

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE **ESTUDIANTES**

CURSO 2014/2015

1. RESULTADOS TOTALES
2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN
3. RESULTADOS DE ADAPTACIÓN
4. RESULTADOS DE MÁSTER

## RESULTADOS TOTALES

**Escala:** 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

**Número de encuestas realizadas:** 624

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.31	0.83
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.30	1.25
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.87	0.99
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.08	1.05
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.64	1.15
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.55	1.18
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.08	1.01
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.78	1.29
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.58	1.24
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.08	1.19
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.89	1.09
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.09	1.18
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.71	1.37
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.48	1.23
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.48	1.06
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.59	1.11
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.30	1.51
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.48	1.50
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.86	1.47
Recepción	20.- Eficacia del personal	3.03	1.10
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.11	1.19
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.42	0.98
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.40	0.97
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.48	1.00
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.14	1.07
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.16	1.06
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.14	1.08
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.28	1.06
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.10	0.99

### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	2.83
Información	2.76
Instalaciones	2.92
Cafetería	3.23
Laboratorio y Aula Museo	3.15
Orden y Limpieza	3.59
Prestigio del Centro	3.21
Recepción	3.07
Secretaría de Alumnos	2.21
Servicio de Biblioteca	3.43
Valoración Global	3.10

## RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

**Escala: 0:** Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

**Número de encuestas realizadas: 607**

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.30	0.83
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.27	1.24
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.85	0.98
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.06	1.05
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.62	1.15
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.54	1.19
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.07	1.02
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.76	1.28
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.57	1.25
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.06	1.19
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.88	1.09
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.08	1.18
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.70	1.37
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.47	1.23
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.47	1.07
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.57	1.12
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.27	1.52
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.45	1.51
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.85	1.47
Recepción	20.- Eficacia del personal	3.02	1.10
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.10	1.19
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.41	0.99
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.40	0.98
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.47	1.00
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.12	1.07
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.14	1.07
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.13	1.07
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.28	1.06
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.09	1.00

### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.22
Formación Adquirida	2.80
Información	2.74
Instalaciones	2.90
Laboratorio y Aula Museo	3.13
Orden y Limpieza	3.57
Prestigio del Centro	3.20
Recepción	3.06
Secretaría de Alumnos	2.19
Servicio de Biblioteca	3.43
Valoración Global	3.09

## RESULTADOS CURSO DE ADAPTACION

**Escala: 0:** Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

**Número de encuestas realizadas: 6**

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.67	0.52
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3.50	0.84
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3.67	0.82
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.33	0.82
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3.00	0.63
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.67	0.52
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.33	0.52
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3.20	1.30
Instalaciones	9.- Salas de informática	3.00	1.10
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.50	0.84
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3.00	0.89
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.83	0.75
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.20	1.64
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.67	0.82
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.67	0.52
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4.17	0.41
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.33	0.82
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.83	0.75
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.80	1.64
Recepción	20.- Eficacia del personal	4.00	0.63
Recepción	21.- Amabilidad del personal	4.33	0.82
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.67	0.82
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.80	0.84
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.50	1.87
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.40	0.89
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.60	0.89
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.50	1.76
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.50	1.38
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.67	0.52

### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.24
Formación Adquirida	3.61
Información	3.00
Instalaciones	3.31
Laboratorio y Aula Museo	3.50
Orden y Limpieza	4.17
Prestigio del Centro	3.50
Recepción	4.17
Secretaría de Alumnos	2.35
Servicio de Biblioteca	3.65
Valoración Global	3.67

# RESULTADOS MÁSTER

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 11

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.73	0.47
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3.73	0.90
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3.82	0.75
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	4.00	0.45
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3.27	1.01
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.91	1.22
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.09	0.94
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3.91	0.83
Instalaciones	9.- Salas de informática	3.18	0.87
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.64	1.29
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3.60	0.84
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.50	0.71
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3.36	1.29
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	4.00	1.34
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.91	0.70
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4.00	0.89
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	3.70	0.67
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3.60	0.84
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.40	0.84
Recepción	20.- Eficacia del personal	3.00	0.82
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2.60	1.26
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.78	0.83
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.56	0.73
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.70	0.48
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.90	0.57
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.90	0.57
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.80	0.63
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.30	0.67
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.70	0.48

## Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.76
Formación Adquirida	3.76
Información	3.39
Instalaciones	3.48
Laboratorio y Aula Museo	3.90
Orden y Limpieza	4.00
Prestigio del Centro	3.55
Recepción	2.80
Secretaría de Alumnos	3.23
Servicio de Biblioteca	3.68
Valoración Global	3.70