



## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES**

### **CURSO 2010/2011**

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS ARQUITECTURA TÉCNICA**

## 1. RESULTADOS TOTALES

Escala:

0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 1316

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.15	0.90
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	1.88	1.24
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2.34	1.12
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	2.60	1.07
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2.29	1.14
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.10	1.19
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2.42	1.33
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.44	1.31
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.64	1.22
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2.81	1.19
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.22	1.27
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2.61	1.30
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.36	1.27
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2.86	1.36
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2.94	1.25
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.70	0.96
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1.80	1.29
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.15	1.36
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.66	1.27
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.74	1.15
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2.92	1.17
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.14	1.06
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.01	1.19
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.26	1.08
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	2.95	1.07
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	2.97	1.12
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en la sociedad	3.07	1.18
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.23	1.17
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	2.81	1.04

### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	2.46	1.21
Información	2.33	1.15
Instalaciones	2.53	1.28
Cafetería	2.72	1.32
Orden y Limpieza	3.70	0.96
Secretaría de Alumnos	1.87	1.32
Recepción	2.83	1.16
Servicio de Biblioteca	3.14	1.12
Laboratorio y Aula Museo	2.96	1.10
Prestigio del Centro	3.15	1.18
Valoración Global	2.81	1.04

## 2. RESULTADOS INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN

Escala:

0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 499

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.37	0.80
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.60	1.08
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2.81	0.99
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	2.97	1.02
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2.62	1.09
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.52	1.08
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.15	1.00
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.99	1.10
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.92	1.11
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.16	1.09
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.78	1.06
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.02	1.19
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.74	1.21
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.21	1.21
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.28	1.09
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.77	0.88
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1.95	1.29
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.33	1.39
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.96	1.28
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.88	1.12
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.06	1.10
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.33	0.90
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.20	1.07
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.39	1.05
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.15	0.92
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.21	1.00
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en la sociedad	3.36	1.00
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.49	1.02
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	3.28	0.83

### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	2.93	1.02
Información	2.70	1.08
Instalaciones	3.00	1.10
Cafetería	3.08	1.19
Orden y Limpieza	3.77	0.88
Secretaría de Alumnos	2.08	1.33
Recepción	2.97	1.11
Servicio de Biblioteca	3.31	1.01
Laboratorio y Aula Museo	3.18	0.96
Prestigio del Centro	3.43	1.01
Valoración Global	3.28	0.83

### 3. RESULTADOS ARQUITECTURA TÉCNICA

Escala:

0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 817

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.02	0.93
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	1.44	1.12
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2.05	1.10
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	2.37	1.04
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2.09	1.13
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	1.84	1.18
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	1.98	1.31
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.11	1.31
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.46	1.25
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2.59	1.20
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	1.86	1.27
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2.36	1.30
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.14	1.25
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2.65	1.40
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2.73	1.30
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.66	1.01
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1.71	1.29
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.04	1.33
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.48	1.22
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.65	1.15
Recepción	21.- Amabilidad del personal	2.84	1.21
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.03	1.13
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	2.90	1.25
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.17	1.09
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	2.83	1.14
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	2.82	1.17
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en la sociedad	2.89	1.24
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.06	1.23
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	2.52	1.06

#### Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA	DESV. STD.
Formación Adquirida	2.17	1.24
Información	2.10	1.14
Instalaciones	2.23	1.30
Cafetería	2.51	1.34
Orden y Limpieza	3.66	1.01
Secretaría de Alumnos	1.74	1.30
Recepción	2.74	1.19
Servicio de Biblioteca	3.04	1.16
Laboratorio y Aula Museo	2.82	1.15
Prestigio del Centro	2.97	1.24
Valoración Global	2.52	1.06