



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

---

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y SERVICIOS DE LA UPM**

---

**E.T.S. de Edificación**

**Informe de resultados**

---

Observatorio Académico  
Universidad Politécnica de Madrid  
Junio de 2023

---

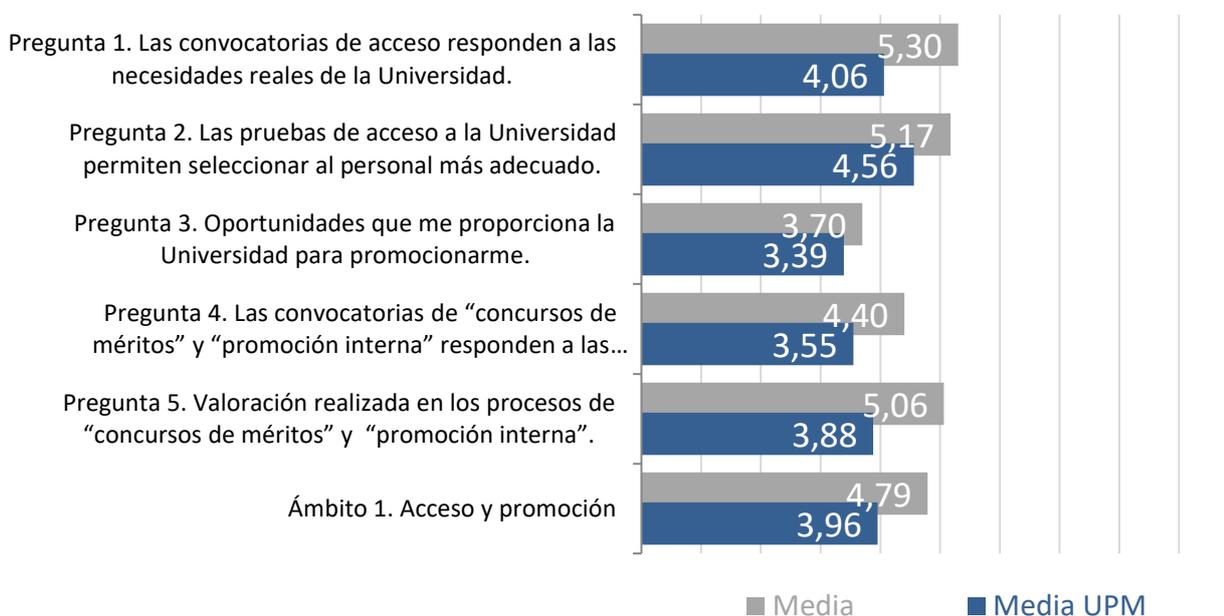
**Advertencia:** Si el número de respuestas obtenidas **es inferior** al de las respuestas necesarias para poder inferir resultados (con error muestral de  $\pm 10,00\%$  para un nivel de confianza del 90 % en el caso más desfavorable de varianza  $p=q$ ), el error muestral **invalida los resultados particulares de la encuesta** para este centro. En este caso, los valores deben tenerse en cuenta únicamente **a título informativo** y nunca como representativos del centro en su conjunto.

Número total de PAS del centro:	51
Número de respuestas necesarias para poder inferir resultados:	30
Número de respuestas obtenidas :	24

## Ámbito 1. Acceso y promoción

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.
4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.
5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.



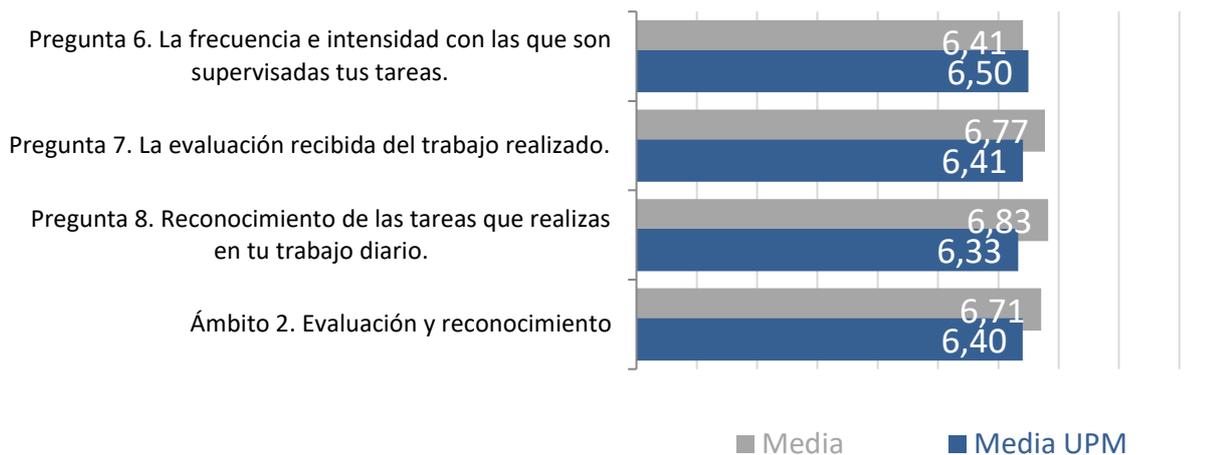
## Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.

7. La evaluación recibida del trabajo realizado.

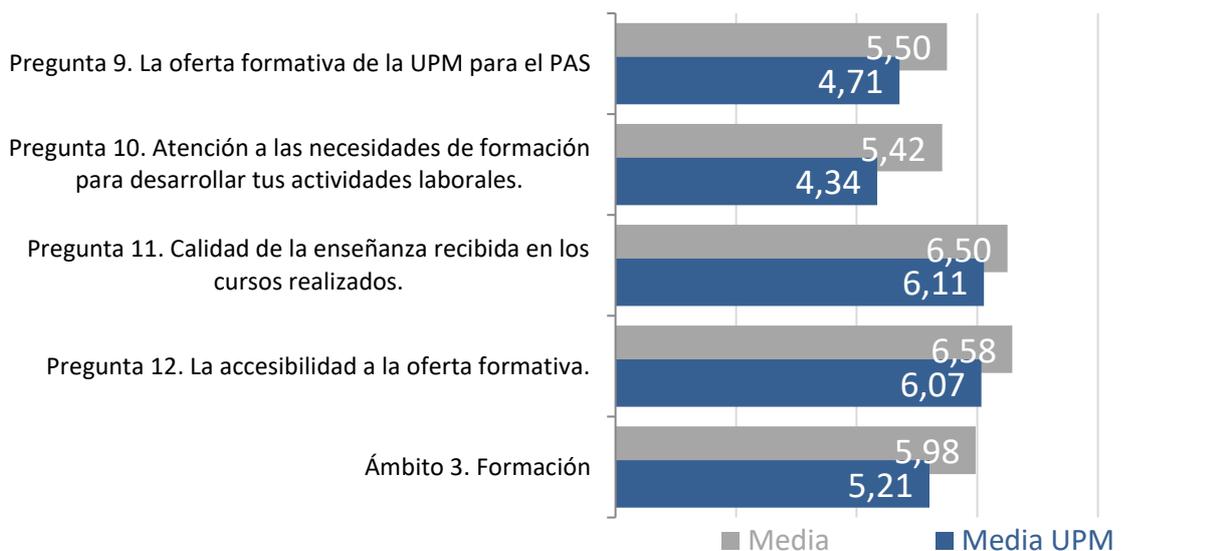
8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.



### Ámbito 3. Formación

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS
- 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.
- 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.
- 12. La accesibilidad a la oferta formativa.



## Ámbito 4. Recursos materiales

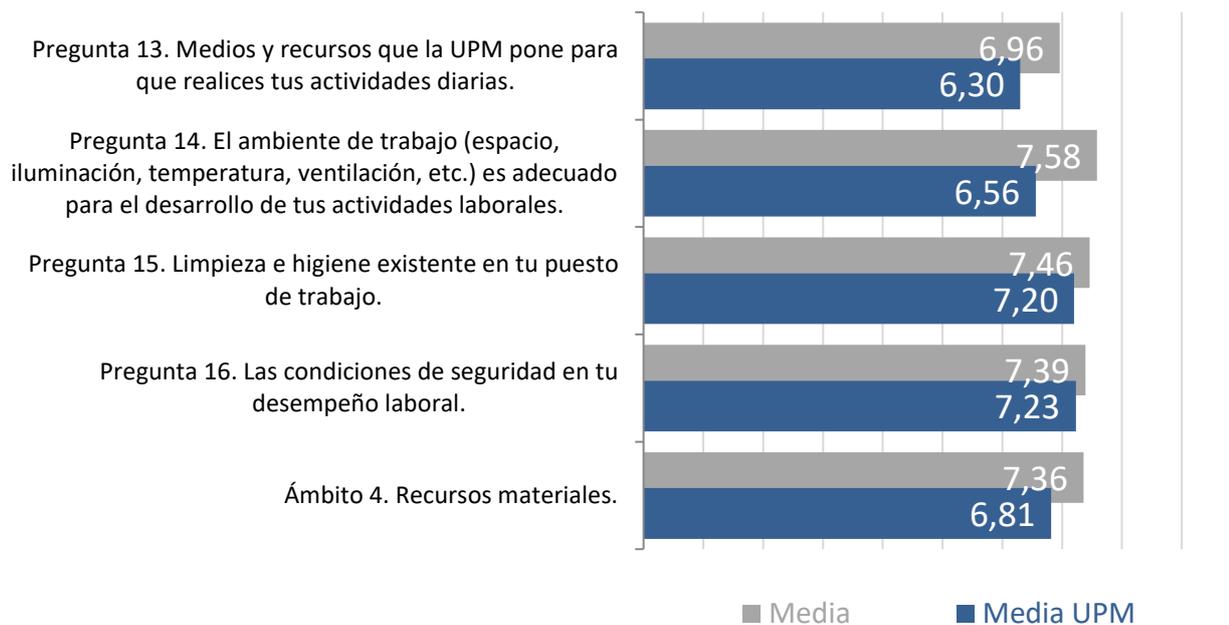
Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.

14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus

15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.

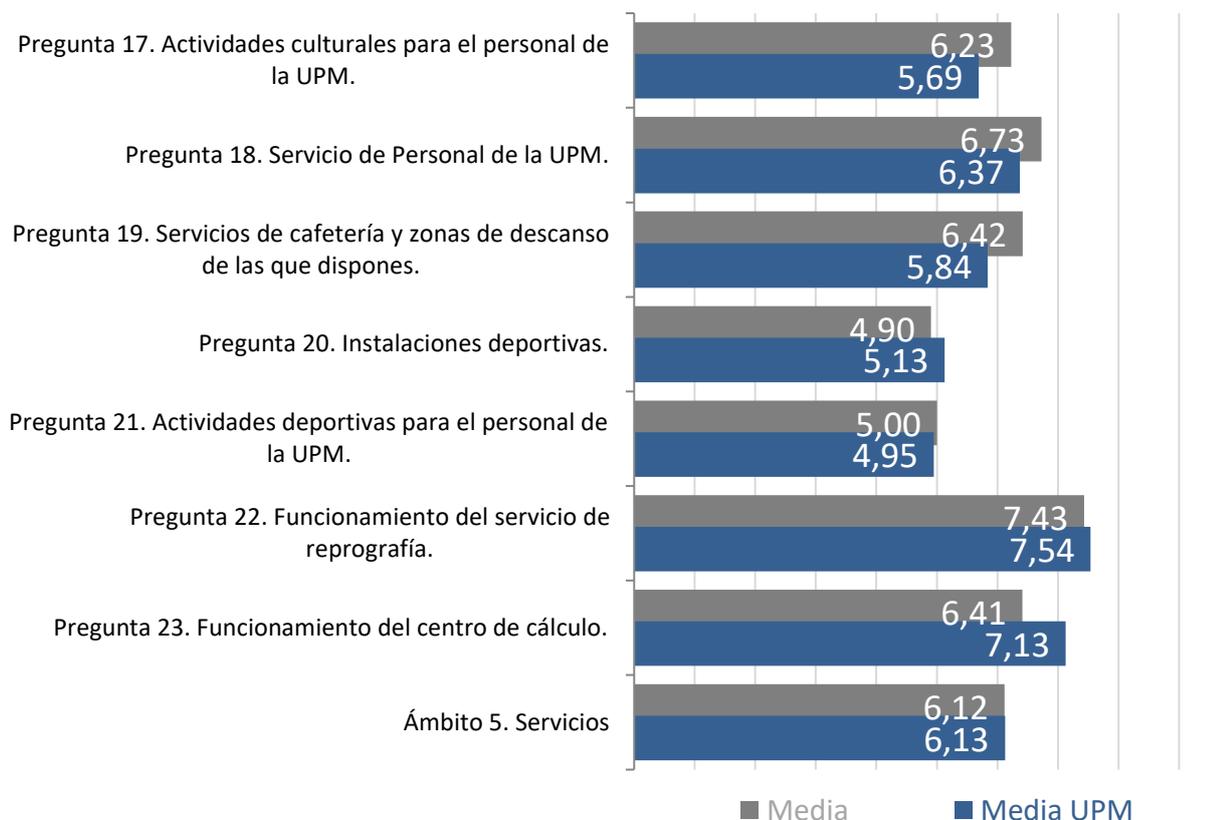
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.



## Ámbito 5. Servicios

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

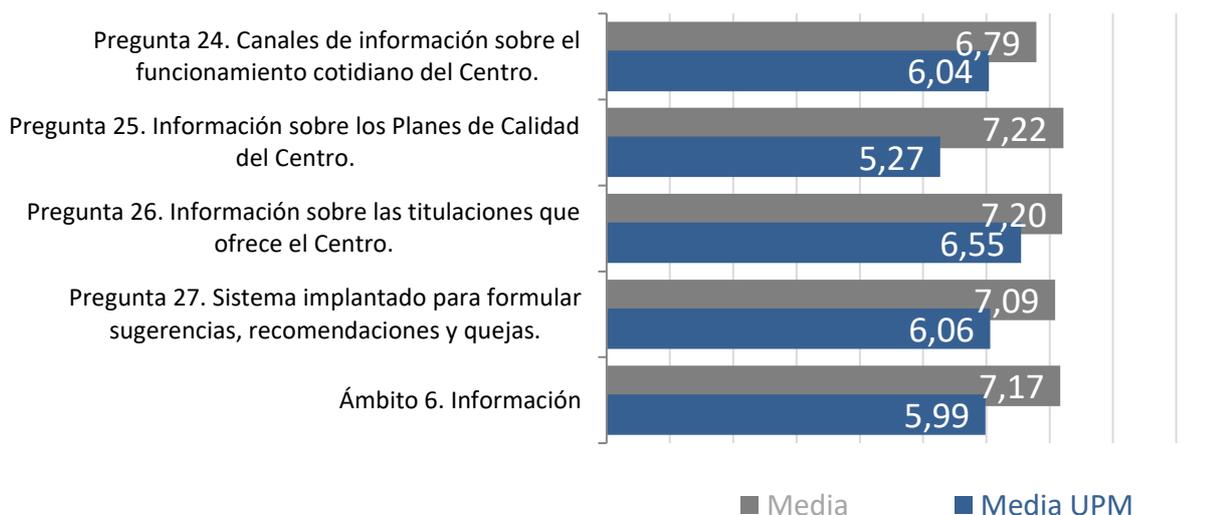
- 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.
- 18. Servicio de Personal de la UPM.
- 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.
- 20. Instalaciones deportivas.
- 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.
- 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.
- 23. Funcionamiento del centro de cálculo.



## Ámbito 6. Información

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.
- 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.
- 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.
- 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.



## Ámbito 7. Puesto de trabajo

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.
- 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.
- 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.
- 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.
- 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.
- 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.
- 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.



## Valoración global

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para elementos de los que no se desea o no se puede declarar el grado de satisfacción global.

- 35. Con tu puesto de trabajo.
- 36. Con ser miembro de la UPM.
- 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.
- 38. Sistema de calidad implantado.
- 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.
- 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.



### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Media UPM
Pregunta 1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	23	0	9	5,30	2,16	4,06
Pregunta 2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	23	1	9	5,17	2,33	4,56
Pregunta 3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	20	0	9	3,70	2,58	3,39
Pregunta 4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	20	0	10	4,40	2,74	3,55
Pregunta 5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	16	0	10	5,06	3,17	3,88
Ámbito 1. Acceso y promoción	24	1,25	8,60	4,79	2,11	3,96
Pregunta 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	22	0	10	6,41	2,59	6,50
Pregunta 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	22	0	10	6,77	2,51	6,41
Pregunta 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	23	0	10	6,83	2,81	6,33
Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento	23	0,00	10,00	6,71	2,47	6,40
Pregunta 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	24	2	10	5,50	1,87	4,71
Pregunta 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	24	1	9	5,42	1,79	4,34
Pregunta 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	18	4	9	6,50	1,54	6,11
Pregunta 12. La accesibilidad a la oferta formativa.	24	4	10	6,58	1,72	6,07
Ámbito 3. Formación	24	3,00	8,50	5,98	1,53	5,21
Pregunta 13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	24	4	10	6,96	1,55	6,30
Pregunta 14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	24	3	10	7,58	1,74	6,56
Pregunta 15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	24	4	10	7,46	1,79	7,20
Pregunta 16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	23	4	10	7,39	1,64	7,23
Ámbito 4. Recursos materiales.	24	4,50	10,00	7,36	1,51	6,81
Pregunta 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.	22	3	10	6,23	1,82	5,69
Pregunta 18. Servicio de Personal de la UPM.	22	2	10	6,73	1,80	6,37
Pregunta 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	24	0	10	6,42	2,32	5,84
Pregunta 20. Instalaciones deportivas.	20	1	8	4,90	2,22	5,13
Pregunta 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	20	1	8	5,00	1,89	4,95
Pregunta 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	23	4	10	7,43	1,83	7,54
Pregunta 23. Funcionamiento del centro de cálculo.	17	3	9	6,41	1,87	7,13
Ámbito 5. Servicios	24	0,00	10,00	6,12	1,96	6,13
Pregunta 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	24	4	10	6,79	1,79	6,04
Pregunta 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	23	4	10	7,22	1,98	5,27
Pregunta 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	20	4	10	7,20	1,40	6,55
Pregunta 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	23	2	10	7,09	1,88	6,06
Ámbito 6. Información	24	3,33	10,00	7,17	1,73	5,99
Pregunta 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	24	4	10	7,33	1,61	6,93

Pregunta 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	24	3	10	7,21	1,59	6,44
Pregunta 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	24	5	10	7,38	1,35	7,14
Pregunta 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	23	4	10	6,78	1,68	6,49
Pregunta 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	24	3	10	6,92	1,86	6,88
Pregunta 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	24	5	10	8,25	1,54	8,01
Pregunta 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	23	2	10	7,78	2,00	7,86
Ámbito 7. Puesto de trabajo	24	5,00	9,86	7,39	1,32	7,09
Pregunta 35. Con tu puesto de trabajo.	24	5	10	7,92	1,32	7,61
Pregunta 36. Con ser miembro de la UPM.	24	4	10	7,83	1,61	7,60
Pregunta 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	24	3	10	8,04	1,76	7,73
Pregunta 38. Sistema de calidad implantado.	22	5	10	7,55	1,44	6,40
Pregunta 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	24	4	10	7,71	1,65	7,01
Pregunta 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	23	5	10	7,52	1,56	6,67