

EVOLUCIÓN DE INDICADORES  
DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/000:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN CONTROLADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/CAL/000-01: N° Manuales</li> <li>- Id/ PR/CAL/000-02: N° Procedimientos</li> <li>- Id/ PR/CAL/000-03: N° Documentos definición de Políticas</li> <li>- Id/ PR/CAL/000-04: N° Documentos definición de Planes</li> <li>- Id/ PR/CAL/000-05: N° Informes</li> </ul>	<b>PR/SO/G/001:</b> GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN CONTROLADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/001-01: N° Manuales</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-02: N° Procedimientos</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-03: N° Documentos definición de Planes</li> <li>- Id/PR/SO/G/001-04: N° Informes</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/000-01:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° Procedimientos</li> <li>- N° Documentos definición de Planes</li> <li>- N° Informes</li> </ul>	<b>PR/SO/G/002:</b> ELABORACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/002-01 Número de procedimientos incluidos en el SIGC</li> </ul>
<b>PR/CAL/001:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN, REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de acciones de mejora propuestas en el Plan de Acción anual (PA)</li> <li>- Tasa de operatividad: N° de acciones de mejora propuestas en el PA/N° de acciones implementadas del PA</li> <li>- Tasa de éxito: N° de acciones de mejora implementadas del PA/N° de acciones resueltas del PA</li> </ul>	<b>PR/ES/G/001:</b> PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores del SUB/PR/ES/G/001-01: elaboración de los Planes de Acción y Mejoras</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/001-01:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA ACTUACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DURANTE EL CURSO. REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de Memorias de actividades de las Comisiones</li> </ul>	<b>PR/CL/G/001:</b> REGULACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/G/001-01: N° de Memorias de actividades de las Comisiones</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>SUB/PR/CAL/002-01:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA ACTUACIÓN DE LAS DISCIPLINAS DURANTE EL CURSO. REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/002-01-01: Proporción de Guías Docentes de asignaturas publicadas en Tablones Disciplina: N° de Guías Docentes publicadas en Tablones Disciplina/N° de Disciplinas</li> <li>- Proporción de cambios en Disciplinas: N° de Dis Id/ SUB/PR/CAL/002-01-02: ciplinas que introducen cambios reflejados en Memorias Disciplinas/N° de Disciplinas</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/002-01-03: Proporción de Innovación Educativa en Disciplinas: N° de Disciplinas que introducen Innovación Educativa reflejada en Fichas/N° de Disciplinas</li> </ul>	<p><b>DESAPARECE</b> porque queda actualizado con los procedimientos de</p> <p><b>PR/ES/PF/002:</b> ELABORACIÓN DE LOS PLANES SEMESTRALES</p> <p><b>PR/ES/PF/003:</b> SEGUIMIENTO DE LOS PLANES SEMESTRALES DOCENTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/ES/PF/002-01: N° de Guías Docentes</li> <li>- Id/PR/ES/PF/002-02: N° de alegaciones</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/ES/PF/003-01: Tasa de eficiencia de las asignaturas</li> <li>- Id/PR/ES/PF/003-02: Tasa de éxito de las asignaturas</li> <li>- Id/PR/ES/PF/003-03: Tasa de absentismos de las asignaturas</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/002-02:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA DURANTE EL CURSO. REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/002-02-01: N° de Grupos de Innovación Educativa de nueva creación</li> </ul>	<b>PR/CL/PF/002:</b> REGULACIÓN DE GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/PF/002-01: N° de Grupos de Innovación Educativa de nueva creación.</li> <li>- Id/PR/CL/PF/002-02: N° de Memorias de actividades de las Comisiones</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/002-03:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA ACTUACIÓN DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD-EMPRESA DURANTE EL CURSO. REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/002-03-01: N° de Cátedras Universidad-Empresa creadas en la EUATM</li> </ul>	<b>PR/CL/I/002:</b> REGULACIÓN DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD-EMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/I/002-01: N° de Cátedras Universidad-Empresa</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/002-04:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DURANTE EL CURSO. REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/002-04-01: N° de Grupos de Investigación de nueva creación</li> </ul>	<b>PR/CL/I/001:</b> REGULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/I/001-01: N° de Grupos de Investigación</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/003:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA DEFINICIÓN DE PERFILES Y LA ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/003-01: Indicadores específicos del cuestionario Proyecto-Demanda para alumnos EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/003-02: Comparativa con el resto de Centros</li> </ul>	<b>PROCESO RECTORADO UPM: PR/SO/E/001-R-PR/CL007: SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-01: Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-02: Número de alumnos de nuevo ingreso</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-03: Tasa de cobertura</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-04: Nota de corte</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/003-01:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-01-01: N° de alumnos de nuevo ingreso</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-01-02: Proporción de alumnos de nuevo ingreso: N° de alumnos nuevo ingreso/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-01-03: Solicitud de Titulación en primera opción/alumnos nuevo ingreso</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-01-04: Nota de corte</li> </ul>	<b>PROCESO RECTORADO UPM PR/SO/E/001-R-PR/CL007:: SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-01: Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-02: Número de alumnos de nuevo ingreso</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-03: Tasa de cobertura</li> <li>- Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-04: Nota de corte</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/003-02:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA MATRICULACIÓN DE ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-02-01: Proporción de alumnos nuevos: N° de Matrículas alumnos nuevos/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-02-02: Proporción de alumnos repetidores: N° de Matrículas alumnos repetidores/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-02-03: Proporción de alumnos por curso (1º, 2º, 3º, 4º): N° de alumnos por curso/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-02-04: Proporción de alumnos por grupo : N° de alumnos matriculados EUATM /número de grupos totales</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/003-02-05: Proporción de alumnos por grupo en cada curso (un índice por cada curso 1º, 2º, 3º, 4º): N° de alumnos en cada curso (1º, 2º, 3º, 4º) /número de grupos por curso</li> </ul>	<b>PROCESO RECTORADO UPM: PR/SO/E/002-R-PR/CL/008: MATRICULACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/E/002-R-PR/CL/008-01: N° de estudiantes matriculados de nuevo ingreso</li> <li>- Id/PR/SO/E/002-R-PR/CL/008-02: N° de alumnos matriculados por semestre</li> </ul>
<b>PR/CAL/004:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/004-01: N° de acciones de acogida</li> <li>- Id/PR/CAL/004-02: N° de alumnos que realizan acciones de acogida</li> <li>- Id/PR/CAL/004-03: Proporción de alumnos que realizan acciones de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que realizan acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos matriculados en primero</li> </ul>	<b>PR/CL/E/001: ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/001-01: Satisfacción actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-02: Satisfacción media actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-03: Indicadores del Subprocedimiento <i>Proyecto Mentor</i></li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>SUB/PR/CAL/004-01: REVISIÓN DEL PROYECTO MENTOR EUATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-01-01: Proporción de alumnos Mentores: N° de alumnos Mentores/alumnos matriculados EUATM- (alumnos matriculados en primero)</li> <li>- Proporción de alumnos Telémacos: N° de alumnos Telémacos/ alumnos matriculados en primero EUATM</li> <li>- Profesores Coordinadores</li> </ul>	<b>SUB/PR/CL/E/001-01: PROYECTO MENTOR EUATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-01: Número de alumnos mentores participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-02: Número de alumnos telémacos participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-03: Resultados globales de las encuestas de satisfacción de cada uno de los grupos (mentores, telémacos y profesores-tutores)</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-04: Resultados de las encuestas de satisfacción de las actividades desarrolladas por el SAP</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/004-02: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE TUTELAS EUATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-02-01: Proporción de alumnos Tutelados: N° de alumnos Tutelados/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-02-02: Proporción Tutores por alumnos: N° de profesores Tutores/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-02-03: Proporción Profesores Tutores: N° de profesores Tutores/profesores EUATM</li> </ul>	<b>DESAPARECE. El apoyo y orientación al estudiante queda completado con la revisión del procedimiento: SUB/PR/CL/E/001-01: PROYECTO MENTOR EUATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-01: Número de alumnos mentores participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-02: Número de alumnos telémacos participantes</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-03: Resultados globales de las encuestas de satisfacción de cada uno de los grupos (mentores, telémacos y profesores-tutores)</li> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-01-04: Resultados de las encuestas de satisfacción de las actividades desarrolladas por el SAP</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/004-03: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN DE LA GUÍA DOCENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-03-01: N° de Guías Docentes editadas (formato papel)</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-03-02: N° de Guías Docentes editadas (formato CD)</li> </ul> Proporciones de Guías distribuidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-03-03: Guías distribuidas a alumnos/alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-03-04: Guías distribuidas a profesores/PDI EUATM</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-03-05: Guías distribuidas a PAS/PAS EUATM</li> <li>- Id/ SUB/PR/CAL/004-03-06: Guías distribuidas a externos/total de Guías distribuidas</li> </ul>	<b>PR/SO/G/006: ELABORACIÓN DE LA GUÍA DOCENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/06-01: N° de Guías Docentes editadas</li> <li>- Id/PR/SO/G/06-02: N° de Guías Docentes difundidas</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>SUB/PR/CAL/004-04: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN DEL CURSO CERO EUATM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-04-01: Proporción de solicitudes Curso Cero: N° de solicitudes Curso Cero/alumnos de primero</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-04-02: Proporción de alumnos Curso Cero: N° de alumnos Curso Cero/alumnos de primero</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-04-03: Satisfacción de alumnos con el Curso Cero</li> </ul>	<b>DESAPARECE</b>	-
<b>SUB/PR/CAL/004-05: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN, MEJORA Y DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ACOGIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-05-01: Tasa de movilidad ERASMUS entrante: N° de alumnos Erasmus que vienen de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa ERASMUS en EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-05-02: Tasa de movilidad ERASMUS saliente: N° de alumnos Erasmus EUATM que se van a otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa ERASMUS en EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-05-03: Tasa de movilidad SICUE entrante: N° de alumnos Sicue que vienen de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa SICUE en EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-05-04: Tasa de movilidad SICUE saliente: N° de alumnos Sicue EUATM que se va de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa SICUE en EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-05-05: Tasa total de movilidad: N° de alumnos que salen y entran (Erasmus+Sicue)/N° de alumnos EUATM que pueden solicitar los programas de movilidad Erasmus+Sicue</li> </ul>	<b>DESAPARECE. La revisión del PR/CL/E/001: ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE integra este procedimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/001-01: Satisfacción actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-02: Satisfacción media actividades realizadas por el SAP</li> <li>- Id/PR/CL/E/001-03: Indicadores del Subprocedimiento <i>Proyecto Mentor</i></li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/004-06: PUNTO DE INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/004-06-01: Índice de participación Punto de Inicio: N° de alumnos en Punto de Inicio /N° de alumnos de nuevo ingreso</li> </ul>	<b>SUB/PR/CL/E/001-02: PUNTO DE INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CL/E/001-02-01: N° de entradas a punto de inicio</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<p><b>PR/CAL/005: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/005-01: Tasa de movilidad ERASMUS entrante: N° de alumnos Erasmus que vienen de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa ERASMUS en EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/005-02: Tasa de movilidad ERASMUS saliente: N° de alumnos Erasmus EUATM que se van a otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa ERASMUS en EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/005-03: Tasa de movilidad SICUE entrante: N° de alumnos Sicue que vienen de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa SICUE en EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/005-04: Tasa de movilidad SICUE saliente: N° de alumnos Sicue EUATM que se va de otras Universidades/N° de alumnos que pueden solicitar el programa SICUE en EUATM</li> <li>- Id PR/CAL/005-05: Tasa total de movilidad: N° de alumnos que salen y entran (Erasmus+Sicue)/N° de alumnos EUATM que pueden solicitar los programas de movilidad Erasmus+Sicue</li> </ul>	<p>Se divide en los procesos de <b>PR/CL/M/001: MOVILIDAD IN</b></p> <p><b>PR/CL/M/002: MOVILIDAD ERASMUS OUT</b></p> <p><b>PR/CL/M/003: MOVILIDAD SICUE-SÉNECA OUT</b></p> <p><b>PR/CL/M/004: MOVILIDAD MAGALHAES OUT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/001-01: N° de alumnos Erasmus IN</li> <li>- d/PR/CL/001-02: N° de alumnos Sicue IN</li> <li>- Id/PR/CL/001-03: N° de alumnos Magalhaes IN</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/M/002-01: N° de alumnos Erasmus ETSEM saliente</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de alumnos Sicue ETSEM saliente</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/004-01: N° de alumnos MAGALHAES saliente</li> </ul>
<p><b>PR/CAL/006: PROCEDIMIENTO PARA GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/006-01:N° de actividades propuestas orientación profesional</li> <li>- Id/PR/CAL/006-02:Actividades realizadas orientación profesional/actividades propuestas orientación profesional</li> <li>- Id/PR/CAL/006-03:N° de Precolegiaciones</li> </ul>	<p><b>PR/CL/E/002: ORIENTACIÓN LABORAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/E/002-01: N° de actividades propuestas orientación profesional OP</li> <li>- Id/PR/CL/E/002-02: Alumnos participantes por actividad</li> <li>- Id/PR/CL/E/002-03: Satisfacción global con las actividades realizadas</li> </ul>
<p><b>PR/CAL/007: PROCEDIMIENTO DEL PROCESO GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/007-01: Índice de prácticas externas tipo 1: N° de alumnos que han realizado las prácticas (tipo 1)/alumnos matriculados EUATM- (alumnos de primero matriculados)</li> <li>- Id/PR/CAL/007-02: Índice de prácticas externas tipo 2: N° de alumnos que han realizado las prácticas (tipo 2)/ alumnos matriculados EUATM- (alumnos de primero matriculados)</li> <li>- Id/PR/CAL/007-03: Índice de prácticas externas tipo 3: N° de alumnos que han realizado las prácticas (tipo 3)/ alumnos matriculados EUATM- (alumnos de primero matriculados)</li> <li>- Id/PR/CAL/007-04: Proporción de alumnos en prácticas externas: N° total de alumnos que han realizado PE/alumnos matriculados EUATM- (alumnos de primero matriculados)</li> </ul>	<p><b>PR/CL/RI/001: PRÁCTICAS EN EMPRESA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/RI/001-01: Número de convenios con empresas</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-02: Número de alumnos que han realizado prácticas con la OPE</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-03: Valoraciones globales de los informes de la empresa: valoración global del alumno y valoración global del programa</li> <li>- Id/PR/CL/RI/001-04: Valoraciones globales de los informes de los alumnos participantes: valoración sobre el desarrollo de las prácticas y valoración global del programa</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>SUB/PR/CAL/007-01:</b> PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y CONCESIÓN DE LA BECA DE COLABORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/CAL/007-01-01: N° de Becas Colaboración</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/007-01-02: N° de Becas comedor EUATM</li> <li>- Id/SUB/PR/CAL/007-01-03: N° de Bolsas de Viaje</li> </ul>	<b>PR/CL/RI/002:</b> BECAS DE COLABORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/CL/RI/002-01: N° de Becas Colaboración</li> </ul>
<b>PR/CAL/008:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/008-01: N° incidencias registradas</li> <li>- Id/PR/CAL/008-02: Proporción incidencias registradas PDI: entrada incidencias PDI/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/CAL/008-03: Proporción incidencias registradas PAS: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/CAL/008-04: Proporción incidencias registradas Alumnos: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/CAL/008-05: Proporción de incidencias resueltas: entrada de incidencias/incidencias resueltas</li> </ul>	<b>PR/SO/G/003:</b> GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/003-01: N° incidencias registradas</li> <li>- Id/PR/SO/003-02: Proporción incidencias registradas PDI: entrada incidencias PDI/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-03: Proporción incidencias registradas PAS: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-04: Proporción incidencias registradas Alumnos: entrada incidencias PAS/entrada incidencias</li> <li>- Id/PR/SO/003-05: Proporción de incidencias resueltas: entrada de incidencias/incidencias resueltas</li> </ul>
<b>PR/CAL/009:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA DEFINICIÓN, REVISIÓN Y DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DEL PDI Y PAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/009-01: N° de acciones incorporadas en la Política de Personal EUATM</li> </ul>	<p>PROCESO RECTORADO UPM:</p> <p><b>PR/ES/RH/001-R-PR/ES/005:</b> DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI Y</p> <p><b>PR/ES/RH/002-R-PR/ES/005:</b> DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS</p>	<p>Aquellos que determine el Rectorado para la gestión del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retribuciones personal</li> <li>- Selección</li> <li>- Permisos y Licencias</li> <li>- Quinquenios y sexenios</li> <li>- Movilidad</li> <li>- Convocatoria de Ayudas a Proyectos y Premios de Innovación Educativa</li> <li>- Formación</li> <li>- Actividades de Acción Social</li> <li>- Actividades culturales y deportivas</li> <li>- Competición de Creación de Empresas (ACTUA UPM)</li> </ul>
<b>PR/CAL/010:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI Y PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/010-01: Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/010-02: Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/010-03: Ratio PDI/Personal: N° de PDI/N° (PAS+PDI)</li> <li>- Id/PR/CAL/010-04: Ratio PAS/Personal: N° de PAS/N° (PAS+PDI)</li> </ul>	<p><b>PR/SO/RH/001:</b> SELECCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</p> <p><b>PR/SO/RH/002:</b> SELECCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/00-01: Número de personal PDI nuevo</li> <li>- Id/PR/SO/RH/00-02: Porcentaje de personal PDI sobre alumnos</li> <li>- Id/PR/SO/RH/002-01: Número de personal PAS nuevo</li> <li>- Id/ PR/SO/RH/002-02: Porcentaje de personal PAS sobre alumnos</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/CAL/011: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN DE PDI Y PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/011-01: Proporción de acciones formativas PDI: N° de acciones formativas PDI/PDI EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/011-02: Proporción de acciones formativas PAS: N° de acciones formativas PAS/PAS EUATM</li> <li>- Id/PR/CAL/011-03: Índices de satisfacción con acciones formativas PDI</li> <li>- Id/PR/CAL/011-04: Índices de satisfacción con acciones formativas PAS</li> </ul>	PR/SO/RH/003: FORMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/003-01: N° de PDI que ha realizado formación</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-02: Acciones formativas realizadas</li> <li>- Id/PR/SO/RH/003-03: Satisfacción con las acciones formativas PDI</li> </ul>
		PR/SO/RH/004: FORMACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/004-01: N° de PAS que ha realizado formación</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-02: Acciones formativas realizadas</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-03: Satisfacción con las acciones formativas PAS</li> <li>- Id/PR/SO/RH/004-04: Satisfacción con la aplicabilidad de las acciones formativas PAS</li> </ul>
PR/CAL/012: PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/012-01: N° de premios PDI</li> <li>- Id/PR/CAL/012-02: N° de premios PAS</li> </ul>	PR/SO/RH/007: RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RH/007-01: Número de premios a PDI</li> <li>- Id/PR/SO/RH/007-02: Número de premios al PAS</li> <li>- Id/PR/SO/RH/007-03: Número de agradecimientos recibidos</li> <li>- Id/PR/SO/RH/007-04: Número de agradecimientos emitidos</li> <li>- Id/PR/SO/RH/007-05: Número de sucesos destacados publicados</li> </ul>
PR/CAL/013: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<p>Tablas de ANECA para el informe de autoevaluación de los Centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/013-01: RM-09: Tipología de espacios destinados al trabajo y estudio de los alumnos</li> <li>- Id/PR/CAL/013-02: RM-10: Media de alumnos por grupo</li> <li>- Id/PR/CAL/013-03: RM-11: Puestos de ordenadores y conexiones a red por alumno</li> <li>- Id/PR/CAL/013-04: RM-12: Descripción de la biblioteca y salas de lectura</li> <li>- Id/PR/CAL/013-05: RM-13: Disponibilidad de puntos de lectura en la biblioteca</li> <li>- Id/PR/CAL/013-06: RM-14: Fondos bibliográficos</li> <li>- Id/PR/CAL/013-07: RM-15: Disponibilidad de bibliografía y fuentes de información</li> </ul>	PR/SO/RM/001: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/RM/001-01: Presupuesto Centro</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-02: Presupuesto Departamentos</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-03: Consumo eléctrico (Kw/h)</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-04: Consumo gasóleo (l)</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-05: Puestos de ordenadores</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-06: conexiones a red</li> <li>- Id/PR/SO/RM/001-07: Indicadores de Biblioteca (usuarios, PCs , lectores, colecciones informatizadas, nuevas adquisiciones)</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/014: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con los Servicios: Administración, Biblioteca, Cafetería</li> <li>- Índice de satisfacción del PAS con los Servicios</li> <li>- Índice de satisfacción del PDI con los Servicios</li> <li>- Número de personas por Servicio</li> <li>- Ratio Alumnos/PAS: N° de alumnos matriculados EUATM/N° PAS</li> </ul>	<b>PR/SO/S/001: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/S/001-01: Índice de satisfacción de Alumnos con los Servicios</li> <li>- Id/PR/SO/S/001-02: Índice de satisfacción del PAS con los Servicios</li> <li>- Id/PR/SO/S/001-03: Índice de satisfacción del PDI con los Servicios</li> </ul>
<b>PR/CAL/015: PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS Y LA MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores especificados en las Tablas de ANECA</li> <li>- Indicadores analizados especificados en los procedimientos del SGIC</li> </ul>	<b>PR/ES/G/002: REVISIÓN DE RESULTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores especificados en los procedimientos del SGIC</li> </ul>
<b>SUB/PR/CAL/015-01: PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN Y LA MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con el funcionamiento general del Centro</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con el proceso enseñanza-aprendizaje</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con la organización de la enseñanza</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con acceso y atención al alumno</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con infraestructuras del Centro</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con los Servicios Generales</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con Biblioteca</li> <li>- Índice de satisfacción de alumnos con Cafetería</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con el funcionamiento general del Centro</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con el proceso enseñanza-aprendizaje</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con la organización de la enseñanza</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con infraestructuras del Centro</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con los Servicios Generales</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con Biblioteca</li> <li>- Índice de satisfacción de PDI con Cafetería</li> <li>- Índice de satisfacción del PAS con el funcionamiento general del Centro</li> </ul>	<b>PR/SO/G/005-R-PR/SO/008: SISTEMA ENCUESTAS UPM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01: Valoraciones medias de resultados referidos a los estudios</li> </ul>
		<b>PR/SO/G/004: SISTEMA ENCUESTAS ETSEM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/SO/G/004-01: Medias de resultados de las encuestas en los diversos factores que contiene cada una de ellas, fundamentalmente la valoración global media (que se incluye en todas las encuestas)</li> <li>- Id/PR/SO/G/004-02: N° de encuestados</li> <li>- Id/PR/SO/G/004-03: Desviación típica</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/016:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES QUE OFERTA EL CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/016-01: N° de información sobre Título difundidas en botón novedades</li> <li>- Id/PR/CAL/016-02: N° de información sobre Título difundidas en botón alumnos</li> <li>- Id/PR/CAL/016-03: N° de información sobre Título difundidas en botón investigación</li> <li>- Id/PR/CAL/016-04: N° de información sobre Título difundidas en botón Comisión PAS</li> <li>- Id/PR/CAL/016-05: N° de Guías docentes de asignaturas difundidas</li> </ul>	<b>PR/ES/G/004:</b> PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/ES/G/004-01: N° de páginas en web</li> <li>- Id/PR/ES/G/004-02: N° de visitas en web</li> </ul>
<b>PR/CAL/017:</b> PROCEDIMIENTO PARA REGULAR LA EXTINCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS CONDUCENTE A LA TITULACIÓN OFICIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/017-01: Tasa de alumnos en Titulación declarada extinguida</li> <li>- Id/PR/CAL/017-02: Alumnos de antiguo Plan que pasan a nuevo Plan</li> <li>- Id/PR/CAL/017-03: N° de modificaciones al Plan de Estudios específico (un indicador por cada Plan de Estudios)</li> </ul>	<b>SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/04:</b> EXTINCIÓN DE TÍTULOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado extinguidas</li> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado extinguidas</li> </ul>
<b>PR/CAL/018:</b> PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑOS DE NUEVOS TÍTULOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/018-01: % de planes de estudio aprobados en Consejo de Gobierno y tramitados en plazo, sobre el total de presentados</li> </ul>	<b>SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01:</b> DISEÑO DE NUEVOS TÍTULOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado que se presentan a verifica</li> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado que se presentan a verifica</li> </ul>
<b>PR/CAL/019:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/019-01: N° de alumnos/aula</li> <li>- Id/PR/CAL/019-02: N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas por alumnos/ N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas por profesores/ N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas</li> <li>- Id/PR/CAL/019-03: N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas en actividades de Postgrado/ N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas</li> <li>- Id/PR/CAL/019-04: N° de peticiones de ocupación de espacios extras solicitadas</li> </ul>	<b>PR/CL/PF/001:</b> ORGANIZACIÓN DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CL/PF/001-01: N° de aulas</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-02: N° de salas de informática</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-03: ocupación de espacios</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-04: N° de alumnos/aula</li> <li>- Id/PR/CL/PF/001-05: N° de Guías de Aprendizaje</li> </ul>

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/020:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL ACUERDO PROGRAMA DE LA ESCUELA CON LA UPM		<b>DESAPARECE</b>	
<b>PR/CAL/022:</b> PROCEDIMIENTO PARA VERIFICACIÓN DE LOS NUEVOS TÍTULOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/CAL/022-01: N° Títulos aprobados en tiempo para ser implantados antes del 1 de octubre de 2010</li> </ul>	<b>SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/02</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado verificadas</li> <li>- Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado verificadas</li> </ul>
<b>PR/CAL/023:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL PRÉSTAMO DOMICILIARIO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/023-01: Número de alumnos usuarios del préstamo domiciliario</li> <li>- Id/-PR/CAL/023-02: Número de PDI usuarios del préstamo domiciliario</li> <li>- Id/PR/CAL/023-03: Número de PAS usuarios del préstamo domiciliario</li> <li>- Id/PR/CAL/023-04: Número de documentos (libros, tesis, revistas, etc) disponibles para el préstamo</li> <li>- Id/PR/CAL/023-05: Número de documentos solicitados a otras bibliotecas</li> <li>- Id/PR/CAL/023-06: Número de unidades prestadas por categoría</li> <li>- Id/PR/CAL/023-07: Número de renovaciones</li> <li>- Id/PR/CAL/023-08: Número de reservas</li> </ul>	<b>DESAPARECE</b> del Sistema por integrarse en PROCESOS DE BIBLIOTECA UPM	-
<b>PR/CAL/024:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/024-01: N° de errores de la aplicación durante el curso n</li> <li>- Id/ PR/CAL/024-01: N° de consultas realizadas en un período de tiempo</li> </ul>	<b>DESAPARECE</b> lo absorbe el <b>PR/ES/G004:</b> PROCEDIMIENTO PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	-
<b>PR/CAL/025:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LAS CONVALIDACIONES, ADAPTACIONES Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/025-01: N° de convalidaciones efectuadas</li> <li>- Id/PR/CAL/025-02: N° de adaptaciones efectuadas</li> <li>- Id/PR/CAL/025-03: Reconocimiento de créditos de libre designación efectuados (créditos totales)</li> </ul>	<b>DESAPARECE</b>	-

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/026:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL REGISTRO DE LA ESCUELA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/CAL/026-01: Variación anual del Número de escritos registrados entrantes</li> <li>- Id/ PR/CAL/026-02: Variación anual del Número de escritos registrados salientes</li> </ul>	<b>DESAPARECE</b>	-
<b>PR/CAL/027:</b> PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/027-01: Evaluaciones internas positivas de SGIC/procedimientos evaluados</li> <li>- Id/PR/CAL/027-02: Evaluaciones internas negativas de SGIC/procedimientos evaluados</li> <li>- Id/PR/CAL/027-03: Evaluaciones externas positivas de SGIC/procedimientos evaluados</li> <li>- Id/PR/CAL/027-04: Evaluaciones externas negativas de SGIC/procedimientos evaluados</li> </ul>	<b>PR/ES/G/003:</b> SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/ PR/ES/G/003-01: Evaluaciones internas positivas de SGIC</li> <li>- Id/ PR/ES/G/003-02: Evaluaciones internas negativas de SGIC</li> <li>- Id/ PR/ES/G/003-03: Evaluaciones externas positivas de SGIC</li> <li>- Id/ PR/ES/G/003-04: Evaluaciones externas negativas de SGIC</li> </ul>
<b>PR/CAL/028:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO EXTERNO SUMINISTRADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/028-01: N° de documentos originales servidos</li> <li>- Id/PR/CAL/028-02: N° de documentos fotocopiados servidos</li> <li>- Id/PR/CAL/028-03: N° de artículos escaneados servidos</li> <li>- Id/PR/CAL/027-04: N° de Usuarios atendidos</li> </ul>	<b>DESAPARECE DEL SISTEMA POR INTEGRASE EN PROCESOS DE BIBLIOTECA UPM</b>	-
<b>PR/CAL/029:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO EXTERNO SOLICITANTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/029-01: N° de documentos originales solicitados</li> <li>- Id/PR/CAL/029-02: N° de fotocopias de documentos solicitados</li> <li>- Id/PR/CAL/029-03: N° de documentos electrónicos recibidos</li> </ul>	<b>DESAPARECE DEL SISTEMA POR INTEGRASE EN PROCESOS DE BIBLIOTECA UPM</b>	-
<b>PR/CAL/030:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO DENTRO DE LA UPM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Id/PR/CAL/030-01: N° de documentos solicitados en préstamo</li> <li>- Id/PR/CAL/030-02: N° de documentos prestados a otros Centros</li> <li>- Id/PR/CAL/030-03: N° de usuarios que han solicitado prestamos</li> </ul>	<b>DESAPARECE DEL SISTEMA POR INTEGRASE EN PROCESOS DE BIBLIOTECA UPM</b>	-

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<b>PR/CAL/031: PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE PRÉSTAMO DE ORDENADORES PORTÁTILES</b>	- Id/PR/CAL/031-01: Estadística de Préstamo de portátiles mensual y anual realizadas por el Servicio de Biblioteca Universitaria de la UPM	<b>DESAPARECE DEL SISTEMA POR INTEGRARSE EN PROCESOS DE BIBLIOTECA UPM</b>	-
<b>PR/CAL/033: PROCEDIMIENTO DE PLAN DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	- Id/PR/CAL/033-01: Número de incidencias - Id/PR/CAL/033-02: Número de actuaciones - Id/PR/CAL/033-03: Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación - Id/PR/CAL/033-04: Número de incidencias resueltas	<b>SUB/PR/SO/RM/001-01: REVISIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	- Id/SUB/PR/SO/RM/001-01-01: Número de incidencias/actuaciones solicitadas - Id/SUB/PR/SO/RM/001-01-02: Número de incidencias/actuaciones resueltas - Id/SUB/PR/SO/RM/001-01-03: Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación