

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2017/2018

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE**
- 4. RESULTADOS DE MÁSTER (MITE Y MAGE)**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 465

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.41	0.83
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.46	1.25
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral	2.92	1,03
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3,19	1.00
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.77	1.16
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.63	1.16
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,16	1.15
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,15	1.15
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,32	1.14
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.32	1.23
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.99	1.12
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.45	1.14
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,73	1.33
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.13	1.33
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.35	1.27
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.81	1.02
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.67	1.39
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.77	1.46
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.13	1.44
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,11	1.19
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,15	1.25
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.68	0,93
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.74	0,93
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.72	0,96
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.44	1,06
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.49	1.01
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la	3,36	1.05
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.53	0,99
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.31	0.95

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.07
Formación Adquirida	2.93
Información	2.87
Instalaciones	3,23
Laboratorio y Aula Museo	3.46
Orden y Limpieza	3.81
Prestigio del Centro	3.45
Recepción	3,13
Secretaría de Alumnos	2.49
Servicio de Biblioteca	3.71
Valoración Global	3.31

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 379

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.45	0.85
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.42	1.24
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.84	1,01
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3,22	1,00
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.73	1.18
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.61	1.14
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,15	1.15
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,13	1.16
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,26	1.14
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.32	1.22
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,97	1.13
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,44	1.16
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,70	1.35
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.14	1.31
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.32	1.25
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.75	1.03
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.51	1.42
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.71	1.48
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.11	1.45
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,11	1.19
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,18	1.26
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.65	0,93
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.71	0,91
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.72	0,95
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.41	1,08
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.47	1.02
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.33	1.09
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.52	1,01
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.27	0,98

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.06
Formación Adquirida	2.90
Información	2.86
Instalaciones	3,21
Laboratorio y Aula Museo	3.44
Orden y Limpieza	3.75
Prestigio del Centro	3.43
Recepción	3,15
Secretaría de Alumnos	2.44
Servicio de Biblioteca	3.69
Valoración Global	3.27

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 55

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,28	0,71
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,37	1,31
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3,08	1,15
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	2,91	0,99
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2,71	1,03
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,38	1,16
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,15	1,03
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,19	1,18
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,46	1,21
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,30	1,22
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,94	1,10
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,37	1,14
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,57	1,22
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,87	1,52
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,16	1,41
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,83	0,94
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,83	1,10
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,94	1,22
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,08	1,27
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,08	1,11
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2,96	1,22
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,76	1,02
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,80	1,12
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,62	1,07
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,47	0,96
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,51	0,96
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,35	0,79
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,61	0,73
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,41	0,79

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,87
Formación Adquirida	2,91
Información	2,67
Instalaciones	3,27
Laboratorio y Aula Museo	3,49
Orden y Limpieza	3,83
Prestigio del Centro	3,48
Recepción	3,02
Secretaría de Alumnos	2,61
Servicio de Biblioteca	3,73
Valoración Global	3,41

RESULTADOS DE MÁSTER (MITE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 12

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,17	0,58
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,83	1,19
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3,75	0,45
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3,00	1,34
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3,17	1,27
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,73	1,10
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,75	1,14
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,75	0,87
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,83	0,58
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,92	1,51
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,50	0,90
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,75	0,97
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,08	1,08
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,92	1,31
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,67	1,30
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,25	0,97
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,50	1,27
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,89	1,83
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,40	1,51
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,30	1,25
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2,70	1,49
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,80	0,63
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,80	0,63
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,60	0,52
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,40	1,26
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,40	1,43
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,60	0,52
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,70	0,67
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,40	0,70

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,22
Formación Adquirida	3,25
Información	2,97
Instalaciones	3,58
Laboratorio y Aula Museo	3,40
Orden y Limpieza	4,25
Prestigio del Centro	3,65
Recepción	2,50
Secretaría de Alumnos	2,59
Servicio de Biblioteca	3,73
Valoración Global	3,40

RESULTADOS DE MÁSTER (MAGE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 19

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,21	0,92
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3,16	1,17
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3,47	0,84
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3,63	0,83
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3,53	0,90
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,63	1,07
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,00	1,37
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,06	1,06
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,68	1,06
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,53	1,17
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,21	0,92
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,74	0,81
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,56	1,25
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3,84	1,01
Cafetería	15.- Orden y limpieza	4,26	0,93
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,47	0,70
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	3,11	1,33
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3,32	1,38
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,61	1,58
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,47	1,22
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,37	1,16
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,11	0,66
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4,21	0,79
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,89	1,02
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,82	0,73
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,94	0,75
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,79	0,85
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,50	1,38
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,63	0,76

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,89
Formación Adquirida	3,28
Información	3,60
Instalaciones	3,37
Laboratorio y Aula Museo	3,88
Orden y Limpieza	4,47
Prestigio del Centro	3,65
Recepción	3,42
Secretaría de Alumnos	3,02
Servicio de Biblioteca	4,07
Valoración Global	3,63