



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2021/2022

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE**
- 4. RESULTADOS DE MÁSTER**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 203

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,55
	2.- Preparación práctica recibida	3,14
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2,87
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,55
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2,89
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,68
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,72
	8.- Talleres y Laboratorio	2,78
	9.- Salas de informática	1,78
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,02
	11.- Salas de Tutorías grupales	2,60
	12.- Sala Biblioteca	3,23
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,15
	14.- Amabilidad del Personal	3,52
	15.- Orden y limpieza	3,73
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,07
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,98
	18.- Amabilidad del personal	3,19
	19.- Horario	2,71
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,26
	21.- Amabilidad del personal	3,46
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,73
	23.- Amabilidad del personal	3,78
	24.- Horario	3,77
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,53
	26.- Amabilidad del personal	3,60
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,50
	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,63
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3,52

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,46
Formación Adquirida	3,19
Información	3,04
Instalaciones	2,85
Laboratorio y Aula Museo	3,57
Orden y Limpieza	4,07
Prestigio del Centro	3,57
Recepción	3,36
Secretaría de Alumnos	2,96
Servicio de Biblioteca	3,76
Valoración Global	3,52

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 189

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,52
	2.- Preparación práctica recibida	3,11
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2,79
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	3,51
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2,87
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,66
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,70
	8.- Talleres y Laboratorio	2,69
	9.- Salas de informática	1,70
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,03
	11.- Salas de Tutorías grupales	2,60
	12.- Sala Biblioteca	3,20
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,13
	14.- Amabilidad del Personal	3,50
	15.- Orden y limpieza	3,71
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,07
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	3,00
	18.- Amabilidad del personal	3,21
	19.- Horario	2,71
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,27
	21.- Amabilidad del personal	3,49
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,67
	23.- Amabilidad del personal	3,75
	24.- Horario	3,76
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,50
	26.- Amabilidad del personal	3,59
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,47
	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,61
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.50

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,45
Formación Adquirida	3,14
Información	3,01
Instalaciones	2,82
Laboratorio y Aula Museo	3,54
Orden y Limpieza	4,07
Prestigio del Centro	3,54
Recepción	3,38
Secretaría de Alumnos	2,97
Servicio de Biblioteca	3,72
Valoración Global	3,50

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 4

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	2,33
	2.- Preparación práctica recibida	2,33
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	2,33
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	2,33
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	2,33
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,33
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2,33
	8.- Talleres y Laboratorio	2,33
	9.- Salas de informática	2,33
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,33
	11.- Salas de Tutorías grupales	2,33
	12.- Sala Biblioteca	2,33
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,33
	14.- Amabilidad del Personal	2,33
	15.- Orden y limpieza	2,33
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,00
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1,33
	18.- Amabilidad del personal	1,67
	19.- Horario	2,00
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,00
	21.- Amabilidad del personal	1,33
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	5,00
	23.- Amabilidad del personal	4,50
	24.- Horario	3,50
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	2,50
	26.- Amabilidad del personal	1,50
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3,33
	28.- Elección de los Estudios que realiza	2,67
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	2,67

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	2,33
Formación Adquirida	2,33
Información	2,33
Instalaciones	2,33
Laboratorio y Aula Museo	2,00
Orden y Limpieza	3,00
Prestigio del Centro	3,00
Recepción	1,67
Secretaría de Alumnos	1,67
Servicio de Biblioteca	4,33
Valoración Global	2,67

RESULTADOS DE LOS MÁSTER

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 10

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	4,40
	2.- Preparación práctica recibida	4,40
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	4,40
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (guías de Aprendizaje y fichas Técnicas)	4,20
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,40
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,10
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,80
	8.- Talleres y Laboratorio	4,25
	9.- Salas de informática	3,00
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,70
	11.- Salas de Tutorías grupales	2,43
	12.- Sala Biblioteca	3,86
Cafetería	13.- Relación precio calidad	4,00
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	4,20
Cafetería	15.- Orden y limpieza	4,40
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,40
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	3,38
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3,50
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,88
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,50
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,88
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,14
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4,00
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	4,00
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	4,13
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	4,25
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	4,10
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	4,30
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	4,00

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	4,20
Formación Adquirida	4,40
Información	3,57
Instalaciones	3,34
Laboratorio y Aula Museo	4,19
Orden y Limpieza	4,40
Prestigio del Centro	4,20
Recepción	3,69
Secretaría de Alumnos	3,25
Servicio de Biblioteca	4,05
Valoración Global	4,00