

SISTEMA DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

INDICE

1. OBJETO
2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS
3. PROPIETARIO
4. ALCANCE
5. SUBPROCESOS
6. FASES Y RESPONSABLES
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
8. EVIDENCIAS Y REGISTROS
9. INDICADORES
10. REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO
11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO
12. ANEXOS
13. FLUJOGRAMA

	Responsable de elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	José María Fernández Valdés	Alfonso Cobo Escamilla
Puesto	Responsable de la Oficina de Calidad	Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad	Director
Firma			

Las referencias a personas que, en este documento, figuran en género gramatical masculino como forma adecuada a la norma lingüística, deberán entenderse según su contexto como igualmente válidas para ambos sexos, sin que pueda derivarse de éstas, discriminación alguna.

SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, tanto habituales como surgidos por necesidades puntuales, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:

- Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y
- Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.

2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

No procede.

3. PROPIETARIO

Rectorado de la UPM: Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia

4. ALCANCE

Aplicable a estudios y análisis que realiza la UPM.

5. SUBPROCESOS

No procede.

6. FASES Y RESPONSABLES

Ir al apartado 13. Flujograma (flujograma elaborado por el Rectorado).

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750>
- Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM <http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838&cdestado=P>
- Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM <http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P>

SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

8. EVIDENCIAS Y REGISTROS

DOCUMENTO	REGISTRO	TIEMPO DE ARCHIVO
Cuestionarios de Encuestas	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuestas cumplimentadas	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)	Rectorado	Lo que determine el Rectorado

9. INDICADORES

Valoraciones medias de resultados referidos a los estudios que se incluyen en el ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01

10. REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

La revisión de este procedimiento se realizará a cabo siempre que se introduzcan cambios comunicados por el Rectorado de la UPM.

11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO

Edición 00: 16/07/2013

Edición 01: 28/02/2014

- Cambio nombre del centro.

Edición 02: 15/12/2015

- Revisión del flujograma.

- Revisión de anexos.

Edición 03: 15/10/2017

- Revisión de responsable de revisión y aprobación.



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

Edición 04: 15/03/2019

- Se actualiza el ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01, para incluir la encuesta de doctorado, se cambia el nombre del Anexo se introduce la encuesta de doctorado en las salidas del flujograma.

Edición 05: 31/05/2021

- Actualización de escudos.

12. ANEXOS

ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008-01: SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM.

ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008-01: SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso de Grado y Master	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado y Master	1: Semestral 2: Anual	1: antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO	1. CENTRO Y 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
3	DOCTORANDOS	Encuesta	Analizar la satisfacción de estudiantes de doctorado	Estudiantes de doctorado	Por definir	Encuesta: junio y julio Informe: cuarto trimestres de ese año	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Admisión, normativa e información pública • Medios materiales y económicos • Formación adicional durante el doctorado • Apoyo durante el doctorado • Perfil del profesorado • Funcionamiento de la comisión académica del programa de doctorado (CAPD) • Valoración personal del

SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										doctorando <ul style="list-style-type: none"> • Valoración final
4	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A UN AÑO DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on_line y otro telefónico)	Egresados UPM de Grado, Máster y antiguas titulaciones	Anual	Octubre-Diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título

SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
5	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on_line y otro telefónico)	Egresados UPM de Grado, Máster y antiguas titulaciones	Por definir	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Aptitudes • Habilidades • Inserción Laboral • Evolución del empleo a los tres años de la titulación • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título
6	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
7	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
8	EMPLEADORES Y EXPERTOS	<p>A Cuestionario con preguntas estructuradas y semiestructuradas.</p> <p>B Consulta a las Comisiones de Expertos</p>	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos "fuertes" y "débiles" de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad.	Empresas colaboradoras con la UPM	SOLO SE REALIZÓ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	<p>A. OBSERVATORIO</p> <p>B. CENTRO</p>	<p>A. OBSERVATORIO</p> <p>B. CENTRO</p>	<p>A. VCyE</p> <p>B. CENTRO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos • Competencias • Servicios • SGIC



Universidad Politécnica de Madrid
 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
9	Titulados de la UPM	Focus Group	Obtener información relevante sobre los requerimientos competenciales, actuales y futuros del mercado laboral demandante de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid.	Representantes de grandes empresas contratantes de titulados UPM	SOLO SE REALIZÓ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE	Prospectiva profesional con la finalidad de identificar tecnologías actualmente en fase de desarrollo, pero con expectativas de convertirse en tecnologías aplicadas en el sector productivo en 2025. Serán esas tecnologías emergentes o disruptivas hoy las que estarán en el mercado en 8-10 años, y por tanto de conocimiento necesario para los estudiantes que empiecen ahora sus carreras universitarias

SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	31/05/2021	05

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
10	Titulados de la UPM	Focus Group	Obtener información relevante sobre los requerimientos competenciales, actuales y futuros del mercado laboral demandante de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid.	Profesores de alto reconocimiento y alta relación con el mercado laboral	SOLO SE REALIZARÁ UNA EDICIÓN Y SEGURAMENTE NO SE VUELVA A HACER, SALVO QUE SEA MUY NECESARIO	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE	Prospectiva profesional con la finalidad de identificar tecnologías actualmente en fase de desarrollo, pero con expectativas de convertirse en tecnologías aplicadas en el sector productivo en 2025. Serán esas tecnologías emergentes o disruptivas hoy las que estarán en el mercado en 8-10 años, y por tanto de conocimiento necesario para los estudiantes que empiecen ahora sus carreras universitarias

14. FLUJOGRAMA

