15,46%	
545000021	INSTALACIONES I	8%	7,94%	7,00%	11,40%	11,19%	0%	
545000022	CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE ACERO	6,14%	3,72%	2,51%	5,21%	4,76%	7,02%	
545000023	DIBUJO DE DETALLES ARQUITECTÓNICOS II	6,38%	7,14%	7,52%	9,12%	9,86%	9,26%	
545000024	ANÁLISIS DE ESTRUCTURAS Y GEOTECNIA	9,87%	6,70%	3,06%	16,98%	27,18%		
545000025	INSTALACIONES II	4,31%	0,72%	1,15%	0%	1,27%		
545000026	CONSTRUCCIÓN DE CERRAMIENTOS DE FACHADAS Y CUBIERTAS	1,21%	0,69%	0,54%	0,31%	11,46%		
545000027	EQUIPOS DE OBRAS Y MEDIOS AUXILIARES	2,03%	2,81%	1,17%	2,31%	0,57%		
545000028	HISTORIA DE LA CONSTRUCCIÓN	9,02%	7,62%	8,81%	0,76%	1,75%		
545000029	TOPOGRAFÍA II	1,84%	1,48%	1,15%	0,93%	0,59%		

545000030	PROYECTOS TÉCNICOS I	5,45%	1,79%	9,52%	9,96%	11,49%		
545000031	ENGLISH FOR PROFESSIONAL AND ACADEMIC COMMUNICATION	1,64%	1,80%	2,22%	1,35%	0%		
45000032	MEDICIONES Y PRESUPUESTOS	9,31%	2,94%	2,70%	4,50%	8,03%		
545000033	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS I	3,23%	2,68%	1,34%	2,56%	0%		
545000034	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD I	3,17%	2,56%	0,97%	0,67%	0%		
545000035	CONSTRUCCIÓN DE PARTICIONES INTERIORES Y ACABADOS	2,26%	2,62%	1,79%	0,33%	0%		
545000036	CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	2,30%	1,12%	0%	0%	0%		
545000037	PROYECTOS TÉCNICOS II	1,57%	1,00%	3,44%	0%			
545000038	HORMIGÓN ESTRUCTURAL	0%	0,30%	0%	0%			
545000039	PATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN	2,99%	1,72%	3,26%	0%			
545000040	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE OBRAS II	1,65%	0,28%	0,36%	0%			
545000041	GESTIÓN DEL PROCESO EDIFICATORIO	0%	0%	0,67%	0%			
545000042	VALORACIONES Y TASACIONES. PERITACIONES JUDICIALES	5,19%	1,77%	2,59%	1,43%			
545000043	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD II	0,79%	1,90%	0,34%	0%			
545000044	CALIDAD DE LA EDIFICACIÓN	3,49%	3,40%	0,74%	1,33%			
545000045	MANTENIMIENTO	0,80%	2,48%	0,71%	0%			
545000046	LEGISLACIÓN URBANÍSTICA	2,67%	4,42%	1,87%	0%			
545000047	DESTREZAS ORALES PARA EL INGLÉS DE LA INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN	16,67%		0%				
	INTERIORISMO	8,33%	4,55%	4,26%				
545000049	COMPETENCIAS EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	14,29%	0%	2,27%	0%			
545000050	PRÁCTICAS EN EMPRESA	2,62%	0%	0%	0%			
545000051	ENTRAMADOS LIGEROS DE MADERA	1,64%	1,89%	0%	2,04%			
545000052	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL APLICADA A LA EDIFICACIÓN	0%	0%	5,56%				
545000071	NIVELACIÓN DE INGLÉS	5,56%				15,79%		
545000072	DIBUJO ARQUITECTÓNICO CON TÉCNICAS DIGITALES	6,45%	0%	0%				
545000081	CONSTRUCCIÓN POPULAR	28,57%	0%	0%				
545000085	GESTIÓN ENERGÉTICA	1,27%		4,35%				
545000089	GEOMETRÍA DE LAS SUPERFICIES	2,30%	5,88%					
545000090	NIVELACIÓN B2	1,57%	27,50%					
545000053	PROYECTO FIN DE GRADO	0%	0%	0%	22,22%			

EFICIENCIA, ÉXITO Y ABSENTISMO EN DOBLE GRADO DE EDIFICACION Y ADE

Las siguientes tabla muestran los índices de eficiencia, éxito y absentismo (número de aprobados/número de matriculados) desde que se implantó la doble titulación de Graduado/a en Edificación y Administración y Dirección de Empresas.

ÍNDICE DE EFICIENCIA, ÉXITO Y ABSENTISMO CURSO 2015/2016			
	EFICIENCIA	ÉXITO	ABSENTISMO
Matemáticas II	38,46%	38,46%	0,00%
Derecho de la Empresa	60,47%	68,42%	11,63%
Introducción a la Administración de Empresas	67,44%	74,36%	9,30%
Geometría Descriptiva	50,00%	61,76%	19,05%
Mecánica Física	43,90%	54,55%	19,51%
Principios de Economía	69,77%	73,17%	4,65%
Matemáticas I	56,41%	59,46%	5,13%
Dibujo Arquitectónico	60,00%	63,16%	5,00%
Fundamentos de Materiales, Química y Geología	82,05%	94,12%	12,82%
Métodos Cuantitativos para la Empresa	65,00%	78,79%	17,50%
Introducción a la Contabilidad	68,29%	80,00%	14,63%
Introducción a las Finanzas	51,22%	72,41%	29,27%
MEDIA	59,42%	68,22%	12,37%

EFICIENCIA, ÉXITO Y ABSENTISMO EN MAGE

ÍNDICE DE EFICIENCIA, ÉXITO Y ABSENTISMO CURSO 2015/2016				
		EFICIENCIA	ÉXITO	ABSENTISMO
543000043	Dirección de proyectos	95,83	100,00	4,17
543000044	Inglés para presentación y reuniones profesionales	100,00	100,00	0,00
543000045	Gestión temporal de proyectos	85,19	100,00	14,81
543000046	Modelos de optimización	82,14	92,00	10,71
543000047	Gestión de empresas	95,83	100,00	4,17
543000048	Legislación aplicada al proceso edificatorio gestión ambiental	57,89	100,00	42,11
543000049	Prevención de riesgos laborales	95,65	100,00	4,35
543000050	Gestión del proceso edificatorio	91,67	100,00	8,33
543000051	Gestión de la calidad en edificación. Sistemas integrados de gestión	100,00	100,00	0,00
543000052	Herramientas para la toma de decisiones en la empresa promotora inmobiliaria	100,00	100,00	0,00
543000053	Gestión de la promoción inmobiliaria	100,00	100,00	0,00
543000054	Madrid y su comunidad a través de las ordenanzas, tipologías y sistemas	100,00	100,00	0,00
543000055	Gestión del patrimonio edificado	100,00	100,00	0,00
543000056	Planeamiento urbanístico	100,00	100,00	0,00
543000057	Eliminación de barreras arquitectónicas y aplicación de la accesibilidad universal	100,00	100,00	0,00
543000060	Trabajo fin de master	87,50	100,00	12,50

De la revisión de los Indicadores clave 2015/16

- Con respecto a la evolución de los indicadores clave, se observa que el **presupuesto** ha vuelto a bajar de 472.262 a 425.294. También el presupuesto de los departamentos ha bajado (de 38.194 a 37.743).
- La **matrícula** desciende de 2086 a 1821.
- En cuanto a las **medidas de percepción**, en general, las que se refieren a estudiantes, sobre todo cuando se refiere a encuestas específicas aplicadas directamente sobre los usuarios (encuestas del proyecto mentor, sobre movilidad, sobre prácticas en empresa, sobre actividades realizadas en el Centro) se observan valores muy positivos. La satisfacción general de alumno parece que evoluciona positivamente con respecto a cursos anteriores.
- La valoración que da el alumno al conjunto del profesorado por su labor docente (**Programa Docencia**) sigue teniendo resultados bastante positivos, incluso algo mejores que el curso pasado. (3,67 sobre 5) en primer semestre, (3,65 sobre 5) en segundo semestre.
- Los niveles de **satisfacción del profesorado** se han mantenido (3,42 sobre 5).
- Han bajado algo los resultados de **satisfacción del PAS** con respecto al curso pasado de 3,88 a 3,33.
- Siguen siendo muy buenos los resultados de las encuestas sobre **prácticas en empresa** tanto la del alumno como la del tutor (empleador).

Se comenta más adelante, algunas de estas encuestas.

De la revisión del Informe Demanda UPM. Perfil de Ingreso de Grados 2015/2016

- Casi 7 de cada 10 nuevos alumnos es hombre (68,51%).
- El 93,07% de los nuevos alumnos tiene una edad de 20 años o menos, siendo solamente el 0,41% los que tienen una edad mayor a 30 años.
- El 71,24 % de los nuevos estudiantes, proceden de la Comunidad de Madrid. Tan solo el 0,40% provienen del extranjero.
- La vía de acceso mayoritaria es la selectividad con un 95,00 % del total.
- La mitad procede de centros públicos (51,70%), el 26,00% proviene de centros privados, el 21,70% de centros concertados y el 0,60% de centros del extranjero.
- La tendencia en los alumnos que proceden de centros de enseñanza pública es al alza, pasando de un 43,60% en el curso 2008-09 al 51,70% manifestado en el presente curso académico.
- Al comparar a los alumnos del curso pasado que no compatibilizaron trabajo y estudios de bachillerato con los del curso actual, no se encuentran diferencias, ya que el valor encontrado es del 93,2% para ambos casos.
- Los alumnos que si compatibilizaron trabajo y estudios hasta 10 horas semanales son el 4,00%; los que realizaron actividades laborales entre 10 y 20 horas y los que trabajaron más de más de 20 horas semanales son el 1,40% para cada una de las dos últimas categorías mencionadas
- Las asignaturas más cursadas en el bachillerato son Matemáticas, Física, Dibujo Técnico y Química con porcentajes del 94,14%; 87,80%; 67,27% y 61,94% al igual que en la fase específica, pero con porcentajes del 69,68%; 68,34%; 48,49% y

29,98%. En el cuarto ejercicio de la fase general, las asignaturas más examinadas son Matemáticas, Química, Física y Dibujo Técnico con 31,60%; 21,13%; 16,32% y 8,30% respectivamente.

- Las notas medias son 8,115 en el Bachillerato, 7,339 en la Fase general, 7,831 en la nota definitiva de la Prueba de acceso y 10,423 en la nota final de Acceso a la Universidad. Todas ellas son semejantes con las del año anterior.
- Si sumamos las categorías “bastante” y “mucho”, las asignaturas que los alumnos indican tener una mayor necesidad de refuerzo son informática con un 43,30%; Física 35,10%; Química 33,90%, teniendo en el polo contrario a la asignatura de Educación Física (valorada desde este curso) con un 10,50%.
- El 42,50% menciona tener un nivel alto de inglés, (porcentaje algo superior al del curso pasado 41,10%) siendo tan solo el 0,20% los que mencionan no saber nada de inglés.
- El 36,30% tiene un título oficial de idiomas, equivalente al B2 (dos puntos porcentuales más que el curso pasado).
- En otros idiomas como el francés o alemán, la posesión de un nivel alto es manifestado por el 4,50% y 1,20% del total, respectivamente.
- Algo más de la mitad de los nuevos alumnos (50,90%) tomaron la decisión de que carrera estudiar durante el bachillerato y el 28,40% antes del mismo, lo que sigue evidenciando que la decisión es muy vocacional.
- La actividad profesional de la titulación, el prestigio de la UPM y del Centro en donde van a realizar sus estudios, además de ser la UPM una universidad pública, siguen siendo un año más las mayores razones por la que los alumnos se matriculan en la UPM, en tanto que las charlas de orientación del personal de la UPM y del Centro, junto con los medios de publicidad, son los que menos han influido para tomar la decisión.
- Si tenemos en cuenta las categorías “medio” y “mucho” en la percepción de las características personales de los nuevos alumnos, los que mayores porcentajes obtienen son en la capacidad para el razonamiento lógico matemático (92,00%), la capacidad para usar las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (88,2%), además del respeto por el medio ambiente (86,70%). En el otro polo, se encuentran la expresión artística con un 49,80%.
- Si hacemos una comparación por sexo en la categoría “mucho”, los hombres obtienen porcentajes superiores en características personales como la visión espacial, capacidad para el razonamiento lógico matemático, la capacidad para usar las tecnologías de la información.
- Las mujeres obtienen mayores porcentajes en la capacidad de organización y planificación, respeto por el medioambiente y en la expresión artística.
- La tendencia, aunque muy ligera, siguen en aumento entre los nuevos alumnos que piensan dedicar más de 40 horas semanales a sus estudios, siendo dicho incremento del 0,90% si lo comparamos con el curso anterior y 1,10% si lo comparamos con el curso 2013/14, siendo para el presente año el 32,40% que así lo manifiesta.
- Un año más, los estudiantes se informaron de cara a la matrícula en la UPM, principalmente por la web institucional, la web del Centro y por internet en general, siendo influidos en menor medida por las charlas de orientación del personal de la UPM y del Centro, los medios de comunicación y por la Información facilitada por los profesores del Instituto.

De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos 2015/2016

- Los resultados totales que incluyen la satisfacción de los alumnos de todas las titulaciones (grado y máster) de la encuesta realizada por el Centro (escala de 0 a 5). En términos generales, se mantienen los resultados en todos los ítems. Secretaría de Alumnos, sigue suspendiendo, aunque su evolución ha sido positiva, esta mejora se ha visto reflejada también en la encuesta a pie de calle, cuyo resultado dista en mucho de los resultados de esta encuestas (4,73 en escala de 0-5) que incluso ha mejorado con respecto al curso pasado (4,55)

Totales

531 encuestas

SECCIÓN	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Formación Adquirida	2,46	2,65	2,79	2,86	2,83	2,80
Información	2,33	2,63	2,68	2,76	2,76	2,80
Instalaciones	2,53	2,73	2,80	2,80	2,92	3,01
Cafetería	2,72	2,61	2,95	3,29	3,23	3,39
Orden y Limpieza	3,70	3,78	3,54	3,57	3,59	3,47
Secretaría de Alumnos	1,87	1,83	1,74	1,81	2,21	2,22
Recepción	2,83	3,09	2,93	3,01	3,07	3,00
Servicio de Biblioteca	3,14	3,22	3,14	3,45	3,43	3,41
Laboratorio y Aula Museo	2,96	3,12	3,05	3,10	3,15	3,19
Prestigio del Centro	3,15	3,37	3,13	3,17	3,21	3,32
Valoración Global	2,81	3,01	2,90	3,07	3,10	3,27

- En los resultados de Grado en Edificación se han mantenido básicamente los resultados.

Grado de Edificación

518 encuestas

SECCIÓN	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Formación Adquirida	2,93	2,93	2,86	2,88	2,80	2,79
Información	2,70	2,80	2,71	2,76	2,74	2,80
Instalaciones	3,00	2,94	2,86	2,83	2,90	3,00
Cafetería	3,08	2,69	2,97	3,29	3,22	3,37
Orden y Limpieza	3,77	3,78	3,56	3,55	3,57	3,48
Secretaría de Alumnos	2,08	1,80	1,76	1,77	2,19	2,19
Recepción	2,97	3,14	2,95	3,00	3,06	3,02
Servicio de Biblioteca	3,31	3,35	3,14	3,44	3,43	3,41
Laboratorio y Aula Museo	3,18	3,16	3,05	3,08	3,13	3,17
Prestigio del Centro	3,43	3,51	3,23	3,17	3,20	3,32
Valoración Global	3,28	3,22	3,01	3,08	3,09	3,26

- Los resultados de Grado en Edificación + ADE son los mejores entre todas las titulaciones, la valoración media se acerca al notable. Todos los ítems aprueban, también Secretaría de Alumnos.

Grado de Edificación + ADE

29 encuestas

SECCIÓN	2015/2016
Formación Adquirida	2,94
Información	2,84
Instalaciones	3,19
Cafetería	3,82
Orden y Limpieza	3,33
Secretaría de Alumnos	2,77
Recepción	2,56
Servicio de Biblioteca	3,42
Laboratorio y Aula Museo	3,55
Prestigio del Centro	3,30
Valoración Global	3,48

- En los resultados en MITE han empeorado notablemente con respecto a cursos anteriores.

MÁSTER MITE

6 encuestas

SECCIÓN	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Formación Adquirida	3,24	3,01	2,28	3,76	2,89
Información	3,02	3,08	2,52	3,39	2,17
Instalaciones	3,12	2,85	2,98	3,48	2,97
Cafetería	2,37	2,79	3,46	3,76	3,39
Orden y Limpieza	4,07	3,18	4,00	4,00	3,17
Secretaría de Alumnos	2,29	1,64	2,61	3,23	2,09
Recepción	3,09	2,97	3,27	2,80	2,90
Servicio de Biblioteca	3,76	3,35	3,83	3,68	3,33
Laboratorio y Aula Museo	3,32	3,58	3,52	3,90	3,40
Prestigio del Centro	3,47	2,97	2,94	3,55	2,78
Valoración Global	3,24	2,82	2,74	3,70	2,80

- Las encuestas de MAGE no se incluyeron en este estudio global debido a que fueron entregadas posteriormente. Se ha corregido a parte y sus resultados son los siguientes:

MÁSTER MAGE

22 encuestas

SECCIÓN	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Formación Adquirida	3,24	3,01	2,28	3,76	3,09
Información	3,02	3,08	2,52	3,39	3,13
Instalaciones	3,12	2,85	2,98	3,48	3,16
Cafetería	2,37	2,79	3,46	3,76	3,51
Orden y Limpieza	4,07	3,18	4,00	4,00	3,50
Secretaría de Alumnos	2,29	1,64	2,61	3,23	2,34
Recepción	3,09	2,97	3,27	2,80	3,08
Servicio de Biblioteca	3,76	3,35	3,83	3,68	3,71
Laboratorio y Aula Museo	3,32	3,58	3,52	3,90	3,23
Prestigio del Centro	3,47	2,97	2,94	3,55	3,37
Valoración Global	3,24	2,82	2,74	3,70	3,13

RESUMEN DE RESULTADOS GLOBALES ENCUESTA

desde 2006/07 a 2015/16

Puntuación sobre 10	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Valoración Global (TODAS LAS TITULACIONES)	6,04	5,78	5,78	5,42	5,62	6,02	5,80	6,14	6,20	6,54
Valoración Global IE+ADE					-	-	-	-	-	6,96
Valoración Global IE					6,56	6,44	6,02	6,16	6,18	6,52
Valoración Global ARQ, TÉCNICA					5,04	5,40	4,16	-	-	-
Valoración Global MÁSTER						6,48	5,64	5,48	7,40	5,6

Revisadas las observaciones de todas las encuestas, las principales quejas se centran en:

- Se siguen quejando de **Secretaría de Alumnos** pero bastante menos.
Propuesta: se seguirá trabajando en temas de organización, comunicación, atención al público.
Responsable: Secretario Académico.
- Los alumnos se siguen quejando de la **calefacción**, consideran que hace mucho frío en las aulas. Algo difícil de resolver teniendo en cuenta que el presupuesto baja cada vez más.
Propuesta: se intentará optimizar las horas.
Responsable: Adjunto de Gestión del Patrimonio.

- Los alumnos ya no se quejan tanto de las visitas a obra pero si de la **formación práctica**. Solicitan más formación en este sentido.
Propuesta: se traspasará esta la queja a los departamentos.
Responsable: Subdirector de Ordenación académica y profesorado.
- Muchas colas a la hora de calentar la comida en los **microondas**.
Propuesta: Ver presupuesto y ver la posibilidad de comprar alguno más.
Responsable: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa.
- Los alumnos se quejan de que es necesario más formación sobre **nuevos métodos** AUTOCAD, CYPE...
Propuesta:
Responsable: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa.
- Los alumnos se quejan de la falta de **planificación** en horarios de clase y exámenes.
Propuesta: Se incidirá en la planificación.
Responsable: Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado.
- Los alumnos se quejan de que los baños están cerrados.
Propuesta: Ha habido una avería importante que se tratará de arreglar.
Responsable: Adjunto de Sistemas del Patrimonio.

De la revisión de la Encuesta de Alumnos Mentores. Proyecto Mentor 2015/2016

- A nivel de ítems, en general los resultados han empeorado con respecto a cursos anteriores.
Propuesta: se realizará una revisión del Programa.
Responsable: Subdirector de Estudiantes y Movilidad.

(escala de 1-5)

PROYECTO MENTOR	2010/11	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Nº de Encuestas	23	10	11	12	9	6
El Programa está bien diseñado y organizado.	3,8	4,3	4,09	4,25	4,00	4,33
El Coordinador me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.	4,4	4,182	4,45	5,00	4,44	4,50
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de la actividad mentora.	4,2	4,5	3,54	4,42	3,44	3,50
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a las necesidades académicas de mis mentorizados (telémacos).	3,4	4,2	3,54	2,08	3,33	3,50
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.	4,2	4,5	2,63	2,17	2,11	2,00
Recomendaría este programa a otros compañeros.	4,8	4,7	4,09	4,08	2,88	3,16

ALUMNOS MENTORIZADOS (TELÉMACOS)	2010/11	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2014/2015

Los alumnos telémacos han respondido a las acciones que requería el programa.	3,8	3,9	1,81	1,50	1,77	1,33
Los alumnos telémacos están satisfechos con el programa.	3,8	4,2	2,36	1,33	1,77	1,33

VALORACIÓN GENERAL	2010/11	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2014/2015
Valoro positivamente el Programa Mentor.	4,4	4,783	3,72	3,83	3,55	3,16

De la revisión de la Encuesta de Alumnos Telémacos. Proyecto Mentor 2015/2016

- Han bajado las puntuaciones con respecto al curso anterior, aunque se siguen manteniendo buenos niveles en puntuación.

Propuesta: se realizará una revisión del Programa.

Responsable: Subdirector de Estudiantes y Movilidad.

(escala de 1-5)

PROYECTO MENTOR	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Nº de Encuestas	17	11	6	6	14	16
El Programa está bien diseñado y organizado.	4,2	3,182	4,00	4,57	3,57	3,56
El apoyo recibido por mi Mentor ha sido satisfactorio.	4,6	3,818	4,33	3,79	3,85	3,62
El punto de vista de un compañero me resulta más útil que el de un profesor.	3,9	4,091	3,16	2,79	3,14	3,43
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a mis necesidades.	3,8	3,455	3,83	3,79	3,00	2,75
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.	4,3	3,455	4,33	3,07	2,57	2,50
VALORACIÓN GENERAL						
Valoro positivamente el Programa Mentor.	4,7	3,909	4,33	3,36	3,14	2,87

De la revisión de la Encuesta de Erasmus Alumnos 2015/2016

- Han mejorado notablemente los resultados en los alumnos **outgoing**. La encuesta ha sido modificada conforme a la propuesta que se hizo el curso pasado, con el objeto de adecuarla a una evaluación más directa sobre la gestión del centro y no tanto de la UPM.

ALUMNOS OUTGOING			
UNIVERSIDAD DE ORIGEN (escala de 1 a 5)	2013/14	2014/15	2015/16
Nº de Encuestas	10	32	44
El apoyo y la información recibida sobre el Programa es adecuada/ La información ofrecida por la oficina de movilidad de la ETSEM sobre el Programa es adecuada	3,00	2,75	4,27
La oferta de mi Universidad con otros Centros (Otras Universidades) y convenios existentes responde a mis expectativas y necesidades/ La oferta de plazas que me ofrece la Oficina de Movilidad de la ETSEM responde a mis expectativas y necesidades	3,10	2,63	4,14
La difusión de la información de los Programas es adecuada (página web, carteles informativos, etc...)	3,00	2,81	-
Los responsables de los programas (Subdirectores, comisiones Asesoras y el coordinador Tutor) programa informan, facilitan y gestionan el acceso a los mismos/Recibo el apoyo necesario de mi coordinador Erasmus (Pilar Izquierdo) y de la Oficina de Movilidad de la ETSEM	3,40	3,19	4,81
UNIVERSIDAD DE DESTINO(escala de 1 a 5)	2013/14	2014/15	2015/16
Recibo apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	2,33	2,75	3,83
La capacidad pedagógica y preparación del profesorado es adecuada en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	3,00	2,87	3,65
Estoy satisfecho con los conocimientos y la preparación adquirida en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	3,11	2,81	3,38
VALORACIÓN GENERAL	2013/14	2014/15	2015/16
Se han cumplido mis objetivos con respecto al Programa.	3,40	3,09	4,29
Recomendaría la participación en el Programa a otros compañeros.	3,80	3,65	4,81
Me siento satisfecho de haber participado en un programa de movilidad	3,40	3,28	4,63

- Los resultados en alumnos **incoming** son fantásticos y en las observaciones se valora muy notablemente la labor de los Buddys.

ALUMNOS INCOMING			
	2013/14	2014/15	2015/16
Nº de Encuestas	8 (escala de 1 a 5)	7 (escala de 1 a 5)	9 (escala de 0 a 5)
Recibo el apoyo necesario de mi coordinador Erasmus y de la oficina de relaciones internacionales (movilidad) de la ETSEM?./He recibido apoyo necesario de mi coordinador y de la oficina de relaciones internacionales de la ETSEM	5,00	4,57	4,70
Los conocimientos y preparación recibida se adecuan a las asignaturas cursadas/El nivel de conocimientos adquiridos durante mi estancia Erasmus en la ETSEM es adecuado	4,50	3,85	4,60
La difusión de la información de los Programas es adecuada (página web, carteles informativos, etc...)	4,12	-	-
La preparación pedagógica y preparación del profesorado es adecuada/ La preparación del profesorado de la ETSEM y su atención a los estudiantes es adecuada	4,75	4,57	4,70
La ayuda prestadas por mi buddy me ha resultado de utilidad	-	3,28	4,70

VALORACIÓN GENERAL	2013/14	2014/15	2015/16
Se han cumplido mis objetivos con respecto al Programa.	4,38	4,85	4,80
Recomendaría la participación en el Programa a otros compañeros.	5,00	4,85	5,00
Me siento satisfecho de haber participado en un programa de movilidad	5,00	4,71	5,00

- Como en cursos anteriores los resultados que se obtienen en la encuesta realizada a los Tutores de Empresa con respecto a los alumnos que han realizado las prácticas y con respecto al Programa son bastante **buenos**. Las observaciones que plantean con respecto a los estudiantes se refiere al buen desempeño, capacidad de trabajo y disponibilidad del alumno, manifestando que las expectativas se han superado.

Sobre el alumno						
Escala de 0 a 5	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Número de encuestas			13	53	94	71
Formación previa	4,44	4,67	4	3,98	3,98	3,97
Eficacia para realizar los trabajos propuestos	4,72	4,67	4,62	4,53	4,61	4,42
Adaptación al entorno laboral y relaciones interpersonales	4,86	4,67	4,77	4,68	4,75	4,57
Capacidad de trabajo en equipo si procede			4,67	4,67	4,72	4,64
Iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor			4,46	4,32	4,54	4,21
Compromiso personal: puntualidad y responsabilidad	4,86	4,67	4,85	4,81	4,71	4,69
Valoración global	5	4,67	4,54	4,62	4,67	4,54
Sobre el Programa						
Consecución de los objetivos del programa	5	4,67	3,54	4,32	4,49	4,40
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela			3,38	4,28	4,42	4,42
La duración de las prácticas			4,69	3,79	4,06	3,99
Valoración global del programa			4,07	4,36	4,40	4,38

De la revisión de la Encuesta de Alumnos en Prácticas en Empresa Grado 2015/2016

- Aunque han bajado un poco con respecto al curso anterior, los resultados siguen siendo **excelentes**.

Escala de 0 a 5	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Sobre la empresa						
Número de encuestas			13	53	94	71
Se ha ajustado el trabajo realizado a lo establecido en el convenio.			2,69	4,57	4,44	4,00
Formación previa a la hora de hacer frente al trabajo realizado.			3,38	4,09	3,91	3,54
Seguimiento y las orientaciones recibidas por el tutor de la empresa.			2,85	4,75	4,59	4,11
Soporte que ha encontrado en la empresa para realizar el trabajo.			3,31	4,72	4,59	4,16
Interés del trabajo de cara a su formación.			3,46	4,58	4,53	4,08
Valoración global del trabajo realizado.			3,23	4,60	4,56	4,14
Sobre la programa						
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Consecución de los objetivos del programa	4,82	4,4	3,85	4,48	4,48	4,14
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.			3	4,54	4,62	4,63
La duración de las prácticas.			2,69	3,52	4,13	4,02
Valoración global del programa	4,63	4,53	3,69	4,36	4,48	4,22

De la revisión de la Encuesta de Tutores de Empresa en Máster 2015/2016

- **Excelentes resultados** en la valoración que hacen los tutores de empresa sobre la actividad laboral del alumno, tanto en la escala como a través de las observaciones. Este curso incluso han mejorado los valores con respecto al curso pasado.
- Los tutores siguen manifestando que les gustaría una **duración mayor de las prácticas**, les parece una duración muy corta.

Escala de 0 a 5

FORMACIÓN Y CAPACIDADES DEL ESTUDIANTE	2013/14	2014/15	2015/16
Número de encuestas	28	15	7
Formación previa	4,04	4,20	5,00
Eficacia para realizar los trabajos propuestos	4,29	4,66	5,00
Adaptación al entorno laboral y relaciones interpersonales	4,33	4,53	4,85
Capacidad de trabajo en equipo si procede	4,17	4,60	5,00
Iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor	4,04	4,60	4,85
Compromiso personal: puntualidad y responsabilidad	4,25	4,53	5,00
Valoración global	4,42	4,66	5,00
PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA	2013/14	2014/15	2015/16
Consecución de los objetivos del programa	3,96	4,20	4,83
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.	3,96	3,66	3,83
La duración de las prácticas.	2,42	3,16	4,41
Valoración global del programa	3,46	3,73	4,50

De la revisión de la Encuesta de Alumnos en Prácticas en Empresa en Máster 2015/2016

- El alumno también valora muy bien las prácticas realizadas. Se obtienen **muy buenos resultados**, este año incluso se han mejorado en todos los ítems.
- Los alumnos en las observaciones se quejan porque les hubiese gustado tener una duración mayor.

Escala de 0 a 5

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN LA EMPRESA	2013/14	2014/15	2015/16
Número de encuestas	28	15	7
Se ha ajustado el trabajo realizado a lo establecido en el convenio.	4,21	4,40	4,42
Formación previa a la hora de hacer frente al trabajo realizado.	3,96	3,73	4,71
Seguimiento y las orientaciones recibidas por el tutor de la empresa.	4,50	4,33	4,57
Soporte que ha encontrado en la empresa para realizar el trabajo.	4,42	4,26	4,42
Interés del trabajo de cara a su formación.	4,17	4,40	4,42
Valoración global del trabajo realizado.	4,38	4,57	4,71
PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA			
Consecución de los objetivos del programa	4,04	4,33	4,14
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.	4,21	4,06	4,14
La duración de las prácticas.	2,46	3,66	4,21
Valoración global del programa	3,83	4,20	4,42

La encuesta de inserción laboral de los Graduados en Edificación se realiza en colaboración con el colegio profesional. Los principales resultados:

- 38% de los encuestados está desempleado. Este número coincide con el del curso pasado.
- De los empleados el 85% manifiesta que en el trabajo les exigen el mismo nivel de estudios que su titulación, el 69% tiene una categoría como técnico cualificado. Su retribución neta anual, la del 33% es menor de 12.000 euros, el 58% tiene su actividad en el sector de la construcción, dentro de este sector destaca la dirección técnica con un 67%. Con respecto a la dirección de personas, el 42% de los empleados dirige un equipo de más de 11 personas.
- De los desempleados, el 70% lleva menos de 6 meses desempleado. Un elevado porcentaje de los desempleados, el 75%, considera que el principal problema para encontrar empleo es la crisis en el mercado y la falta de experiencia. El 63% manifiesta tener buenas expectativas para encontrar trabajo relacionado con sus estudios, en un futuro.
- En cuanto a la relación entre las competencias exigidas en el trabajo y las adquiridas durante la carrera, se observa que los egresados consideran que la exigencia en el trabajo siempre es superior al nivel adquirido en la carrera. Los desequilibrios más destacados se encuentran en competencias como la negociación, presentaciones en público, y trabajo internacional junto al inglés, mientras que los equilibrios más destacados están en competencias como la creatividad, rapidez en adquisición de conocimientos, trabajo en equipo, dominio del área de conocimiento.
- El 95% volvería a cursar estudios en la universidad, el 74% lo haría en la misma universidad y un 58% (frente al 71% del curso pasado) cursaría el mismo título.
- Los egresados valoran la formación recibida en la universidad con un (3 frente a un 4 el curso pasado) en una escala (1-5).

De la revisión de las Actividades Desarrolladas por el Centro 2015/2016

- Para este curso 2015/16 se sigue manteniendo una **buena puntuación** con respecto a las actividades desarrolladas por el Centro durante este curso. La media de la Valoración Global ha sido de un 4,48 sobre 5. En este curso encontramos que se han pasado más encuesta que el curso pasado.

Escala de 0 a 5

Actividades	Nº DE ENCUESTAS	FECHIA	MEDIA
BIM-Vía Célere	13	15/02/2015	4,85
Curso "00"	83	9, 10 y 11 de Septiembre de 2015	3,00 (Escala de 0 a 4) 4,00 (Escala de 0 a 5)
Vía Célere	49	20/10/2015	4,57
COIE. – Gestión de Prácticas	50	20/10/2015	4,02
Beca Dorma	25	18/11/2015	4,88
Taller Orientación	18	14-15/12/2015	4,44
Conferencia Ventilación SIBER	73	01/12/2015 (Mañana)	3,73
Conferencia Ventilación SIBER	39	01/12/2015 (Tarde)	4,01
Visita Aula-Taller alumnos de Centro Norte Joven	13	11/02/2016	4,84
Curso Orientación Profesional	20	11, 12 de Febrero de 2016	4,95
Taller de orientación Profesional	17	1 y 2 de marzo de 2016	4,23
Conferencia Geberit	107	15 de marzo de 2016	4,24
Programa Prácticas Tinsa	58	15 de marzo de 2016	4,46
Curso BIM- Vía Celere	20	5 de abril de 2016	4,85
Visita Taller de Instalaciones	14	28 de Abril y 23 de Mayo de 2016	4,50
Curso BIM- Vía Celere IV Módulo	13	31 de mayo de 2016	4,67
Visita Museo de Construcción y Aula de Instalaciones	23	3 de junio de 2016	4,70
Grado de Intensificación para el Sector Inmobiliario	34	7 de julio de 2016	4,70
VALORACION GLOBAL MEDIA DE LAS ACTIVIDADES	669		4,48

De la revisión de las Encuestas de Satisfacción PDI 2015/2016

Este curso se ha realizado una modificación de la encuesta, de tal manera que se ha separado la valoración que hace el profesorado de los aspectos generales del Centro (gestión, clima laboral, servicios...) y la valoración que hace sobre el programa formativo.

Con respecto a la valoración de **aspectos generales** del Centro:

- Se detecta en general buena satisfacción con el funcionamiento de la Escuela, no suspende ninguna de las secciones planteadas en la encuesta, aunque es cierto que han bajado todas las puntuaciones con respecto al curso pasado, aunque la valoración general apenas se ha movido de un 3,43 a 3,42.
- Sigue la tendencia negativa en la participación del profesorado a la hora de realizar las encuestas. En este curso sólo se han recibido 19 encuestas.

Con respecto a la valoración de los **Programas formativos**:

- En Grado aprueban todos los ítems, aunque al hacer la valoración global del programa (valoración directa) la satisfacción baja notablemente.
- En Doble Grado los resultados son satisfactorios, siendo el sentido de pertenencia a un equipo de trabajo lo peor valorado (2,50 sobre escala 0-5).
- MITE es el programa formativo mejor valorado.
- MAGE el programa formativo peor valorado.
- Los resultados de la valoración de los programas formativos de Doble Grado y Máster se basan solamente en 3 encuestas cada uno de los programas.
- No ha habido observaciones.

Nº de encuestas: 19

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

SECCIÓN	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Nº de encuestas	58	43	39	37	29	19
Actividad y Participación	3.24	3.22	3,08	3,03	3.31	3,16
Gestión	3.68	3.73	3,35	-		
Gestión Equipo Directivo	-	-	-	3,41	3,70	3,29
Gestión Departamentos	-	-	-	3,15	3,51	3,14
Organización del Trabajo	-	-	-	3,57	3,74	
Clima Laboral	-	-	-	3,42	3,95	
Información	3.05	3,22	2,78	3,13	3,33	3,33
Formación e Innovación	3.25	3,20	3,81	-	-	
Formación	-	-	-	3,09	3,41	3,36
Adaptación al EEES/Seguimiento de la metodología docente	2.61	2.39	2,62	2,96	3,16	-
Instalaciones	3.51	3,42	3,55	3,47	3,52	3,22
Cafetería	2.60	2.38	2,94	3,26	3.48	3,29
Orden y Limpieza	3.96	4.04	3,92	-	-	-
Servicio de Limpieza	-	-	-	4,25	4,28	4,00
Secretaría de Alumnos	3.17	3.97	3,92	3,78	3,92	3,57
Recepción	3.75	4.03	3,99	4,05	3,98	3,98
Servicio de Biblioteca	3.83	4.13	3,97	4,22	4,15	3,59
Laboratorios y Aula Museo	3.92	3.87	3,84	4,05	3,94	3,54

SECCIÓN	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Servicio de Publicaciones	4.00	4.08	4,21	4,24	4,07	3,67
Secretaría Equipo Directivo	4.14	4.16	4,37	4,24	3,96	3,50
Servicio de Informática	4.04	4.27	4,04	4,18	4,10	3,80
Secretaría de Departamentos	3.82	4.08	4,00	4,25	4,31	4,03
Oficina de Calidad	4.17	4.17	4,11	4,31	4,28	3,79
Gestión Económica y Administración	3.60	3.77	3,97	3,78	3,81	3,32
Mantenimiento	-	-	-	3,97	3,96	3,24
Servicio de Equipos Multimedia	-	-	-	4,30	4,26	3,73
Mantenimiento y Audiovisuales	3.87	4.09	4,13	-	-	-
Prestigio del Centro	3.29	3.21	3,00	2,75	3,18	3,06
Valoración Global	3.49	3.63	3,32	3,30	3,43	3,42

Nº de Encuestas: 19

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRADO

SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Definición de objetivos de su asignatura	3,74	1,19
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	3,37	1,30
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	3,33	1,28
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	3,21	1,40
Colaboración con los compañeros de su asignatura	3,72	1,41
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	3,38	1,59
Ambiente de trabajo	3,28	1,81
Estructura del Programa Formativo de GRADO	3,22	1,17
Coordinación del Programa Formativo de GRADO	2,67	1,33
Valoración general del Programa Formativo de GRADO	2,74	1,28

Nº de Encuestas: 3

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DOBLE GRADO

SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Definición de objetivos de su asignatura	3,67	0,58
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	3,33	1,15
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	3,33	0,58
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	3,33	0,58
Colaboración con los compañeros de su asignatura	4,00	
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	2,50	2,12
Ambiente de trabajo	3,00	1,41
Estructura del Programa Formativo de DOBLE GRADO	3,00	1,73
Coordinación del Programa Formativo de DOBLE GRADO	3,00	1,73
Valoración general del Programa Formativo de DOBLE GRADO	3,00	1,73

Nº de Encuestas: 3

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO MITE		
SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Definición de objetivos de su asignatura	4,67	0,58
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,33	0,58
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	4,33	0,58
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	4,33	0,58
Colaboración con los compañeros de su asignatura	5,00	0,00
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	4,50	0,71
Ambiente de trabajo	4,50	0,71
Estructura del Programa Formativo de MITE	4,00	1,00
Coordinación del Programa Formativo de MITE	4,33	0,58
Valoración general del Programa Formativo de MITE	4,33	0,58

Nº de Encuestas: 3

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO MAGE		
SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Definición de objetivos de su asignatura	3,00	2,65
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	3,00	2,65
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	3,67	1,53
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	3,67	1,53
Colaboración con los compañeros de su asignatura	2,50	3,54
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	2,50	3,54
Ambiente de trabajo	2,50	3,54
Estructura del Programa Formativo de MAGE	2,67	2,52
Coordinación del Programa Formativo de MAGE	2,67	2,52
Valoración general del Programa Formativo de MAGE	2,67	2,52

De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de PAS 2015/2016

- Los resultados de las encuestas de satisfacción PAS **aunque han empeorado con respecto del curso anterior**, podríamos decir que los resultados no son malos. Suspende *Acción Social*, entendible en todo caso, pues es una prestación social ofrecida por la UPM que lleva unos cuantos años fuera de servicio, debido fundamentalmente a la falta de presupuesto. También suspende *Formación*, algo parecido pasa con este tema, pues la formación canalizada a través del Plan de Formación UPM es prácticamente inexistente debido igualmente a la falta de presupuesto.

Nº de encuestas: 10

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

	Media 2010/2011	Media 2011/2012	Media 2012/2013	Media 2013/2014	Media 2014/2015	Media 2015/2016
Gestión						
Gestión de la Dirección del Centro.	2,25	3.18	1,22	-	-	-
Comunicación con el Equipo Directivo	-	-	-	2,62	3,44	3,11
Apoyo del Equipo Directivo	-	-	-	2,17	2,70	2,55
Promoción de actividades por el Equipo Directivo	-	-	-	2,33	3,00	3,00
Organización del Trabajo						
Definición de los objetivos de su Unidad o Servicio.	2,91	2.75	2,72	3,27	3,60	3,77
Conocimiento de las tareas y funciones de su puesto de trabajo.	3,45	3.12	3,11	3,62	4,40	3,88
Información que recibe para realizar adecuadamente su trabajo.	3,04	2.75	2,67	3,15	3,50	3,44
Delegación de responsabilidades por parte de su/s jefe/s o responsable/s.	3,16	2.87	2,94	-	-	-
Reconocimiento del trabajo que realiza por parte de su jefe/s o responsable/s.	3,00	2.37	2,72	3,31	-	-
Adecuación de las tareas que desempeña en relación a su puesto de trabajo.	2,95	3.00	2,78	3,31	3,90	3,66
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su Unidad o Servicio.	2,91	2.69	2,44	2,77	3,80	3,50
Flexibilidad de la jornada para conciliar su vida personal y laboral.	3,17	3.69	2,44	3,15	2,70	3,11
Responsable de la Unidad de Servicio						
Dominio y conocimiento de sus funciones	-	-	-	3,77	4,30	3,66
Forma de afrontar los problemas.	-	-	-	3,31	3,80	3,33
Delegación y coordinación de actividades	-	-	-	3,15	3,70	3,55
Reconocimiento del trabajo que usted realiza.	-	-	-	3,31	4,10	3,66
Clima Laboral						
Colaboración con compañeros/as de su Unidad o Servicio.	3,66	3.75	3,39	3,58	4,10	3,44
Comunicación con su/s jefe/s o responsable/s de su Unidad.	3,75	3.31	3,50	3,38	4,56	4,00
Comunicación con los usuarios del servicio que presta (otros PAS, profesores y/o alumnos).	3,62	3.69	3,22	3,23	4,13	3,55
Coordinación interdepartamental entre Unidades y Servicios de su Centro de trabajo.	3,08	3.13	2,56	2,85	3,50	3,37
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo.	3,00	3.14	2,72	3,25	3,60	3,33
Ambiente de trabajo: ausencia de acoso laboral, y/o	4,04	4.00	3,12	3,31	3,78	4,37

discriminación por razón de género y/o cualquier otra condición personal o social.						
Entorno de Trabajo						
Ambiente de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación...) adecuado para el desarrollo de sus actividades laborales.	2,58	2,69	2,53	3,23	3,67	2,87
Equipamiento informático, mobiliario, etc para facilitar su trabajo.	3,04	2,31	2,61	2,92	3,50	2,62
Formación						
Calidad de la formación canalizada por el "Plan de formación UPM".	2,12	2,87	1,32	1,42	2,70	2,37
Posibilidad de acceso a la formación, acorde con las necesidades del puesto que realiza.	2,17	2,56	1,53	1,25	2,90	2,37
Formación en inglés. Método Vaughan.	3,57	3,50	1,79	-	-	-
Información						
Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela.	2,26	3,26	1,80	1,92	2,80	3,11
Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela.	2,43	3,33	1,69	2,42	3,30	3,44
Información sobre los Planes de Acción de la Escuela.	2,31	3,13	1,69	2,42	3,10	3,33
Cafetería						
Relación precio calidad.	1,45	1,60	2,33	2,62	3,50	3,00
Amabilidad del Personal.	1,12	0,86	2,61	3,23	3,50	3,33
Orden y limpieza.	1,41	0,80	1,94	2,77	2,80	2,66
Orden y Limpieza						
Orden y limpieza del Centro.	3,20	3,81	3,39	2,77	3,22	3,42
Servicios y Recursos Generales						
Servicios de Internet: política virtual, correo electrónico, conexiones...	3,62	3,50	2,56	3,62	3,90	3,37
Programa de actividades culturales para el personal de la UPM.	2,69	2,75	2,06	2,45	3,20	2,50
Prestaciones sociales para el personal de la UPM "Acción Social".	3,04	3,06	1,71	0,46	1,10	0,62
Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y quejas.	2,73	3,00	1,88	2,00	3,10	2,37
Valoración Global						
Satisfacción con tu puesto de trabajo.	3,33	3,25	2,72	3,08	3,80	3,55
Satisfacción con ser miembro de la UPM.	3,05	3,93	1,61	3,25	3,50	3,22
Valoración Global de la Escuela.	2,70	3,37	1,72	2,92	3,88	3,33

De la revisión de la Encuesta de Programa Docencia 2015/2016

- La **valoración Global** con la labor docente del profesorado es **bastante buena**. En primer semestre mejora la puntuación de todas las titulaciones y la de Grado en Edificación. En segundo semestre han mejorado las puntuaciones en todas las titulaciones. En general los resultados son satisfactorios.

(Escala de 0 a 5)	2011-2012 Primer Semestre	2011-2012 Segundo Semestre	2012-2013 Primer Semestre	2012-2013 Segndo Semestre	2013-2014 Primer Semestre	2013-2014 Segndo Semestre	2014-2015 Primer Semestre	2014-2015 Segndo Semestre	2015-2016 Primer Semestre	2015-2016 Segndo Semestre
Numero de Encuestas	6455	8450	6809	7479	4887	5446	4927	5618	4186	3731
Valoración Global (TODAS LAS TITULACIONES)	3,42	3,48	3,50	3,53	3,61	3,64	3,61	3,46	3,67	3,65
Valoración Global GE	3,38	3,52	3,48	3,55	3,59	3,65	3,59	3,45	3,68	3,65
Valoración Global GE+ADE	3,38	3,37	3,38	3,04	3,80	3,39	3,93	3,57	3,77	3,58
Valoración Global MÁSTER	3,38	3,37	3,38	3,04	3,80	3,39	3,93	3,57	3,51	3,80 (MAGE) 3,62 (MITE)
Valoración Global ADAPTACIÓN	3,35	3,92	4,21	-	3,34	4,04	3,95	3,57	-	-

De la revisión del Informe de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 2015/2016

- Han disminuido algo el número de incidencias 79, de las que no han sido contestadas o no tenemos evidencia de 5.
Todas las incidencias que entran son de alumnos. La mayoría de las entradas se refieren a peticiones de información: sobre convalidaciones, Doble Grado, Junta de compensación, evaluación curricular.... Ha habido puntualmente alguna queja sobre planificación de horarios, la calefacción, servicio de prácticas en empresa y una profesora.
- Este año no ha habido ninguna queja al servicio de Secretaría de Alumnos.