

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2018/2019

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE**
- 4. RESULTADOS DE MÁSTER (MITE, MAGE y MEJORR)**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 223

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,49
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,71
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	3,21
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,06
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3,16
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,82
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,18
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,24
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,23
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,24
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,29
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,48
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,36
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,61
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,14
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,94
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,60
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,98
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,06
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,30
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,41
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,87
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,86
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,87
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,68
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,66
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,18
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,71
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,40

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,70
Formación Adquirida	3,14
Información	3,01
Instalaciones	3,28
Laboratorio y Aula Museo	3,67
Orden y Limpieza	3,94
Prestigio del Centro	3,44
Recepción	3,35
Secretaría de Alumnos	2,55
Servicio de Biblioteca	3,87
Valoración Global	3,40

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 152

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,49
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,64
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	3,10
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	2,94
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,10
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,77
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,06
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,14
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,08
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,16
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,31
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,39
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,33
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,82
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,21
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,87
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,56
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,98
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,99
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,21
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,32
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,78
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,79
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,79
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,59
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,59
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,05
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,70
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,28

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,79
Formación Adquirida	3,08
Información	2,94
Instalaciones	3,19
Laboratorio y Aula Museo	3,59
Orden y Limpieza	3,87
Prestigio del Centro	3,37
Recepción	3,26
Secretaría de Alumnos	2,51
Servicio de Biblioteca	3,79
Valoración Global	3,28

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 41

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,39
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,60
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	3,14
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,00
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,11
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,46
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,22
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,19
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,26
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,41
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,92
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,65
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,22
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,41
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,70
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,00
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,50
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,68
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,14
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,21
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,25
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,88
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,96
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,77
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,76
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,73
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,20
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,88
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,52

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,44
Formación Adquirida	3,04
Información	2,86
Instalaciones	3,27
Laboratorio y Aula Museo	3,74
Orden y Limpieza	4,00
Prestigio del Centro	3,54
Recepción	3,23
Secretaría de Alumnos	2,44
Servicio de Biblioteca	3,87
Valoración Global	3,52

RESULTADOS DE MÁSTER (MITE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 12

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,50
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,67
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	3,67
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,75
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,33
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,08
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	4,09
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,62
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,82
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,83
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,55
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	4,00
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,92
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	1,42
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,92
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,33
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,75
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3,00
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,83
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,58
Recepción	21.- Amabilidad del personal	4,17
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,50
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4,50
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	4,50
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	4,33
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	4,20
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	4,00
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,67
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,91

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,42
Formación Adquirida	3,28
Información	3,39
Instalaciones	3,82
Laboratorio y Aula Museo	4,26
Orden y Limpieza	4,33
Prestigio del Centro	3,83
Recepción	3,87
Secretaría de Alumnos	2,53
Servicio de Biblioteca	4,50
Valoración Global	3,91

RESULTADOS DE MÁSTER (MAGE)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 11

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	4,00
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3,40
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	4,20
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,64
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,64
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,18
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	4,09
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	4,00
Instalaciones	9.- Salas de informática	4,00
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,64
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	4,10
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	4,00
Cafetería	13.- Relación precio calidad	1,82
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	1,73
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,36
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,54
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,82
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3,36
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,36
Recepción	20.- Eficacia del personal	4,09
Recepción	21.- Amabilidad del personal	4,18
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,55
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4,44
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	4,44
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	4,30
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	4,22
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	4,30
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	4,00
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	4,27

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,30
Formación Adquirida	3,87
Información	3,49
Instalaciones	3,97
Laboratorio y Aula Museo	4,26
Orden y Limpieza	4,54
Prestigio del Centro	4,15
Recepción	4,13
Secretaría de Alumnos	2,85
Servicio de Biblioteca	4,48
Valoración Global	4,27

RESULTADOS DE MÁSTER (MEJORR)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 7

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,29
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3,14
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3,43
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	4,33
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,57
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,71
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,33
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	4,00
Instalaciones	9.- Salas de informática	4,17
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	4,00
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,67
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,43
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,14
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,57
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,71
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,43
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,57
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3,14
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,43
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,43
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,57
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,50
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4,33
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	4,33
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,83
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,00
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,71
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,71
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,86

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,14
Formación Adquirida	3,29
Información	3,87
Instalaciones	3,77
Laboratorio y Aula Museo	3,41
Orden y Limpieza	4,43
Prestigio del Centro	3,71
Recepción	3,50
Secretaría de Alumnos	2,71
Servicio de Biblioteca	4,39
Valoración Global	3,86