

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2016/2017

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE**
- 4. RESULTADOS DE MÁSTER (MITE Y MAGE)**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 416

| SECCIÓN | PREGUNTA | MEDIA | DESV. |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Formación Adquirida | 1.- Grado de conocimiento recibido | 3.33 | 0.87 |
| Formación Adquirida | 2.- Preparación práctica recibida | 2.32 | 1.26 |
| Formación Adquirida | 3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral | 2.74 | 1,02 |
| Información | 4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, | 2.07 | 1.02 |
| Información | 5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento | 2.58 | 1.12 |
| Información | 6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela | 2.49 | 1.14 |
| Instalaciones | 7.- Aulas de Teoría | 2.91 | 1.11 |
| Instalaciones | 8.- Talleres y Laboratorio | 2.74 | 1.28 |
| Instalaciones | 9.- Salas de informática | 2.90 | 1.20 |
| Instalaciones | 10.- Espacios para el trabajo en equipo | 3.09 | 1.17 |
| Instalaciones | 11.- Salas de Tutorías grupales | 2.86 | 1.12 |
| Instalaciones | 12.- Sala Biblioteca | 3.01 | 1.19 |
| Cafetería | 13.- Relación precio calidad | 2,68 | 1.25 |
| Cafetería | 14.- Amabilidad del Personal | 3.57 | 1.24 |
| Cafetería | 15.- Orden y limpieza | 3.40 | 1.13 |
| Orden y Limpieza | 16.- Orden y limpieza del Centro | 3.57 | 1.11 |
| Secretaría de Alumnos | 17.- Eficacia del personal | 2.49 | 1.46 |
| Secretaría de Alumnos | 18.- Amabilidad del personal | 2.62 | 1.53 |
| Secretaría de Alumnos | 19.- Horario | 2.10 | 1.52 |
| Recepción | 20.- Eficacia del personal | 2,94 | 1.17 |
| Recepción | 21.- Amabilidad del personal | 2.97 | 1.22 |
| Servicio de Biblioteca | 22.- Eficacia del personal | 3.27 | 1,08 |
| Servicio de Biblioteca | 23.- Amabilidad del personal | 3.35 | 1,13 |
| Servicio de Biblioteca | 24.- Horario | 3.38 | 1.14 |
| Laboratorio y Aula Museo | 25.- Eficacia del personal | 3.07 | 0.97 |
| Laboratorio y Aula Museo | 26.- Amabilidad del personal | 3.12 | 1.00 |
| Prestigio del Centro | 27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la | 2.95 | 1.07 |
| Prestigio del Centro | 28.- Elección de los Estudios que realiza | 3.22 | 1.02 |
| Valoración Global | 29.- Valoración Global de la ETSEM | 3.14 | 0.93 |

Estadísticas por Sección

| SECCIÓN | MEDIA |
|--------------------------|-------|
| Cafetería | 3.22 |
| Formación Adquirida | 2.80 |
| Información | 2.68 |
| Instalaciones | 2,92 |
| Laboratorio y Aula Museo | 3.10 |
| Orden y Limpieza | 3.57 |
| Prestigio del Centro | 3.08 |
| Recepción | 2.96 |
| Secretaría de Alumnos | 2.40 |
| Servicio de Biblioteca | 3.33 |
| Valoración Global | 3.14 |

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 340

| SECCIÓN | PREGUNTA | MEDIA | DESV. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Formación Adquirida | 1.- Grado de conocimiento recibido | 3.39 | 0.80 |
| Formación Adquirida | 2.- Preparación práctica recibida | 2.29 | 1.28 |
| Formación Adquirida | 3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y | 2.72 | 0,96 |
| Información | 4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, | 2.97 | 0.99 |
| Información | 5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento | 2.57 | 1.10 |
| Información | 6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela | 2.46 | 1.11 |
| Instalaciones | 7.- Aulas de Teoría | 2.88 | 1.12 |
| Instalaciones | 8.- Talleres y Laboratorio | 2.75 | 1.25 |
| Instalaciones | 9.- Salas de informática | 2.85 | 1.21 |
| Instalaciones | 10.- Espacios para el trabajo en equipo | 3.04 | 1.16 |
| Instalaciones | 11.- Salas de Tutorías grupales | 2.83 | 1.11 |
| Instalaciones | 12.- Sala Biblioteca | 2.96 | 1.19 |
| Cafetería | 13.- Relación precio calidad | 2,63 | 1.21 |
| Cafetería | 14.- Amabilidad del Personal | 3.50 | 1.22 |
| Cafetería | 15.- Orden y limpieza | 3.33 | 1.14 |
| Orden y Limpieza | 16.- Orden y limpieza del Centro | 3.52 | 1.12 |
| Secretaría de Alumnos | 17.- Eficacia del personal | 2.46 | 1.49 |
| Secretaría de Alumnos | 18.- Amabilidad del personal | 2.56 | 1.56 |
| Secretaría de Alumnos | 19.- Horario | 2.04 | 1.53 |
| Recepción | 20.- Eficacia del personal | 2,96 | 1.15 |
| Recepción | 21.- Amabilidad del personal | 2.97 | 1.22 |
| Servicio de Biblioteca | 22.- Eficacia del personal | 3.21 | 1,12 |
| Servicio de Biblioteca | 23.- Amabilidad del personal | 3.30 | 1,16 |
| Servicio de Biblioteca | 24.- Horario | 3.33 | 1.16 |
| Laboratorio y Aula Museo | 25.- Eficacia del personal | 3.06 | 0,97 |
| Laboratorio y Aula Museo | 26.- Amabilidad del personal | 3.11 | 1.00 |
| Prestigio del Centro | 27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad | 3.92 | 1.09 |
| Prestigio del Centro | 28.- Elección de los Estudios que realiza | 3.24 | 0.99 |
| Valoración Global | 29.- Valoración Global de la ETSEM | 3.14 | 0,91 |

Estadísticas por Sección

| SECCIÓN | MEDIA |
|--------------------------|-------|
| Cafetería | 3.15 |
| Formación Adquirida | 2.80 |
| Información | 2.67 |
| Instalaciones | 2,89 |
| Laboratorio y Aula Museo | 3.09 |
| Orden y Limpieza | 3.52 |
| Prestigio del Centro | 3.08 |
| Recepción | 2.97 |
| Secretaría de Alumnos | 2.35 |
| Servicio de Biblioteca | 3.28 |
| Valoración Global | 3.14 |

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 49

| SECCIÓN | PREGUNTA | MEDIA | DESV. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Formación Adquirida | 1.- Grado de conocimiento recibido | 3.33 | 0.88 |
| Formación Adquirida | 2.- Preparación práctica recibida | 2.65 | 0.70 |
| Formación Adquirida | 3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y | 2,92 | 1,11 |
| Información | 4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, | 2,94 | 1.06 |
| Información | 5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento | 2.49 | 1.16 |
| Información | 6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela | 2,47 | 1.18 |
| Instalaciones | 7.- Aulas de Teoría | 3,04 | 1.00 |
| Instalaciones | 8.- Talleres y Laboratorio | 2.90 | 1.26 |
| Instalaciones | 9.- Salas de informática | 3.26 | 1.11 |
| Instalaciones | 10.- Espacios para el trabajo en equipo | 3.42 | 1.07 |
| Instalaciones | 11.- Salas de Tutorías grupales | 3,04 | 1.18 |
| Instalaciones | 12.- Sala Biblioteca | 3.25 | 1.12 |
| Cafetería | 13.- Relación precio calidad | 2,95 | 1.27 |
| Cafetería | 14.- Amabilidad del Personal | 3,91 | 1.23 |
| Cafetería | 15.- Orden y limpieza | 3.72 | 1.00 |
| Orden y Limpieza | 16.- Orden y limpieza del Centro | 3.77 | 0.94 |
| Secretaría de Alumnos | 17.- Eficacia del personal | 2.75 | 1.03 |
| Secretaría de Alumnos | 18.- Amabilidad del personal | 3.96 | 1.20 |
| Secretaría de Alumnos | 19.- Horario | 2,47 | 1.22 |
| Recepción | 20.- Eficacia del personal | 2,96 | 1.00 |
| Recepción | 21.- Amabilidad del personal | 3,02 | 1.13 |
| Servicio de Biblioteca | 22.- Eficacia del personal | 3.60 | 0,74 |
| Servicio de Biblioteca | 23.- Amabilidad del personal | 3.60 | 0,94 |
| Servicio de Biblioteca | 24.- Horario | 3.64 | 1.05 |
| Laboratorio y Aula Museo | 25.- Eficacia del personal | 3.24 | 1,06 |
| Laboratorio y Aula Museo | 26.- Amabilidad del personal | 3.24 | 1.10 |
| Prestigio del Centro | 27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad | 3.21 | 0.91 |
| Prestigio del Centro | 28.- Elección de los Estudios que realiza | 3.43 | 0,88 |
| Valoración Global | 29.- Valoración Global de la ETSEM | 3.35 | 0,86 |

Estadísticas por Sección

| SECCIÓN | MEDIA |
|--------------------------|-------|
| Cafetería | 3.53 |
| Formación Adquirida | 2.97 |
| Información | 2.63 |
| Instalaciones | 3,15 |
| Laboratorio y Aula Museo | 3.24 |
| Orden y Limpieza | 3.77 |
| Prestigio del Centro | 3.32 |
| Recepción | 2,99 |
| Secretaría de Alumnos | 2.73 |
| Servicio de Biblioteca | 3.62 |
| Valoración Global | 3.35 |

RESULTADOS DE MÁSTER (MITE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 3

| SECCIÓN | PREGUNTA | MEDIA | DESV. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Formación Adquirida | 1.- Grado de conocimiento recibido | 4.33 | 1.15 |
| Formación Adquirida | 2.- Preparación práctica recibida | 3.33 | 2,89 |
| Formación Adquirida | 3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y | 2.67 | 2,31 |
| Información | 4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, | 4,67 | 0,58 |
| Información | 5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento | 4.00 | 1.00 |
| Información | 6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela | 4,00 | 1.41 |
| Instalaciones | 7.- Aulas de Teoría | 3.67 | 0.58 |
| Instalaciones | 8.- Talleres y Laboratorio | 4.00 | |
| Instalaciones | 9.- Salas de informática | 4.00 | 0.00 |
| Instalaciones | 10.- Espacios para el trabajo en equipo | 4.33 | 0.58 |
| Instalaciones | 11.- Salas de Tutorías grupales | 4.00 | |
| Instalaciones | 12.- Sala Biblioteca | 4.67 | 0.58 |
| Cafetería | 13.- Relación precio calidad | 4,67 | 0.58 |
| Cafetería | 14.- Amabilidad del Personal | 5.00 | 0.00 |
| Cafetería | 15.- Orden y limpieza | 5.00 | 0.00 |
| Orden y Limpieza | 16.- Orden y limpieza del Centro | 5.00 | 0.00 |
| Secretaría de Alumnos | 17.- Eficacia del personal | 2.50 | 3.54 |
| Secretaría de Alumnos | 18.- Amabilidad del personal | 3.33 | 2.89 |
| Secretaría de Alumnos | 19.- Horario | 3.67 | 2.31 |
| Recepción | 20.- Eficacia del personal | 4.50 | 1.41 |
| Recepción | 21.- Amabilidad del personal | 4.00 | 0.45 |
| Servicio de Biblioteca | 22.- Eficacia del personal | 4.67 | 0,58 |
| Servicio de Biblioteca | 23.- Amabilidad del personal | 4.33 | 1,15 |
| Servicio de Biblioteca | 24.- Horario | 4.33 | 1.15 |
| Laboratorio y Aula Museo | 25.- Eficacia del personal | 3.00 | 1,48 |
| Laboratorio y Aula Museo | 26.- Amabilidad del personal | 3.00 | 1.14 |
| Prestigio del Centro | 27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad | 3.00 | 1.64 |
| Prestigio del Centro | 28.- Elección de los Estudios que realiza | 3.00 | 0.50 |
| Valoración Global | 29.- Valoración Global de la ETSEM | 4.00 | 0,00 |

Estadísticas por Sección

| SECCIÓN | MEDIA |
|--------------------------|-------|
| Cafetería | 4.89 |
| Formación Adquirida | 3.78 |
| Información | 4.25 |
| Instalaciones | 4,14 |
| Laboratorio y Aula Museo | 3.00 |
| Orden y Limpieza | 5.00 |
| Prestigio del Centro | 3.00 |
| Recepción | 4.25 |
| Secretaría de Alumnos | 3.25 |
| Servicio de Biblioteca | 4.44 |
| Valoración Global | 4.00 |

RESULTADOS DE MÁSTER (MAGE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 24

| SECCIÓN | PREGUNTA | MEDIA | DESV. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Formación Adquirida | 1.- Grado de conocimiento recibido | 2.38 | 1.17 |
| Formación Adquirida | 2.- Preparación práctica recibida | 2.00 | 1,31 |
| Formación Adquirida | 3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y | 2.54 | 1,32 |
| Información | 4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, | 2,71 | 1,20 |
| Información | 5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento | 2.43 | 1.31 |
| Información | 6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela | 2,92 | 1.38 |
| Instalaciones | 7.- Aulas de Teoría | 2.96 | 1.27 |
| Instalaciones | 8.- Talleres y Laboratorio | 2.19 | 1,66 |
| Instalaciones | 9.- Salas de informática | 2.79 | 1.25 |
| Instalaciones | 10.- Espacios para el trabajo en equipo | 2.88 | 1.33 |
| Instalaciones | 11.- Salas de Tutorías grupales | 2.77 | 1,19 |
| Instalaciones | 12.- Sala Biblioteca | 3.14 | 1.15 |
| Cafetería | 13.- Relación precio calidad | 2,73 | 1.58 |
| Cafetería | 14.- Amabilidad del Personal | 3.78 | 1.31 |
| Cafetería | 15.- Orden y limpieza | 3.50 | 1.10 |
| Orden y Limpieza | 16.- Orden y limpieza del Centro | 3.71 | 1.23 |
| Secretaría de Alumnos | 17.- Eficacia del personal | 2.52 | 1.59 |
| Secretaría de Alumnos | 18.- Amabilidad del personal | 2.74 | 1.48 |
| Secretaría de Alumnos | 19.- Horario | 2.00 | 1.60 |
| Recepción | 20.- Eficacia del personal | 2.57 | 1.59 |
| Recepción | 21.- Amabilidad del personal | 2.82 | 1.50 |
| Servicio de Biblioteca | 22.- Eficacia del personal | 3.25 | 0,79 |
| Servicio de Biblioteca | 23.- Amabilidad del personal | 3.40 | 0,88 |
| Servicio de Biblioteca | 24.- Horario | 3.45 | 0.94 |
| Laboratorio y Aula Museo | 25.- Eficacia del personal | 2.85 | 0,67 |
| Laboratorio y Aula Museo | 26.- Amabilidad del personal | 3.05 | 0.71 |
| Prestigio del Centro | 27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad | 2.81 | 1.12 |
| Prestigio del Centro | 28.- Elección de los Estudios que realiza | 2.41 | 1.37 |
| Valoración Global | 29.- Valoración Global de la ETSEM | 2.55 | 1,14 |

Estadísticas por Sección

| SECCIÓN | MEDIA |
|--------------------------|-------|
| Cafetería | 3.35 |
| Formación Adquirida | 2.31 |
| Información | 2.69 |
| Instalaciones | 2,79 |
| Laboratorio y Aula Museo | 2.95 |
| Orden y Limpieza | 3.71 |
| Prestigio del Centro | 2.60 |
| Recepción | 2.69 |
| Secretaría de Alumnos | 2.43 |
| Servicio de Biblioteca | 3.37 |
| Valoración Global | 2.55 |